



Réponse commune de Monsieur le ministre de l'Économie, des PME, de l'Énergie et du Tourisme, Lex Delles, et de Madame la ministre de la Protection des consommateurs, Martine Hansen, à la question parlementaire n°2339 du 19 mai 2025 de Monsieur le député Marc Goergen au sujet de la transparence des prix sur les bornes de recharge pour véhicules électriques

« 1. Gesäit de Ministère d'Responsabilitéit vun der Transparenz eleng bei de Fournisseuren oder wat fir eng Efforte plangt de Ministère um Niveau vun der Transparenz wat d'Oplueden zu Lëtzebuerg betrëfft ? »

2. Ass Transparenz e Krittär an dem Cahier de charges wann et ëm d'Gestioun vun de Luedstatiounen zu Lëtzebuerg geet ?

3. Envisagéiert de Ministère änlech Informatiounssailen wéi uewe beschriwwen hei zu Lëtzebuerg opzestellen ? Falls net, aus wéi enge Grënn ? »

Déi europäesch Veruerdnung (EU) 2023/1804 zu der Entwécklung vun enger Infrastruktur fir alternativ Kraaftstoffer, déi zanter dem 13. Abrëll 2024 a Kraaft ass, reegelt an der ganzer Europäescher Unioun d'Transparenz an den Affichage vun de Luedkäschte fir elektresch Gefierer.

Ofhängeg dovun, wéi bezuelt gëtt a wéi eng Luedleeschtung d'Born huet, ënnerscheeden sech d'Reegele liicht. Grundsätzlech gëllt, datt de Konsument virum Start vun enger Luedung kloer iwwert all Präiskomponente informéiert muss ginn, déi an d'Berechnung vum finale Präis afléissen. Dozou gehéieren de Präis pro Kilowattstonn an, falls applikabel, och zousätzlech Käschte wéi Zäit-, Aktivéierungs- oder Roaminggebühren.

Et gëtt en Ënnerscheed gemaach tëschent der Bezuelung iwwert e Luedservice-Fournisseur an dem sougenannten Ad-hoc Lueden, wou een direkt d'Luedung bezilt. Beim Ad-hoc Luede gëtt nach weider ënnerscheet tëschent Luedbornen mat enger Leeschtung vu méi oder manner wéi 50 Kilowatt. Bei de séiere Bornen, wou een och direkt mat enger Kreditkaart ka bezuelen, muss d'Präisinformatioun direkt op der Born ugewise ginn, dëst idealerweis um Ecran. Bei méi luese Bornen däerfen d'Präiskomponente beim Ad-hoc Lueden och iwwer e QR-Code oder eng URL zougänglech gemaach ginn. De QR-Code soll am Normalfall vun der Borne selwer generéiert ginn an um Ecran ugewise ginn. Dëst fir d'Gefor vu Mëssbrauch duerch Iwwerpeche vum QR Code auszeschleissen.

Bei der Bezuelung iwwert e Luedservice-Fournisseur ass et net méiglech, datt d'Präisser direkt op der Born affichéiert ginn. Dëst wëll vill verschidde Fournisseuren hire Clienten op der selwechter Born d'Luede kënnen erméiglechen an et fir de Bornebedreiwer net méiglech ass, all d'Tariffer ze affichéieren oder à jour ze halen. An deem Fall huet de Fournisseur d'Obligatioun seng Clientë virun all Luedung d'Präiskomponenten zougänglech maachen, zum Beispill iwwert seng Websäit oder seng App.

Fir d'Bedreiwer vu Luedbornen an d'Fournisseure vu Luedservicer op déi nei EU-Virgaben opmierksam ze maachen, huet d'Direktioun fir Konsumenteschutz vum Ministère fir Landwirtschaft, Ernährung a Wäibau an Zesummenaarbecht mam Wirtschaftsministère an dem Ministère fir Mobilitéit an ëffentlech Aarbechten dräi Informatiounsfichen ausgeschafft. Dës ginn am Kader vum « Guide fir de Professionellen - Matenee Vertraue Gewannen » ënnert folgendem Link zu Verfügung gestalt: <https://pro-pc.public.lu/>.

D'Agente vun der Direktioun fir Konsumenteschutz këmmen sech generell drëm, datt zu Lëtzebuerg d'Präisser propper ausgeschëldert ginn. Si kontrolléieren deemno och, ob d'Präisser op de Borne richteg ugewise ginn. Sollt een Exploitant awer Problemer hu fir sengen Obligatioun géintwuer dem Code de la consommation nozekommen, stinn d'Agente vun der Direktioun fir Konsumenteschutz him mat Rot zur Säit. Falls sech d'Situatioun duerno awer net verbessert, an de Präis net affichéiert gëtt, ginn déi néideg Sanktiounen geholl an et gëtt protokolléiert. Hei spillt déi generell Reegel vum Code de la consommation, no där all d'Betriber déi un e Konsument verkafen, d'Präisser vun hire Servicer kloer an däitlech ausschëldere mussen. Deen, deen sech net drun hält riskéiert deemno een Avertissement taxé vun 250€.

Déi ernimmten europäesch Virgabe gëlle fir all ëffentlech zougänglech Luedpunkten. Doriwwer eraus si keng zousätzlech verpflichtend Krittären zu der Transparenz an zum Affichage vun de Luedkäschen am Kader vun zukünftegen Ausschreiwunge vum Staat oder den Aidëregimenter fir ëffentlech zougänglech Luedinfrastrukture virgesinn.

Déi aktuell europäesch Virgaben si kloer an einfach verständlech. Et bleift de Bedreiwer vu Luedborne fräigestallt, zousätzlech Moossnamen ëmzesetzen.

Luxembourg, le 16/06/2025

Le Ministre de l'Économie, des PME,
de l'Énergie et du Tourisme

(s.) Lex Delles