



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Fonction publique

Gemeinsam Äntwert vum Här Minister fir d'Fonction publique, Serge Wilmes, an der Madame Ministesch fir Digitaliséierung, Stéphanie Obertin, op d'parlamentaresch Fro n°3304 vum 08.12.2025 vum honorabelen Deputéierte Marc Goergen iwwert d'Sproochen, déi bei der Korrespondenz mat den Administratioune benotzt ginn

1. Wéi eng Moossnamen existéieren, fir datt all Verwaltungen – Ministère, Gemengen oder sos [sic] öffentlich Verwaltungen – de Bierger:innen an der Sprooch vun hirer Wiel äntweren? Aneschtens: Wéi gëtt séchergestallt, dass den Artikel 4 vum uewe genannte Gesetz respektéiert gëtt?

Wéi den honorabelen Deputéierten et ernimmt huet, gesäit d'Sproochegesetz vun 1984 vir, dass d'Administratioune, esou wäit wéi méiglech, an där Sprooch (Lëtzebuergesch, Däitsch oder Franséisch) sollen äntweren an där d'Requêt formuléiert sinn. Déi jeeweileg Entitéite si responsabel fir dat ëmzesetzen. De Minister fir d'Fonction publique ass net zoustänneg fir ze kontrolléieren, ob dat gemaach gëtt.

Dëst gesot, ass et awer esou, dass den INAP, esouwuel fir d'Agente vum Staat, wéi och fir d'Agenten aus dem Gemengesector, Coursen ubitt, fir eng gutt Kommunikatioun an e gudde Kontakt mam Bierger.

2. Firwat kommunizéiert een Deel vun de Ministère systematesch op Franséisch, och wann d'Bierger explizit op Däitsch oder op Lëtzebuergesch kommunizéieren oder eng Sproochpräferenz uginne hunn?

Sou wéi an der éischter Fro schonn erkläert sinn déi jeeweileg Entitéite responsabel fir d'Sproochegesetz ëmzesetzen. Duerfir kann de Minister fir d'Fonction publique net op déi allgemeng Kritik vum honorabelen Deputéierte Positioun bezéien.

3. Ass virgesinn, datt Bierger op myguichet.lu eng Sproochpräferenz kënnen uginne, déi dann zentral fir all Verwaltungen gëllt?

Falls eng Demarche op MyGuichet a verschiddene Sproochen besteet, kann de Bierger déi Sprooch auswälen an där hien seng Demarche wëll maachen. Déi jeeweileg Verwaltung bleift ëmmer responsabel fir hir Demarchen, dat esouwuel a wéi enger Sprooch se ugebuede ginn, wéi och a wéi enger vun den administrative Sproochen se mam Bierger kommunizéiert.

Lëtzebuerg, den 19. Januar 2026



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Fonction publique

De Minister fir d'Fonction publique

(s.) Serge Wilmes