



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Mobilité
et des Travaux publics

Gemeinsam Äntwert vun der Madamm Yuriko Backes, Ministesch fir Mobilitéit an öffentlech Aarbechten an dem Här Léon Gloden, Innenminister op d'parlamentaresch Fro N°3646 vum 11. Februar 2026 vum Här Deputéierte Marc Goergen iwver d'Sécherheet vun den CFL-Zuchbegleeder.

Den honorabelen Deputéierte stellt Froen iwver d'Sécherheet vun den CFL-Zuchbegleeder.

Wéi schätzt d'Regierung d'Sécherheetslag fir d'Fuehrpersonal an d'Passagéier vun den CFL aktuell an?

D'CFL iwverwaachen d'Sécherheetslag fir ZuchbegleederInnen an PassagéierInnen mat héijer Opmierksamkeet. D'MataarbechterInnen hunn d'Méiglechkeet, all Sécherheitsvirfall iwver eng speziell Applikatioun ze mellen. D'Dokumentéiere vun de Virfäll ass fir d'CFL e wichtege Bestanddeel vun der Präventiounsaarbecht. Dës Donnéeë maachen et méiglech, gezielt an effizient Moosnamen un de richtege Plazen an zu de sensibelen Zäiten ëmzesetzen.

Och wann d'Zuel vun de gemellte Virfäll an de leschte Joren zougeholl huet, ka festgehale ginn, datt d'Gravitéit vun dësen Tëscheffäll vis-à-vis vum Personal net am selwechte Mooss zougeholl huet. Dëst weist, datt déi schonn ëmgesate Moosnamen eng positiv Wierkung hunn.

Fir esou no wéi méiglech un der Realitéit vum Terrain ze sinn, gi Workshop'en mam betraffene Personal organiséiert. Dat erméiglecht et de Responsabelen, d'Problemer an d'Besoinen vum Personal besser ze verstoen.

Leider gëtt awer zënter e puer Joer eng allgemeng Ofnam vum Respekt géintiwver dem CFL-Personal observéiert. ZuchbegleederInnen gi regelméisseg mat onerwünschtem oder respektlosem Verhalen konfrontéiert, wat vu Stéierverhalen, héijem Kaméidi, exzessivem Alkoholkonsum, bis hin zum Net-Respektéiere vun Uweisungen geet. Dat beaflosst net nëmmen d'Sécherheetsgefill vum Personal, mee och dat vun de PassagéierInnen.

D' ZuchbegleederInnen ginn all Dag mat esou Erausforderunge konfrontéiert a maachen hiert Bescht, fir d'Situatiounen ze entschäerfen, ouni hir eege Sécherheet oder déi vun de PassagéierInnen a Gefor ze bréngen.

Am Bezuch op déi operativ Sécherheet an d'subjektiv Sécherheetsgefill vun de PassagéierInnen weisen d'Resultater vun der Zefriddenheetsëmfro bei de Clienten déi CFL 2025 duerchgefouert huet, datt d'PassagéierInnen e generell héicht Sécherheetsgefill an den Zich an an de Garen hunn.

D'Äntwert op d'parlamentaresch Fro n°3350 vum 16. Dezember 2025 gëtt en zuelebaséierten Iwwerbléck iwwer d'Aggressiounen a Gewalt an den Zich.

Huet d'Sécherheetslag an den Zich sech fir all Bedeelegt zënter dem Covid verbessert oder ass se gläich bliwwen a wourunner leeën déi Verantwortlech dat fest?

Zënter der Covid-Pandemie ass d'Zuel vun de gemellten Tëschefäll an den Zich an d'Luucht gaangen. D'CFL motivéiert hiert Personal konsequent, all eenzelne Virfall ze mellen. Dës Sensibiliséierung, zesumme mam vereinfachte Meldesystem, huet wesentlech dozou bäigedroen, datt d'Zuel vun de Meldunge geklommen ass.

Tabell 1 : Incidenter

Entreprise Type incident	CFL						
	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Agressions sur agents	171	148	123	168	192	216	284
Agressions sur tierces personnes	43	60	71	150	375	443	492
Comportements inconvenants ss errants	76	139	296	344	1191	1133	1187
Délits	109	70	93	228	597	729	699
Vandalismes	38	50	23	56	166	265	227
Total	437	467	606	946	2521	2786	2889

Am Kontext vun der Pandemie ass och ze berücksichtegen, datt tëscht 2020 an 2021 d'Passagéierzuelen zeréckgaange sinn. Mat der Erhuelung vum Trafic zënter 2022, an engem Rekordniveau vu ronn 31,4 Milliounen PassagéierInnen an de Joren 2024 an 2025, ass och d'Zuel vun de gemellten Tëschefäll geklommen.

Tabell 2 : PassagéierInnenzuelen

Année	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Total voyageurs (en millions)	25,0	14,5	16,6	22,0	28,7	31,3	31,4

Dofir kann opgrond vun den Zuelen eleng net vun enger klorer Verbesserung oder Verschlechterung geschwat ginn.

Wéi gesäit d'Regierung d'Iddi, fir d'Zuchbegleeder mat Bodycams z'equipéieren, fir si esou ze schützen?

D'Bodycams, esou wei se elo agefouert sinn, si just fir den Asaz vu Polizisten*innen am Kader vun hire Missiounen geduecht. Den Artikel 43ter vum Policegesetz vum 18. Juli 2018 gesäit vir: “ Dans l'exercice de ses missions de police judiciaire et de police administrative, la Police peut procéder, au moyen de caméras-piétons fournies à titre d'équipement, à un enregistrement audiovisuel de ses interventions. “

Bei der Ausschaffung vum Gesetzestext ware keng aner Utilisateuren*tricen a Betruecht gezu ginn an et huet keen aneren Acteur aus dem ëffentlechen Déngscht bis dato ee Besoin ausgedréckt. Am “Exposé des motifs” vum Gesetzesprojet war festgehaale ginn, dass d’Police géing d’Aféierung vun de Bodycams ëmsetzen. “ Le présent projet de loi a pour objet d’encadrer l’usage des caméras-piétons par la Police grand-ducale. (...) La Police est d’autant plus exposée du fait qu’elle est dépositaire de la force publique et, à ce titre, habilitée à prendre des mesures coercitives. “

Am Koalitiounsaccord sinn d’Bodycams (caméras piétons) am Kapitel “Sécurité intérieure” consacréiert ginn als neie Moyen fir d’Police (“ Nouveaux moyens policiers, données à caractère personnel et respect de la vie privée. “)

D’Police huet e reegelméissegem a gudden Austausch mat der CFL an assuréiert Präsenz a Kontrollen an den Zich an op de Garen am Sënn vun der Sécherheet vun den Utilisateuren*tricen, mee och vum CFL Personal.

De Ministère fir Mobilitéit an ëffentlech Aarbechten suivéiert, zesumme mat der CFL, ganz interesséiert d’Asetzen vun Bodycam’s bei verschiddenen Nopesch Eisebunnen ewéi och bei der Police Grand-Ducale.

Lëtzebuerg, den 13. Mäerz 2026

D’Ministesche fir Mobilitéit an ëffentlech
Aarbechten

(s.) Yuriko Backes