



Claude WISELER  
President vun der  
Chamber vun den Deputéierten  
19, um Krautmaat  
L-1728 Lëtzebuerg

Lëtzebuerg, den 22/09/2025

**Här President,**

**Sou wéi den Artikel 80 vun eisem Chambersreglement et virgesäit, bieden ech lech, dës parlamentaresch Fro un de Minister fir Wirtschaft weiderzeleeden.**

De Cybergrëff am Juli 2025, deen d'Noutruffnummern 112 an 113 iwwer dräi Stonne laang zum Deel onzougänglech gemaach huet, huet eng kritesch Lück an eiser Telekommunikatiounsregulatioun opgedeckt. Während d'Gesetz vum 17. Dezember 2021 iwwer elektronesch Kommunikatiounsnetzer a -servicer d'EU-Direktiv 2018/1972 ëmsetzt an de grondleeënden Zougang zu Noutruffservicer garantéiert, feelt eng systematesch Verifikatioun vum Wuelergi vun de Leit, déi während Panne probéiert hunn de Noutruff ze notzen. Dëst ënnerscheet sech markant vum australesche Modell, wou d'Telekommunikatiounsfirmaen duerch d'Telecommunications (Emergency Call Service) Determination zënter 2019 verflucht sinn, bannent 24 Stonnen no enger Pann Kontakt mat betroffenen Persounen opzehuelen.

D'aktuell Regulatioun duerch d'ILR konzentréiert sech op d'Grondufuerderungen wéi d'Bereetstellung vun engem gratis Zougang zu de Noutruffnummern an der Iwwermëttlung vum Standuert, mee et gëtt keng Verflichtung fir d'Operateuren, systematesch z'iwwerpräiwen, op Clienten, déi während enger Pann de Noutruff ugeruff hunn, sécher sinn. Dës regulatoresch Lück ass eng potenziell Quell vu Gefor fir eis Bierger, well medezinesch Noutfäll, kriminell Handlungen oder Onglécker onentdeckt kënnen bleiwen. Mat eisem kompakten Territoire zesumme mat dräi Haaptoperateuren, hätt Lëtzebuerg ideal Konditiounen fir eng ëmfaassend Wuelstandsiwwerprüfung anzeféieren, déi méi grouss Länner logistesesch schwéier kéinten ëmsetzen.

An deem Zesammenhang wéilt ech dem Minister dës Froe stellen:

1. Wéi bewäert de Minister déi aktuell Lück an eiser Telekommunikatiounsregulatioun, wat



- d'systematesch Verifikatioun vum Wuelergi vun de Leit ugeet, déi während Panne probéiert hunn den Noutruff ze ruffen, a plangt de Ministère eng Ännerung vum Gesetz vum 17. Dezember 2021 fir obligatoresch "Welfare Checks" anzeféieren?
2. Kéint de Minister detailléiert erklären, wéi d'Regierung während dem Juli Cybergrëff identifizéiert huet, wéi vill Leit probéiert hunn d'Nummeren 112 a 113 unzeruffen, an ob dës Informatioun systematesch gesammelt an ausgewäert goufen?
  3. Wäert de Minister d'Aféierung vun enger gesetzlecher Verflichtung fir Telekommunikationsfirmae consideréieren, bannent 24 Stonnen no enger Pann, déi d'Noutruffservicer beaflosst huet, Kontakt mat betroffenen Clienten ze sichen, no dem Beispill vum australeschen dräistufigen Escalatiounsprotokoll (Telefon, SMS, Police)?
  4. Wéi kéint eng solch Regulatioun adaptéiert ginn un déi speziell Situatioun vu Lëtzebuerg mat 200.000 Grenzgänger deeglech?
  5. Wat sinn d'Schätzung vum de Käschte fir d'Implementatioun vun engem nationale Welfare-Check-System, a wéi kéint dëst finanzéiert ginn, besonnesch fir kleng Operateuren a MVNOs, fir eng komplett Ofdeckung ouni prohibitiv Käschten ze garantéieren?
  6. Wäert de Minister eng Implementéierungsphase vun 18 Méint consideréieren, déi mat enger 3-Méint Stakeholder-Konsultatioun ufänkt, fir eng graduell Aféierung vun dësen Ufuerderungen ze erméiglechen, a wéi géif dëst mat der ILR koordinéiert ginn?
  7. Wéi kéint Lëtzebuerg d'Flexibilitéit vun der EU-Direktiv 2018/1972 notzen, déi explizit Memberstaten erlaabt "allgemeng Interesseobjektiver" inklusiv ëffentlech Sécherheet ze verfolge, fir eng Pionéierroll an Europa z'iwuerhuele wat de Konsumenteschutz no enger Pann ugeet?

Mat déiwem Respekt,



CLEMENT Sven  
Deputéierten

