N°3351
Entrée le 17.12.2025
Chambre des Députés
Déclarée recevable et urgence reconnue
Président de la Chambre des Députés
(s.) Claude Wiseler
Luxembourg, le 17.12.2025
Chambre des Députés

Claude WISELER
President vun der
Chamber vun den Deputéierten
19, um Krautmaart
L-1728 Lëtzebuerg

Lëtzebuerg, den 17/12/2025

Här President,

Sou wéi den Artikel 81 vun eisem Chambersreglement et virgesäit, bieden ech lech, dës dringend parlamentaresch Fro un d'Ministesch fir Digitalisatioun weiderzeleeden.

Zanter gëschter ass de Service vu LuxTrust massiv gestéiert, wat zu enger bal kompletter Paralys vun de kriteschen digitalen Déngschtleeschtungen zu Lëtzebuerg féiert. Net nëmme Bankiwwerweisunge sinn onméiglech, mee och den Zougang zu staatleche Portaler wéi MyGuichet.lu ass blockéiert. Doriwwer eraus huet dës Panne konkret Auswierkungen op d'Schoulwiese, well Enseignanten de Moment keen Zougang zu den Zensuren a Bilanen hunn. Dës Situatioun ass besonnesch bedenklech, well d'Regierung a rezenten Äntwerten op parlamentaresch Froen, wéi zum Beispill der Fro n°1776, uginn huet, datt "*aktuell net virgesinn ass, en anere Prestataire ze sichen*" an datt d'Souveränitéit duerch national Kontroll geséchert wier. D'Realitéit weist awer elo, wéi fragil dës "Single Point of Failure"-Strategie fir eis digital Resilienz ass. Wann ee vun enger Disponibilitéit vun 99,99% ausgeet – e Standard fir kritesch Infrastrukturen –, däerft e Service maximal ronn 52 Minutte pro Joer ausfalen; déi aktuell Pann iwwerschreit dëse Wäert scho bei wäitem. Erschwéierend kënnt dobäi, datt et schéngt, als géif vu Säite vun de Responsabelen, sief et LuxTrust selwer oder dem Ministère, keng proaktiv a transparent Kommunikatioun stattfannen, wat bei de Bierger a Betriber fir Onversteesdemech suergt.

An deem Zesummenhang wéilt ech der Ministesch dës Froe stellen:

1. Wat sinn déi genee technesch Ursaache fir déi aktuell massiv Panne bei LuxTrust a wéi laang wäert dës nach undaueren?

2. Gedenkt d'Regierung, am Liicht vun dësem Tëschefall an der evidenter Ofhängegkeet vun engem eenzegen Ubidder, hir Positioun z'iwwerdenken an aktiv Alternativen zu LuxTrust fir staatlech Servicer ze préiwen, fir d'Redundanz ze erhéijen?

Sensibilité Politique Piraten
Chambre des Députés

3. Gëtt et an de Kontrakter tëschent dem Staat a LuxTrust Klauselen iwwer garantéiert Disponibilitéiten (Service Level Agreements, z.B. 99,99%), a wa jo, wéi eng finanziell Konsequenzen zitt d'Regierung aus dem Net-Anhale vun dësen Obligatiounen?

4. Wéi gëtt konkret séchergestallt, datt kritesch Beruffsgruppen, wéi Enseignanten déi keen Zougang zu Resultater hunn oder Bierger déi dréngend Bezuelungen tätege mussen, duerch dës Panne keng laangfristeg administrativ oder finanziell Nodeeler hunn?

Mat déiwem Respekt,

CLEMENT Sven

Deputéierten