



N°3352
Entrée le 17.12.2025
Chambre des Députés
Déclarée recevable et urgence reconnue
Président de la Chambre des Députés
(s.) Claude Wiseler
Luxembourg, le 17.12.2025
Chambre des Députés

Monsieur Claude Wiseler
Président de la
Chambre des Député·e·s
Luxembourg

Luxembourg, le 17 décembre 2025

Monsieur le Président,

Par la présente, je me permets de poser une question parlementaire **urgente** à **Monsieur le Ministre de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse** concernant **l'impact de problèmes liés à LuxTrust sur le fonctionnement de l'Éducation nationale.**

L'application LuxTrust est sujette à une panne depuis mardi après-midi. Selon nos informations, ces dysfonctionnements persistent à ce jour.

Bon nombre d'enseignant.e.s utilisent Luxtrust quotidiennement pour se connecter à des services essentiels pour le déroulement des activités pédagogiques, par exemple l'application Sclaria, le "E-Bichelchen", ou encore l'utilisation de solutions relevant du « cloud computing ».

Dans ce contexte, je souhaite poser les questions suivantes à Monsieur le Ministre :

1. **Monsieur le Ministre est-il au courant de problèmes affectant les services informatiques essentiels dans le domaine de l'éducation à la suite de la panne de l'application LuxTrust ?**
2. **Existe-t-il des recommandations concrètes du ministère à l'attention des enseignant.e.s afin d'assurer la continuité pédagogique durant la période d'indisponibilité de l'application Luxtrust, notamment en ce qui concerne l'accès aux outils numériques indispensables au déroulement des cours ?**

Veuillez agréer, Monsieur le Président, l'expression de ma très haute considération.

Djuna BERNARD
Députée