



La Ministre déléguée auprès du Premier
ministre, chargée des Médias et de la
Connectivité

Gemeinsam Äntwert vun der delegierter Ministesch beim Premierminister fir Medien a Connectivitéit, Elisabeth Margue, a vum Minister fir Wirtschaft, PME, Energie an Tourismus, Lex Delles, op d'parlamentaresch Fro n° 2912 vum 22. September 2025 vum honorabelen Deputéierten Sven Clement.

1. Wéi bewäert de Minister déi aktuell Lück an eiser Telekommunikatiounsregulatioun, wat d'systematesch Verifikatioun vum Wuelergi vun de Leit ugeet, déi während Panne probéiert hunn den Noutruff ze ruffen, a plangt de Ministère eng Ännerung vum Gesetz vum 17. Dezember 2021 fir obligatoresch "Welfare Checks" anzeféieren?
2. Kéint de Minister detailléiert erklären, wéi d'Regierung während dem Juli Cybergrëff identifizéiert huet, wéi vill Leit probéiert hunn d'Nummeren 112 a 113 unzeruffen, an ob dës Informatioun systematesch gesammelt an ausgewäert goufen?
3. Wäert de Minister d'Aféierung vun enger gesetzlecher Verflichtung fir Telekommunikationsfirmae consideréieren, bannent 24 Stonnen no enger Pann, déi d'Noutruffservicer beaflosst huet, Kontakt mat betroffenen Clienten ze sichen, no dem Beispill vum australeschen dräistufigen Escalatiounsprotokoll (Telefon, SMS, Police)?
4. Wéi kéint eng solch Regulatioun adaptéiert ginn un déi speziell Situatioun vu Lëtzebuerg mat 200.000 Grenzgänger deeglech?
5. Wat sinn d'Schätzunge vun de Käschte fir d'Implementatioun vun engem nationale Welfare-Check-System, a wéi kéint dëst finanziert ginn, besonnesch fir kleng Operateuren a MVNOs, fir eng komplett Ofdeckung ouni prohibitiv Käschten ze garantéieren?
6. Wäert de Minister eng Implementéierungsphase vun 18 Méint consideréieren, déi mat enger 3-Méint Stakeholder-Konsultatioun ufänkt, fir eng graduell Aféierung vun dësen Ufuerderungen ze erméiglechen, a wéi géif dëst mat der ILR koordinéiert ginn?
7. Wéi kéint Lëtzebuerg d'Flexibilitéit vun der EU-Direktiv 2018/1972 notzen, déi explizit Memberstaaten erlaabt "allgemeng Interesseobjektiver" inklusiv ëffentlech Sécherheet ze verfolgegen, fir eng Pionéierroll an Europa z'iwwehuele wat de Konsumenteschutz no enger Pann ugeet?

Wéi och schonn an den Äntwerten op d'parlamentaresch Froen 2652, 2670, 2730 a 2736 beschriwwen, ass et wichteg ze betounen, datt d'Noutruffnummern 112 an 113 vum CGDIS an der Police u sech funktionéiert hunn, also beim Virfall zu all Moment operationell waren. D'Appeller, déi während dëser Zäit aus dem POST-Reseau méiglech waren, grad wéi all déi déi vun den aneren Telekommunikatiouns-Reseauen zu Lëtzebuerg op den 112 an 113 koumen, goufen ugeholl an traitéiert. Donieft goufen direkt nom Bekanntginn vum Problem bei der POST vum CGDIS an der Police eng Rei zousätzlech Mesuren en place gesat, fir dem Bierger de Kontakt zu de Rettungsdéngschter während dem ganze Virfall ze garantéieren. Dës Measure goufe laut dem CGDIS an der Police och genotzt.



Nom Detektéiere vum Incident an den éischten techneschen Analyse gouf d'Kommunikatioun tëscht de concernéierten Autoritéiten an der POST esou etabléiert, datt den 112 an 113 direkt déi Informatiounen konnte kréien, déi si fir d'Erfëlle vun hirer Missioun benéidegt hunn. Dësen Informatiounsfloss ass während der ganzer Zäit vum Virfall oprecht erhale ginn.

Beim Virfall vum Juli 2025 war et esou, datt den Accès vun de meeschte private Cliente vun der POST op d'Telefons- an Internet-Servicer vun der POST während e puer Stonne gestéiert war. Deemno war et de concernéierte POST-Clienten net méiglech en Appell iwwert hire Reseau hierzestellen, et kouw also guer net zu engem Appell oder enger Kommunikatioun, déi an de Bases de données vun der POST registréiert gouf. Eng Prozedur, wéi se an dëser parlamentarescher Fro proposéiert gouf, war bei dësem Virfall technesch guer net realisabel. Dëst gouf och schonn an der Äntwert op d'parlamentaresch Fro n° 2670 esou beschriwwen.

Den Incident vum Juli 2025 huet awer gewisen, datt souwuel op techneschem, wéi och op prozeduralem Niveau Verbesserunge musse virgeholl ginn. Dat betrëfft nieft der technescher Resilienz och d'Kommunikatioun mat der Bevëlkerung an hir Sensibiliséierung, awer och den Informatiounsaustausch mat de kriteschen Infrastrukturen a mat den Operateuren. Dës Mesurë sinn aktuell am gaangen ausgeschafft ze ginn.

Lëtzebuerg, den 24. Oktober 2025

La Ministre déléguée auprès du Premier ministre,
chargée des Médias et de la Connectivité

(s.) Elisabeth MARGUE