



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Mobilité
et des Travaux publics

Äntwert vun der Madamm Yuriko Backes, Ministesch fir Mobilitéit an ëffentlech Aarbechten, op d'parlamentaresch Fro n° 2860 vum 12. September 2025 vun der honorabeler Deputéierter Francine Closener betreffend d'Ausfäll am ëffentlechen Transport.

1. Wéi vill Ausfäll vu Bussen, Zich an Trammen sinn an de leschte 5 Joer, no Mount opgeschlësselt, registréiert ginn?

	Ausfäll Bus RGTR Course pro Mount: +/- 200.000	Ausfäll Zich Faarte pro Mount: +/- 24.000	Ausfäll Tram Departe pro Mount: +/- 6500
August 2025	244	573	0
Juli 2025	340	620	1
Juni 2025	304	879	0
Mee 2025	334	865	0
Abrëll 2025	281	694	0
Mäerz 2025	272	1559	1
Februar 2025	308	1406	0
Januar 2025	485	1040	0
Dezember 2024	381	800	0
November 2024	399	693	0
Oktober 2024	398	638	0
September 2024	398	764	2
August 2024	236	413	0
Juli 2024	340	568	0
Juni 2024	398	525	0
Mee 2024	449	575	1
Abrëll 2024	414	821	1
Mäerz 2024	278	779	0
Februar 2024	286	525	0
Januar 2024	502	1758	0
Dezember 2023	369	875	0
November 2023	428	1023	0
Oktober 2023	330	562	1
September 2023	352	610	0
August 2023	251	521	0
Juli 2023	275	441	2
Juni 2023	267	464	0
Mee 2023	316	668	0
Abrëll 2023	258	545	0
Mäerz 2023	349	2335	1
Februar 2023	201	804	0
Januar 2023	289	1101	0



Dezember 2022	280	1374	1
November 2022	210	1049	0
Oktober 2022	329	1155	0
September 2022	291	1233	0
August 2022	147	693	0
Juli 2022	164	721	0
Juni 2022	-	627	0
Mee 2022	-	589	0
Abrëll 2022	-	471	3
Mäerz 2022	-	614	1
Februar 2022	-	807	0
Januar 2022	-	548	0
Dezember 2021	-	643	1
November 2021	-	443	1
Oktober 2021	-	496	3
September 2021	-	583	3
August 2021	-	625	1
Juli 2021	-	2155	3
Juni 2021	-	587	4
Mee 2021	-	410	0
Abrëll 2021	-	395	2
Mäerz 2021	-	530	1
Februar 2021	-	726	3
Januar 2021	-	618	1
Dezember 2020	-	641	0
November 2020	-	566	0
Oktober 2020	-	414	1
September 2020	-	371	1

Wat d'Zuele fir d'RGTR Busser ubelaangt, ass et esou, dass dës Informatiounen réischten säit der grousser RGTR-Reorganisatioun am Juli 2022 vollständeg sinn.

2. Wat sinn déi Haaptursaachen fir dës Ausfäll?

Beim RGTR stellt ee generell fest, dass déi meescht Ausfäll fir d'Busser drop zeréckzuféieren sinn, dass duerch en accumuléierte Retard op enger Course, haaptsächlech duerch de Stroosseverkéier, déi nächst Course net méi ka wouer geholl ginn. Eng aner Ursaach ass, wann e Bus eng Pann huet an e Bus aus der Reserve muss agesat ginn, an deem et dann net méi zur Zäit packt, déi Course virun ze fueren, respektiv fréizäiteg beim Point de Depart vun der nächster Course ze sinn.

An dësem Kontext maachen ech och Referenz op meng Äntwert op d'parlamentaresch Fro n° 2734 vum 5. August 2025, wou ech déi verschidden Ursaachen fir Ausfäll scho preziséiert haat.

Wann de reguläre Betrib vum Tram net kann oprecht erhale ginn, kënnen et zu Ausfäll oder besser et entfale geplangte Kilometer. An dëser Situatioun gëtt d'Linn an zwee Beräicher opgedeelt.

Haaptursaachen, déi beim Tram zu Ausfäll féieren, sinn:



- Evenementer: Tramme fueren an dëse Situatiounen Deelberäicher of, wéi zum Beispill Nationalfeierdag.
- Accidenter: Hei ginn am Fall vun enger Ënnerbriechung vun 10 Minutten oder méi, Deelberäicher ofgedeckt.
- Virfäll: Zu de "Virfäll" zielt Luxtram Interventiounen vun Police an CGDIS, d'Blockéiere vun den Schinnen duerch e Gefier, ee Bommenalarm a Spärung vun engem Beräich.
- Technesch Problemer bezunn op Trammen: Dat si Problemer beim Lueden am Beräich ouni Oberleitung, esou wéi op der Rouder Bréck an der Gare Centrale an den Transitioonszonen.
- Technesch Problemer bezunn op Infrastruktur, wéi zum Beispill een Ausfall vun der Stromversuergung am Beräich ouni Oberleitung oder Stéierunge bei enger Weich.

D'Ausfäll bei der CFL kënnen op verschidde Grënn zeréckgefouert ginn. Am Beräich „Infrastruktur an Exploitatioun“ kënnen Stéierungen optrieden, zum Beispill op engem Passage à niveau oder un enger Weich, souwéi un de Sécherheets- oder Telekommunikatiounsanlagen. Och Aarbechte kënnen Ausfäll verursaachen, wann se z.B. méi laang daueren ewéi geplangt. Feeler an den Exploitatiounsprozeduren oder eng falsch Uwendung vun de Prioritéitsreegele kënnen fir weider Problemer suergen.

Am Zesummenhang mat „Material a Planifikatioun“ kann et zu Problemer um Traktiounsgefier oder bei de Sécherheitssystemer vum Zuch (ETCS) kommen. Weider Ursaache sinn de Manktem u Begleetpersonal oder Kondukteuren*innen, souwéi Onreegelméissegkeete bei der kommerzieller Virbereedung vum Zuch.

Dann kann och een Dominoeffekt entstoen, wann eng Iwwerlaaschtung an enger Gare zu weidere Retarde féiert oder wann eng Verspéidung vun engem aneren Zuch sech op een anere Service iwwerdréit. Zousätzlech kënnen och d'Ran- oder Rausklamme vu Passagéier*inne, oppen Dieren oder d'Embarquement vu Vëloen Zäitverloscht verursaachen.

Och d'Nopeschreseau kënnen eng Roll spillen, well Retarden op de Grenze beim Grenziwwerfueren direkt en Afloss op d'Pénktlechkeet vun der CFL hunn. Zousätzlech kënnen extern Ursaachen, wéi e Streik op engem Nopeschreseau, allgemeng Incidenten duerch Drëttpersonen oder klimatesch an natierlech Aflëss, den Zuchverkéier beaflossen.

Schlussendlech féieren och Incidenten an Accidenter zu gréisseren Ausfäll: dat ka Persounenaccidenter, Entgleisungen oder Kollisiounen vun Zich, Alarmer oder och d'Iwwerfuere vun engem Signal betreffen.

3. Wéi eng Strecken oder Linnen – no Transportmëttel differenzéiert – sinn am heefegste betraff?

Statistesches gesinn, sinn d'RGTR-Linne 504 (Leideleng - Metzange P&R - Diddenuewen) a 608 (LUX, Centre - Soleuvre – Niederkorn) am meeschte vun Ausfäll an de leschten 3 Joer betraff.

Den Tram huet am Moment nëmmen eng Linn.

Bei der CFL waren, statistesch gesinn, 2021 d'Linnen 10 (Nordstreck) an 90 (Lëtzebuerg-Diddenuewen/Metz), 2022 d'Linnen 10 a 60 (Lëtzebuerg-Beetebuerg-Esch-Uelzecht-Rodange), 2023 d'Linn 90, 2024 d'Linn 60 an 2025 d'Linne 50 (Lëtzebuerg-Klengbetten-Arel) an 10 am heefegste betraff.

4. Wéi ginn d'Usagere am Fall vun engem Ausfall informéiert, wann dës net iwwer d'App „Mobilité.lu“ oder aner digital Mëttel verfuegen?

Et ass esou, dass soubal d'Leetstell vun der Verwaltung fir öffentliche Transport (ATP) iwwert engem Ausfall vun engem Bus informéiert gëtt, dësen Ausfall direkt via App gemellt gëtt.



Zäitgläich ginn och d'Agenten*innen aus dem Call Center vun der ATP iwwert dësen Ausfall informéiert. D'Usageren*ëren hunn also och d'Méiglechkeet sech beim Call Center ënnert der Telefonsnummer 2465 2465 ze informéieren.

Beim Tram ginn d'Informatiounen op d'Afficheuren vun den Haltestellen eropgespillt. Op den Haltestelle besteet och d'Méiglechkeet, Sproochrichtungen ofzespillen. Sinn Ausfall am Virus gewosst, ginn se zousätzlech op der Internetsäit oder an der Press (z.B. Nationalfeierdag) annoncéiert.

Bei den CFL ginn d'Voyageuren*sen, déi keen Zougang zu digitalen Informatiounskanäl hunn (CFL mobile, cfl.lu, Mobilitéit), am Fall vun engem Zuchausfall iwwer folgend Weeër informéiert :

An de Gare sinn dat déi folgend dräi Kanäl :

Visuell Informatioun: Op den zentrale Steelen an op de bloen Ecranen um Quai gëtt de betroffenen Zuch giel markéiert an duerchgestrich. D'Ursach vum Ausfall an eng Alternativ ginn och ugewisen.

Akustesch Informatioun: Automatesch Annoncé gi gemaach virum geplangten Départ a bis zum Zäitpunkt vum geplangten Départ.

Perséinlech Informatioun: D'Chefs de Surveillancë sinn an den 12 wichtegste Gare vum Land präsent fir d'Reesender ze informéieren an ze orientéieren.

Am betroffenen Zuch gëtt et akustesch a perséinlech Informatioun. Den/D' Zuchbegleeder*inn mécht eng Annonce fir d'Voyageuren*sen iwwer den Ausfall ze informéieren. Virun allem sinn d'Zuchbegleeder*inn präsent, fir op Ufro vun de Voyageuren*sen personaliséiert Informatiounen ze ginn.

Doriwwer eraus gëtt et den CFL Call-Center Tel. 2489 2489, dee 7 Deeg an der Woch op ass, esouwéi CFL Guicheten an der Stad an zu Esch-Belval.

5. Wann de leschte Bus owes ausfällt, wéi vill Zäit am Virus gëtt dësen Ausfall ugekënnegt?

Wéi schonn an der Äntwert op d'Fro N° 4 beschriwwen, steet d'Informatioun iwwer en Ausfall an der App „Mobilitéit.lu“, soubal d'Leetstell vun der ATP Bescheed gesot kritt.

6. Wéi eng konkret Alternativen huet den Usager an esou engem Fall?

Ausser wann e Reservebus op enger leschter Course nach kann agesat ginn, fält dës Course an esou engem Fall aus.

Lëtzebuerg, den 10. Oktober 2025

D'Ministesch fir Mobilitéit an ëffentlech Aarbechten

(s.) Yuriko Backes