

Monsieur Claude WISELER
Président de la Chambre des Députés
LUXEMBOURG

Luxembourg, le 5 août 2026

Monsieur le Président,

Par la présente, j'ai l'honneur de vous informer que, conformément à l'article 80 de notre Règlement interne, je souhaite poser la question parlementaire suivante à Monsieur le Ministre des Finances :

« Selon des informations récemment publiées dans la presse, le déploiement de Wero au Luxembourg, appelé à remplacer Payconiq, aurait été reporté. Alors que les premières banques devaient initialement proposer Wero dès la fin du mois de juin 2026, son lancement ne serait désormais prévu qu'au début du mois de septembre. Il ne resterait ainsi qu'environ un mois avant la disparition annoncée de Payconiq le 30 septembre 2026.

L'European Payments Initiative (EPI) aurait justifié ce report non seulement par des considérations liées à la préparation technique, mais également par la nécessité d'assurer une meilleure information et sensibilisation des utilisateurs. Or, cette explication interpelle alors que la période estivale n'est guère propice à une large campagne de communication.

Par ailleurs, plusieurs clients de banques luxembourgeoises indiquent n'avoir reçu jusqu'à présent qu'une information très sommaire concernant cette transition, se limitant parfois à un simple renvoi vers le site internet de Wero. Pourtant, Digicash puis Payconiq se sont imposés au fil des années comme des moyens de paiement largement intégrés dans les habitudes des résidents, des entreprises et du secteur associatif.

Dans ce contexte, j'aimerais poser les questions suivantes à Monsieur le Ministre des Finances :

1. Quelles sont les raisons précises ayant conduit au nouveau report du déploiement de Wero au Luxembourg ?
2. Le Gouvernement estime-t-il qu'un délai d'un mois entre le lancement effectif de Wero et l'arrêt définitif de Payconiq est suffisant pour permettre une transition sereine pour les particuliers, les commerçants, les associations et les autres utilisateurs ?
3. Le Ministre considère-t-il que cette migration aurait dû être mieux préparée, notamment en ce qui concerne l'information et l'accompagnement des utilisateurs ?
4. Le Ministre entend-il inviter les établissements bancaires luxembourgeois à intensifier, dans les semaines à venir, leurs efforts de communication et d'accompagnement afin que cette transition vers Wero puisse se dérouler dans les meilleures conditions possibles et sans perturber les habitudes de paiement des utilisateurs ? »

Veillez croire, Monsieur le Président, en l'expression de ma très haute considération.



Marc HANSEN
Député