

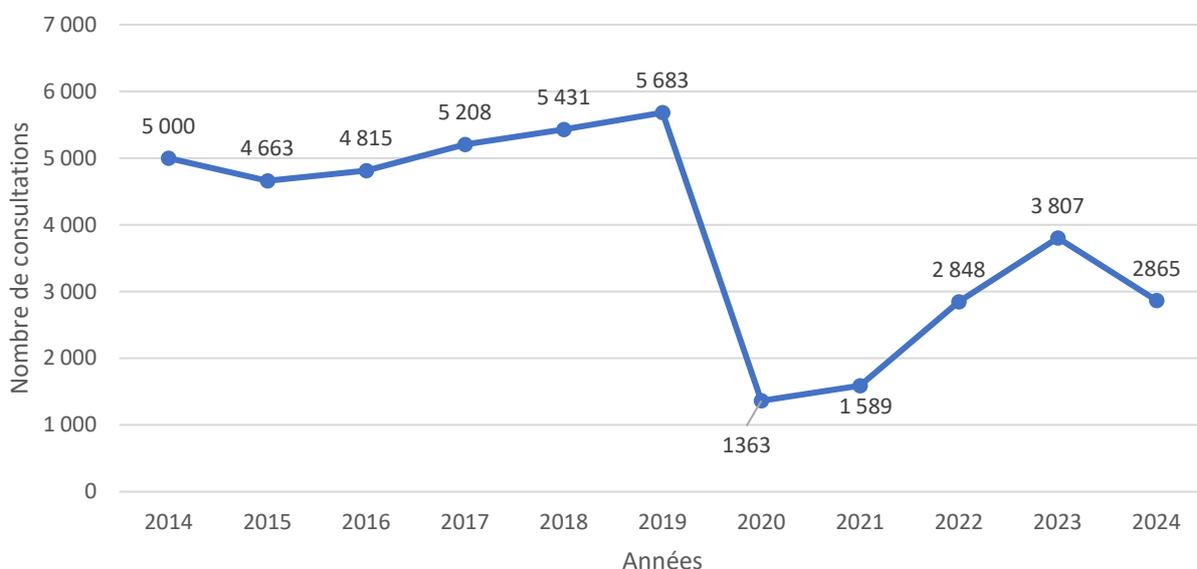


LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Santé
et de la Sécurité sociale

Réponse de Madame la Ministre de la Santé et de la Sécurité sociale à la question parlementaire n° 2525 du 26 juin 2025 des honorables Députés Messieurs Gilles Baum et Gérard Schockmel.

1. Combien de patients la « Travel Clinic » et la « Travel Clinic pédiatrique » ont-elles reçu au cours des dix dernières années et comment les délais d'attente ont-ils évolué au cours de cette période ?

Entre 2014 et 2024, la Travel Clinic adulte du CHL a enregistré le nombre de consultations suivant :



Environ 250 enfants par an ont consulté la Travel Clinic pédiatrique sur les 3 dernières années. Il convient de noter que certains enfants sont vus avec leurs parents à la Travel Clinic adulte et sont donc inclus dans les chiffres de celle-ci. Les données relatives à l'évolution des délais d'attente au cours des dix dernières années ne sont pas disponibles.

2. Est-il vrai que le délai d'attente actuel pour un rendez-vous à la « Travel Clinic » est de deux mois ?

Le délai d'attente moyen pour un rendez-vous à la Travel Clinic adulte est actuellement de 4 à 6 semaines, en fonction des périodes de l'année. Ce délai peut être plus court pour les voyageurs devant partir dans un délai rapproché, des créneaux leur étant réservés.

3. Madame la Ministre, estime-t-elle que le délai d'attente approximatif pour la « Travel Clinic » devrait être régulièrement indiqué sur le site Internet du CHL, afin que les citoyens puissent planifier et préparer au mieux leur voyage à l'étranger ? Dans la négative, pour quelles raisons ?

La nature fluctuante de la demande, liée à des pics saisonniers (ex. : période estivale), rend une estimation fiable difficile à maintenir en permanence.



4. Le CHL propose une prise de rendez-vous en ligne pour une majorité de ses services médicaux, dont la « Travel Clinic pédiatrique ». Une telle offre n'existe pas pour la « Travel Clinic ». Madame la Ministre, connaît-elle les raisons pour lesquelles une prise de rendez-vous en ligne n'est pas proposée pour la « Travel Clinic » ?

Actuellement, la prise de rendez-vous pour la Travel Clinic adulte n'est pas disponible en ligne. Les patients doivent téléphoner au service. Ce mode de fonctionnement permet :

- De prioriser les départs urgents (ex. : rendez-vous 10 jours avant le départ, notamment pour la vaccination contre la fièvre jaune) ;
- D'optimiser la gestion des créneaux disponibles en fonction de la date de voyage.

La Travel Clinic essaie aussi de diriger les personnes n'ayant pas besoin du vaccin de la fièvre jaune chez leur médecin traitant pour faire un rappel tétanos-diphtérie-polio et le vaccin contre l'hépatite A.

5. Madame la Ministre, estime-t-elle qu'un alignement des prises de rendez-vous à l'instar de la « Travel Clinic pédiatrique » serait souhaitable ?

Comme indiqué à la question précédente, le mode de fonctionnement actuel permet la flexibilité nécessaire à la prise en charge différenciée selon les urgences et les besoins spécifiques des voyageurs.

Luxembourg, le 8 août 2025

La Ministre de la Santé
et de la Sécurité sociale

(s.) Martine Deprez