



Monsieur Claude Wiseler
President vun der Chamber

Lëtzebuerg, de 12. September 2025

Här President,

Esou wéi den Artikel 80 vum Chambersreglement et virgesäit, biede mirlech, dës parlamentaresch Fro un d'Madamm Ministesch fir Mobilitéit an ëffentlech Aarbechte weiderzeleeden.

D'Attraktivitéit an d'Zouverlëssegkeet vum ëffentlechen Transport spillen eng zentral Roll fir d'Akzeptanz an d'Notzung vun dësem Service. D'Benotzer müssen sech doropper verlosse kënnen, dass de Bus, den Tram an den Zuch esou fueren, wéi et op der App "Mobilitéit.lu" annoncéiert ass.

Mengen Informatiounen no, kënn et awer zu reegelméissegem Ausfäll, déi net ëmmer adäquat kommunizéiert ginn.

An deem Kontext wéilt ech der Madamm Ministesch folgend Froe stellen:

1. Wéi vill Ausfäll vu Bussen, Zich an Tramen sinn an de leschte 5 Joer, no Mount opgeschlëselt, registréiert ginn?
2. Wat sinn déi Haaptursaache fir dës Ausfäll?
3. Wéi eng Strecken oder Linnen – no Transportmëttel differenzéiert – sinn am heefegste betraff?
4. Wéi ginn d'Usagere am Fall vun engem Ausfäll informéiert, wann dës net iwwer d'App „Mobilitéit.lu“ oder aner digital Mëttel verfügen?
5. Wann de leschte Bus owes ausfält, wéi vill Zäit am Viraus gëtt dësen Ausfäll ugekënnegt?
6. Wéi eng konkret Alternativen huet den Usager an esou engem Fall?

Mat déiwem Respekt,

Francine Closener
Deputéiert