



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Santé
et de la Sécurité sociale

Äntwert vun der Madamm Ministesch fir Gesondheet a sozial Sécherheet op d'parlamentaresch Fro n° 1811 vum 21. Januar 2025 vum honorabelen Deputéierten Här Sven Clement.

Am Zesummenhang mam Gebrauch vu Microsoft Office 365 a Cloud-Déngschtreeschtungen an de Spideeler ass ze ënnersträichen, wéi schonn an der Äntwert op d'QP 1654 präziséiert, datt d'Patientendonnéen aus de Spidolssystemer a gesécherten Infrastrukturen zu Lëtzebuerg stockéiert bleiwen. An deem Sënn huet Microsoft sech formell engagéiert all seng Donnéeën an Europa ze stockéieren (EU data boundaries).

<https://www.microsoft.com/en-us/trust-center/privacy/european-data-boundary-eudb>).

No Ausso vu LUXITH an de Spideeler gëtt Microsoft Office 365, a senger Standardversioun, fir Kommunikatiounsdéngschter wéi Emailen, Chat, Videokonferenze souwéi och fir d'Deele vun Dokumenter, déi keng Patientendonnéen enthalen, benotzt. Dës weidere gëtt den E-Mail-System nach ëmmer op lokalen Infrastrukturen ënnerbruecht. D'Benotzung vum Email-System an der Cloud gëtt vu geplangte Sécherheitsmoossname begleet. Am Moment ginn d'Moosnamen an d'Budget'e fir Sécherheitsvirkéierungen am Kader vun der Budgetiséierung 2025/26 nach analyséiert virun enger Budgetisatioun duerch d'CNS souwuel bei LUXITH wéi och bei de Spideeler. Et ass ze ënnersträichen datt souwuel d'spidolseege Patientendossiere wéi och den Dossier de soins partagé déi néideg Haaptsupport'e bleiwe fir Patientendonnéen- an Dokumenter ze deelen.

1. Wéi eng konkret Moossname sinn en place gesat ginn, fir ze verhënneren, dass sensibil Patientendaten iwwer d'Microsoft Office 365-E-Mail verschéckt ginn?

LUXITH an d'Spideeler stellen zesumme strikt Richtlinnen iwwert d'Handhabung vu sensibelen Donnéeën op, dorënner:

- D'Organisatioun vu reegelméisseg Formatiounen fir d'Personal wat d'korrekt Benotzung vun digitale Léisunge betrëfft.
- D'Asetze vun Inhaltsfilteren déi d'Verschécke vun net autoriséierte sensibelen Donnéeën iwwer net gesécher Kommunikatiounskanäl opdecken a blockéieren.
- D'Benotzung vun End-to-End Verschlüsselungsléisungen fir all Austausch vu kriteschen Donnéeën. Wat d'Emailen betrëfft, sou erméiglecht d'Benotze vun der Regify-Léisung dës Sécherheet ze garantéieren, andeems d'Emailen verschlüsselt op de Microsoft Serveure bleiwen, sou datt Microsoft net kann drop zougräifen.

2. Gouf eng "Data Protection Impact Assessment" (DPIA) fir d'Benotzung vu Microsoft Office 365 an de Spideeler duerchgefouert? Wa jo, zu wéi enger Conclusiounen ass dës komm?

Eng ëmfaassend Risikobewäertung betreffend d'Benotzung vu Microsoft Office 365 gouf sektoriell duerchgefouert, a Conformitéit mam Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) a mat der Ënnerstëtzung duerch unerkannt extern Expert'en. Je no Kontext vum jeeweilege Spidol goufen des Analysen ugepasst.



3. Wéi gëtt garantéiert, dass déi nei AI-Funktioune vu Microsoft Office 365 kenq sensibel Donnéeën veraarbechten? Ginn et speziell Restriktiounen oder Konfiguratiounen, déi en place gesat goufen?

Et ass wichteg ze ënnersträichen, datt d'Entwécklung vun der kënschtlecher Intelligenz (KI) muss berécksiichtegt ginn. D'KI vu Microsoft Office 365 gëtt net am Kader vu Patientedonnéeën benotzt mee gëtt versuchsweis benotzt fir administrativ Donnéeën bei der Veraarbechtung, a besonnesch bei der Optimiséierung vun interne Prozesser, der Dokumenterverwaltung an dem automatiséierten Erstellen vu Protokoller vun administrative Reuniounen.

D'KI-Funktioune vu Microsoft Office 365 ginn desaktivéiert oder esou konfiguréiert, dass sensibel Donnéeën net kënnen traitéiert ginn. Dozou gehéieren:

- D'Desaktivéiere vun de Servicer vu fortgeschrittenen Analysen, déi den Transfert vun Donnéeën ausserhalb vun de lokalen Infrastrukture géife beinhalten.
- Eng detailléiert technesch Iwwerpräiwung fir sécherzestellen, dass déi aktivéiert Funktiounen d'Vertraulechkeet vun den Donnéeën net affektéieren.

4. Gëtt et e comprehensivt Sécherheets- an Dateschutzkonzept fir d'Benotzung vu Cloud-Servicer wéi Office 365 an de Spideeler? Wa jo, wéi gesäit dëst aus a wéi gëtt et kontrolléiert ?

E strukturéierte Plang zur Ofsécherung vun Donnéeën gouf ausgeschafft, dese beinhalt Follgendes:

- LUXITH huet de Spideeler eng "Cloud-Policy" zur Verfügung gestallt, déi an all Etablissement ëmgesat muss ginn.
- Eng strikt Kontroll vum Accès a vun der Gestoun vun den Identitéiten.
- Reegelméisseg Bedeelegung vun de Spideeler a LUXITH u Sécherheetstester an Audits fir d'Standfestgeet vun de Moosnamen ze iwwerpräiwen.

5. Wéi eng zousätzlech Moosname goufen en place gesat fir de Schutz vun der Dateveraarbechtung duerch Drëttservicer (wéi Microsoft) ze garantéieren?

D'Spideeler a LUXITH sinn an enker Zesummenaarbecht mat de Fournisseuren, fir follgend Punkten ze garantéieren:

- D'Ënnerschreiwung vun de Kontrakter, déi am Aklang mam RGPD sinn. Ee Vertrag zu der Ofsécherung vun Donnéeën gouf mat Microsoft den 3/6/2024 ënnerschriwwen.
- D'Iwwerpräiwung vun de Sécherheitszertifikater vun de Fournisseuren (ISO 27001, asw.).
- E reegelméisseg Suivi iwwer technologesch Evolutiounen am Beräich vun M365 fir ëmmer konform ze bleiwen.



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Santé
et de la Sécurité sociale

Dës Efforten ënnersträichen dat permanent Engagement vun de Spideeler a LUXITH, fir de Schutz vu sensibelen Donnéeën ze garantéieren an zugläich d'Benotze vu modernen technologesche Léisungen ze erméiglechen, fir d'Betreiung vun de Patienten ze verbessern.

Lëtzebuerg, den 3. Mäerz 2025

D'Ministesch fir Gesondheet
a sozial Sécherheet

(s.) Martine Deprez