



N°3738
Entrée le 09.03.2026
Chambre des Députés
Déclarée recevable
Président de la Chambre des Députés
(s.) Claude Wiseler
Luxembourg, le 09.03.2026
Chambre des Députés

Monsieur Claude Wiseler
Président de la
Chambre des Député-e-s
Luxembourg

Luxembourg, le 9 mars 2026

Monsieur le Président,

Par la présente, je me permets de poser une question parlementaire à Monsieur le **Ministre du Travail** au sujet de la **panne informatique au sein de l'ADEM**.

En janvier, les dossiers de 900 demandeurs d'emploi ont été affectés par un problème informatique au sein de l'Agence pour le développement de l'emploi (ADEM). Cela a retardé le paiement de prestations aux personnes concernées.

En novembre 2025, un nouveau système informatique a été introduit auprès de l'ADEM afin de permettre un traitement automatique des demandes d'allocation de chômage.

Dans ce contexte, j'aimerais poser les questions suivantes à Monsieur le Ministre :

1. **Monsieur le Ministre peut-il fournir des informations sur les développements depuis la panne informatique auprès de l'ADEM ? Les problèmes au niveau du système informatique ont-ils entretemps été entièrement résolus ?**
2. **Y a-t-il toujours du retard concernant le paiement d'allocations de chômage ?**
3. **Monsieur le Ministre peut-il préciser comment l'ADEM a informé les personnes concernées par des retards de paiement ?**

Veuillez agréer, Monsieur le Président, l'expression de ma très haute considération.

Djuna BERNARD
Députée