



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Mobilité
et des Travaux publics

Äntwert vun der Madamm Yuriko Backes, Ministesch fir Mobilitéit an ëffentlech Aarbechten, op d'parlamentaresch Fro N° 3656 vum 13. Februar 2026 vum Här Deputéierte Georges Mischo iwwer d'Sécherheet vum Personal an de NotzerInnen vum ëffentlechen Transport.

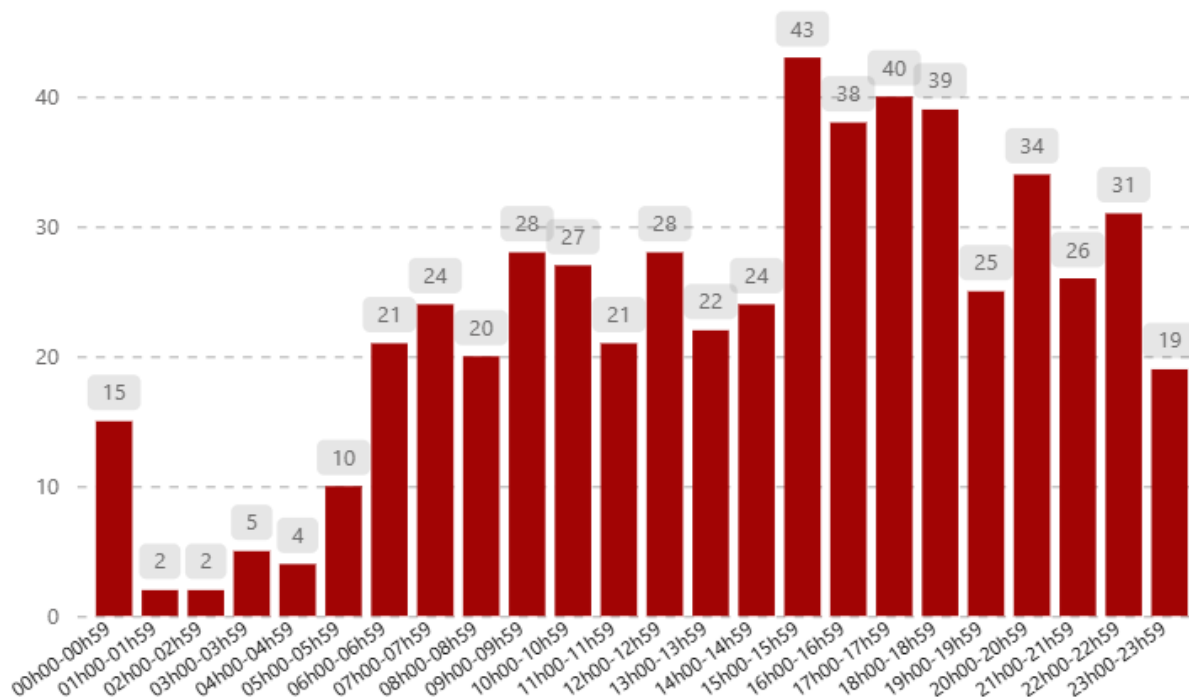
Den honorabelen Deputéierte stellt Froen iwwer d'Sécherheet vum Personal an de NotzerInnen vum ëffentlechen Transport.

Bei wéi villen Aggressiounen am Joer 2025 ware Salariaéeë vun CFL, TICE, AVL, RGTR, LUXTRAM, asw. betraff ? Zu wéi engen Zäiten ginn déi meescht Aggressiounen enregistréiert?

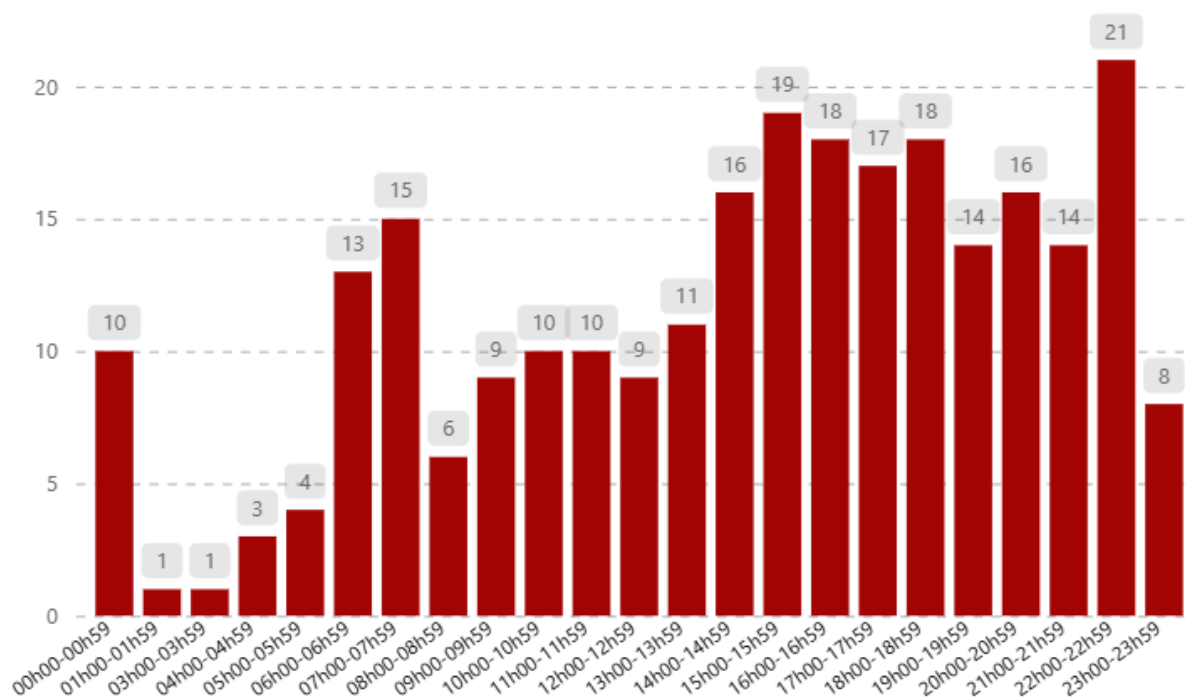
D'Tabell hei drënner weist d'Zuel am Joer 2025, bei deenen d'MataarbechterInnen vum ëffentlechen Transport Affer vun Aggressiounen goufen.

<i>Type d'agression</i>	<i>AVL</i>	<i>CFL</i>	<i>Luxtram</i>	<i>RGTR</i>	<i>TICE</i>
Agressions - Harcèlement (moral)		8			
Agressions - Harcèlement (sexuel)		16			
Agressions physiques - Atteinte corporelle	2	16	2	3	2
Agressions physiques - coups avec blessure	1	2		4	1
Agressions physiques - coups sans blessure	4	12		3	3
Agressions physiques - Crachat	5	9	2	1	
Agressions verbales - Insultes	145	194	15	36	11
Agressions verbales - Menaces	12	24	1	8	1
Agressions verbales - Menaces à l'appui d'un objet	2	3			
Total	171	284	20	55	18

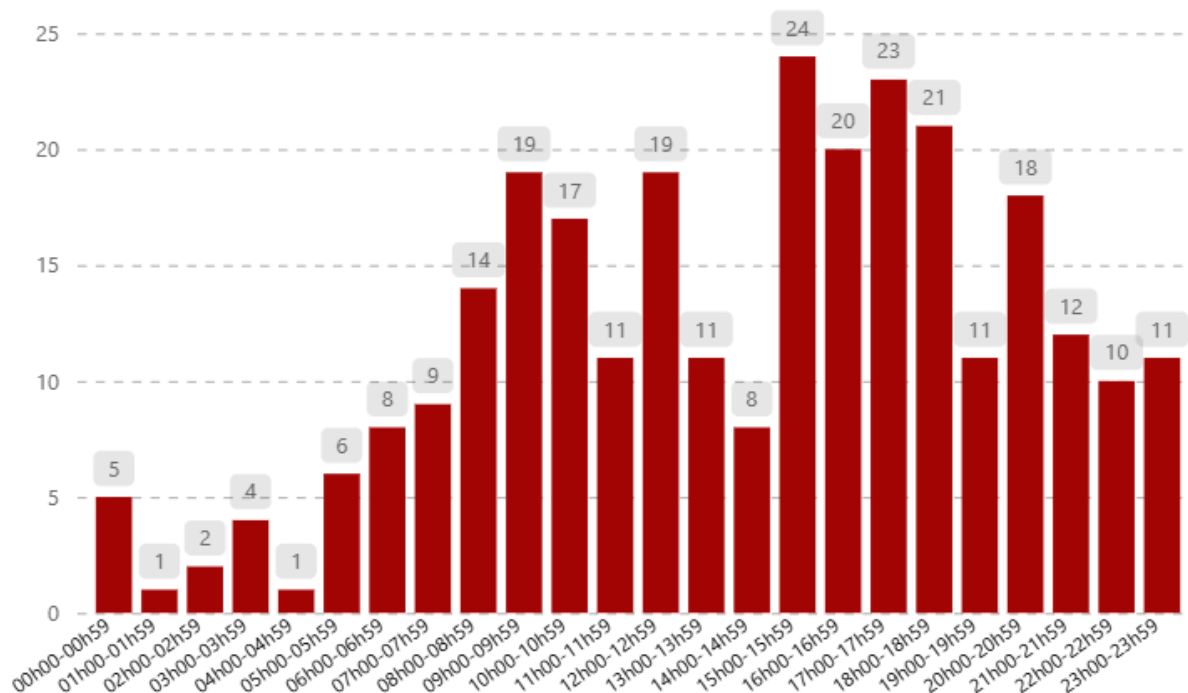
D'Tabell hei drënner weist d'Zuel vun den Aggressiounen am Joer 2025, bei deenen d'MataarbechterInnen vum öffentlichen Transport Affär vun Aggressiounen goufen, opgedeelt an Zäitintervallen.



D'Tabell hei drënner weist d'Zuel am Joer 2025, bei deenen d'MataarbechterInnen vum öffentlichen Transport Affär vun Aggressiounen goufen, opgedeelt an Zäitintervallen, an den Zich a Garen.



D'Tabell hei drënner weist d'Zuel am Joer 2025, bei deenen d'MataarbechterInnen vum öffentlichen Transport Affär vun Aggressiounen goufen, opgedeelt an Zäitintervallen, an de Bussen an am Tram.



Wéi vill Leit hu missen hospitaliséiert ginn?

Wéi vill Leit hu missen ambulant am Spidol an/oder beim Dokter behandelt ginn?

Bei der CFL, bei Luxtram souwéi beim TICE huet keen missen am Joer 2025 hospitaliséiert ginn. 8 MataarbechterInnen hunn eng medezinesch Consultatioun beim Dokter gehat. 1 MataarbechterInn vu Luxtram war wéinst engem emotionale Schock a Behandlung. Beim TICE koum et zu 6 Krankmeldunge woubäi eng Krankmeldung iwwert ee längeren Zäitraum gedauert huet an de/d'MataarbechterInn den néidege psychologesche Support gebraucht huet.

Wéi ginn dës betraffe Salariéeeën no esou engem Incident betreit? Gëtt et ee psychologesche Support fir déi Betraffen?

D'CFL-MataarbechterInnen ginn duerch de Service d'Attache betreit, deen d'Prise en charge, d'Koordinatioun an d'Begleitung vun allen néidege Schrëtt assuréiert. Jee no Situatioun ginn d'Police an/oder d'Rettungsdéngschter informéiert.

Déi betraffe Persoun gëtt systematesch ënnerstëtzt, inklusiv fir den Dépôt vun enger Plainte an d'Organisatioun vun eventuell néideger medezinescher oder psychologescher Betreierung. D'CFL suergen dobäi fir eng ëmfaassend a kontinuéierlech Begleitung duerch all weider Etappen, inklusiv juristescher Berodung an, wann néideg, enger Begleitung bis viru Geriicht.

Am Fall vun engem posttraumatesche Schock, a wann déi betraffe Persoun net direkt op seng Aarbechtsplaz zeréck kann, evaluéiert den Aarbechtsdokter, ob eng berufflech Ëmorientéierung bannent der CFL néideg ass.

Bei Luxtram këmmere sech ufangs déi direkt Virgesetzten ëm dës Persounen. Duerno kann, am Accord mat der betraffener Persoun, Hëllef vum Dokter an dem/der AarbechtspsychologInn vun der STM organiséiert ginn.

Beim TICE hellt den direkte Virgesetzten no all Incident, och wann en nach esou banal schéngt, Kontakt mam betraffenen Mataarbechter op, fir ze kontrolléieren, ob hien eng speziell Ënnerstëtzung brauch. Dës Ënnerstëtzung ka moralesch oder administrativ sinn, ë. a. fir d'Begleedung bei Prozedure wéi d'Areche vun enger Plainte bei der Police oder d'Weiderleedung vun de betraffene MataarbechterInnen déi ee psychologesche Support brauchen, un den interne Service qualité sociale oder dem Service psychosocial de la Fonction publique.

Wéi eng Krittäre ginn et betreffend de Kabinen an de Bussen zum Schutz vum Personal? Wéi ass d'Evolutioun vun de fënnef leschte Joren an den Ausbléck vum Abau vun dësem Schutz an de Bussen?

Am Kader vum Schutz vum Personal an de Busse ginn et verschidde wichteg Krittäre fir d'Kabinen: D'Kabinn soll eng stabil an transparent Trennwand hunn, déi de/d'Chauffer*euse géint kierperlech Iwwergrëffer a géint Accidenter schützt, ouni d'Sicht oder d'Kommunikatioun mat de PassagéierInnen wesentlech ze behënneren.

An de leschte Joer ass eng kloer Evolutioun beim Abau vu Schutzkabinen an den RGTR-Bussen ze gesinn. Zu Lëtzebuerg waren 2022 ongeféier 22% vun de Busse vum ëffentlechen Transport mat enger Schutzkabinn equipéiert, während et Ufanks Februar 2026 schonn ongeféier 53% waren, wat eng däitlech Hausse duerstellt. Hei ginn als wesentlech Efforten vir d'Secherheet vun den Chauffer*eusen gemaach, dës och ënnert dem Impuls vum MMTP.

Den Ausbléck weist, datt den Ausbau weidergeet, besonnesch op Linne mat méi héijem Risiko an am Kader vu generelle Sécherheitsstrategien am ëffentlechen Transport. Déi nei ëffentlech Déngschtleeschungsvertrëg fir d'Exploitatioun vun de Busreseau'e gesinn och fir, dass Schutzkabinne méttelfristeg zu engem Standard an allen RGTR-Busse ginn.

Vun den 83 CFL-Busser si 64 scho mat Kabinen equipéiert, a 5 Busser ginn nach nogerëscht. All neie Bus gëtt automatesch mat enger komplett zouener Kabinn bestallt, déi net vun baussen opgemaach ka ginn, ausser am Fall vun engem Malaise vum/vun der Chauffer*euse. Eng oppen oder hallef zou Kabinn ass net zougelooss.

Dem TICE säi gesamte Fierpark ass mat dësem Dispositif equipéiert ass.

Gëtt et eng spezifesch Formatioun fir d'Personal am Ëmgang mat aggressiven oder gewalttätege Situatiounen? Wéi vill Salarieëen hunn esou eng Formatioun schonn absolvéiert?

Bei der CFL kritt d'Personal am direkte Kontakt mam Client gezielt Grond- a Weiterbildungen, déi drop ausgeriicht sinn, Situatiounen mat aggressivem oder gewalttätegem Verhale professionell a sécher ze meeschten :

- Konfliktbewältigung : 461 Participanten.
- Kontakt mam Client & professionell Kommunikatioun : 333 Participanten.
- Selbstverdeedegung & Deeskalatioun : 390 Participanten.

Zousätzlech gouf am November 2025 de Programm „Training trëfft Praxis“ fir d’Personal am Zuch am direkte Kontakt mam Client agefouert. Dësen initiéiert eng gezielten Ënnerstëtzung vum Personal duerch:

- eng zwou Stonne laang praktesch Begleedung während der Aarbechtszäit duerch eng spezialiséiert extern Firma am Beräich Selbstverdeedegung an Deeskalatioun;
- d’Méiglechkeet fir d’Personal, seng Kompetenzen an der Selbstverdeedegung fräiwëlleg ze verdéiwen.

Weiderhi gi Workshops, Coaching-Sessiounen an REXTEX (Retours d’Expérience)-Sessiounen organiséiert, fir d’Fäegkeete vum Personal am Ëmgang mat schwierge Situatiounen ze stäerken an aus der Praxis ze léieren.

Während der initialer Ausbildung bei Luxtram kréien d’Chaufferen*eusen Informatiounen iwwer d’Risiken, dorënner Ugrëffer, an doriwwer, wéi een sech a bestëmmte Situatiounen soll verhalten vir d’Risiken vir sech selwer an och Clienten ze minimiséieren.

An den Joeren 2022 an 2023 hunn all nei agestellte MataarbechterInnen beim TICE eng vum Self-Defense Club Police Grand-Ducale asbl organiséiert Formatioun absolviéiert, déi si systematesch op potenziell konfliktbehaft Situatiounen virbereet huet an hinnen d’Methoden an d’Technique vun der Deeskalatioun am Bus vermëttelt huet.

Wéi eng weider Measure ginn am Ministère an d’Weeër geleet fir esou Incident’en/Attacken ze verhënneren?

Luxtram huet eng Testphase mat Sécherheetsbeamten u Bord vun de Trammen agefouert. Zënter August 2025 fueren zwee Sécherheetsbeamten vun enger Sécherheetsfirma den ganzen Dag um Réseau.

Zesumme mat der Verwaltung fir öffentlechen Transport iwwerpréift mäi Ministère aktuell, wéi Sécherheetséquipe kéinten agesat ginn, fir d’RGTR Buslinnen ze begleeden a soumat Rou op verschiddene Brennpunkte ze garantéieren

Dernieft ass en Projet de loi ënnerwee (PL 8335 relative à la sécurité, la sûreté, l’ordre et la vidéosurveillance dans les transports publics) deen nach viraussichtlech virun der Summerpaus wäert an der Plénière vun der Chamber um Ordre du jour stoen.

Parallel zu dëse praktesche Moossnamen, preparéiert mäi Ministère d'Grondlagen, déi noutwenneg si fir d'Ausstelle vun administrativen Amendes op Basis vun dem neien Gesetz fir Sécherheet am öffentlichen Transport.

Lëtzebuerg, den 16. Mäerz 2026

Ministesch fir Mobilitéit
an öffentlichen Aarbechten
(s.) Yuriko BACKES