



Réponse commune du Ministre des Affaires intérieures, Léon Gloden et la Ministre de la Mobilité et des Travaux publics, Yuriko Backes à la question parlementaire n°1895 du 5 février 2025 de l'honorable Député Monsieur Laurent Mosar au sujet de Agressions et vols aux arrêts de tram.

Question 1:

La sécurité des personnes est une priorité essentielle pour la Police grand-ducale et les quelque 37.500 contrôles préventifs qu'elle a effectués en 2024, en dehors du domaine de la circulation routière, en témoignent.

Au cours de l'année 2024, 1200 contrôles préventifs ont eu lieu dans les seuls transports publics, ce qui constitue une augmentation des contrôles de 14% par rapport à l'année 2023.

Une attention particulière est portée sur certaines stations de tramway, notamment celles à forte affluence, comme à la Gare de Luxembourg et aux arrêts Hamilius, Place de l'Étoile et Lycée de Bonnevoie.

Le renforcement des effectifs et la mise à disposition des moyens légaux élargis permettra à la Police d'encore mieux assurer la sécurité des personnes et des biens, y compris dans les transports en commun.

Question 2 :

Luxtram collabore étroitement avec les forces de l'ordre pour assurer la sécurité dans et autour des tramways, privilégiant ainsi une approche coordonnée. La présence d'agents de ligne de Luxtram en station et à bord des rames fait partie intégrante de cette démarche. Leur mission principale est d'informer et d'assister les voyageurs. Par leur présence visible, ils manifestent que Luxtram se soucie de la sécurité des usagers.

Comme tout espace public, le réseau de tramways n'échappe pas aux défis liés à la sécurité. Cependant, Luxtram met tout en œuvre pour limiter les risques et garantir un cadre de transport serein grâce à une vigilance constante et des mesures adaptées.

Dans ce contexte, il a y lieu de souligner que tous les tramways de Luxtram sont équipés de caméras surveillant l'espace voyageurs. Les enregistrements sont mis à disposition des autorités compétentes dans le cadre d'enquêtes. En complément, Luxtram a installé des caméras de surveillance en station afin de renforcer la sécurité de l'exploitation.

Question 3 :

La Police grand-ducale mène régulièrement des campagnes de prévention et de sensibilisation pour informer les usagers des transports publics sur les comportements à adopter en cas de situations suspectes ou dangereuses.



En janvier 2025 la Police a publié sur son site Internet un appel à la vigilance suite à des vols dans les transports en commun à Luxembourg-Ville et des conseils sur le comportement à adopter dans ces circonstances.

Luxtram relaie les messages des autorités compétentes via les écrans à bord des tramways. Actuellement, une campagne de sensibilisation spécifique aux pickpockets est diffusée dans toutes les rames afin d'alerter les voyageurs et de leur fournir des conseils pratiques pour se munir contre ce délit. Cette initiative a également été mise en place pendant la Schueberfouer 2024.

Il est prévu d'intensifier ces campagnes de sensibilisation aux actes criminels commis dans et autour des transports publics.

Luxembourg, le 4 mars 2025
Le Ministre des Affaires intérieures
(s.) Léon GLODEN