



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère d'État

Äntwert vum Premierminister, vum Minister fir Famill, Solidaritéit, Zesummeliwwen an Accueil, a vun der Ministesch fir Digitaliséierung, fir Fuerschung an Héichschoul op d'parlamentaresch Fro n° 1806 vum 20. Januar 2025 vun der honorabeler Deputéiert Claire Delcourt an vum honorabelen Deputéierte Ben Polidori.

Ad 1)

Sou wéi et am Gesetz vum 28. Mee 2019, Art 8, virgesinn ass, produzéiert a publizéiert de SIP all 3 Joer ee Rapport iwwert d'Kontroll vun der Accessibilitéit vun den Internetsitten an Applikatiounen vum ëffentlechen Secteur.

Am Kader vun dësem Gesetz huet de SIP ënnert anerem d'Missioun fir d'Personal vum ëffentlechen Secteur fir d'Accessibilitéit ze sensibiliséieren an ze forméieren. Et ginn och regelméisseg Audite gemaach, déi erlaben, Problemer festzustellen an op Punkten opmierksam ze maachen, déi kënnen verbessert ginn.

De SIP huet speziell zu deem Thema Accessibilitéit vun de PDFen eng Formatioun beim INAP: https://fonction-publique.public.lu/fr/formation-developpement/catalogue-formations/secteur-communal/04devorganis/04-6-egalch/co_0406-1-007CV.html

De SIP huet och e Referentiel opgestallt mat all de Reegelen, déi e PDF respektéiere muss fir accessibel ze sinn (RAPDF 1): <https://accessibilite.public.lu/fr/rapdf1/referentiel-technique.html>

Soumat besteet e kloer definéierte Kader deen och de staatlechen Acteure matgedeelt gëtt an op deen déi sensibiliséiert ginn. Et ass awer am Moment nach esou, dass de Gebrauch vu PDFen beim Secteur public nach wäit verbreet ass, an dass déi net ëmmer den uewegenannte Standarden entsprechen.

Dat gëtt méi a méi ëmgesat: Myguichet gëtt mat villen neie Prozeduren ausgebaut, an et gëtt ëmmer méi Inhalter an einfacher Sprooch (z.B. d'Steiererklärung). De CTIE huet an dësem Kontext seng Expertis ausgebaut, an huet och d'Mëttel fir seng eegen Evaluatioun mat engem Service d'Audit interne, deen d'Accessibilitéit och kontrolléiert. Dozou gehéiert dann och e progressivt Ëmwandele vu PDFen op online Formulären.

Ad 2)

All Reklamatioun soll dozou féieren dass sou séier wéi méiglech eng Léisung fonnt gëtt, fir de Bierger déi een Hindernis begéint weider ze hëllefen.

Et ass wichteg ze wëssen dass an dëser Statistik eng Reklamatioun och als ongeléist opgefouert gëtt wa just den Delai iwwerschratt gouf. Wéi een an den Donnéeën gesäit, déi um Portail Open data stinn (<https://data.public.lu/fr/datasets/historique-des-reclamations-relatives-a->

[laccessibilite-numerique/](#)) handelt et sech tëscht 2022 a 2024 em insgesamt 18 Reklamatiounen am Kader vum Gesetz, wouvun der 8 kuerzfristeg geléist goufen a 6 vun deenen 8 PDFen concernéiert hunn. Et kann een also soen dass bei de PDFen bal all Kéier eng Léisung fonnt gouf. Bei den anere Problemer ass oft eng technesch Ursaach dohannert déi mécht dass keng Léisung am Delai konnt fonnt ginn. An deem Fall gëtt probéiert der Reklamatioun bei der nächster technescher Evolutioun Rechnung ze droen.

Der Regierung ass et wichteg dass all Mataarbechter sech bewusst ass wéi wichteg dat Thema ass, fir dass d'Inclusioun fir all Leit am deegleche Liewen eng Realitéit gëtt. Dowéinst ginn d'Efforten um Niveau vun der Informatioun, der Sensibiliséierung a vun der Kontroll weidergefouert. Ee Beispill ass de Stage fir all Beamten an der Administration gouvernementale (AGOUV), wou all Agent eng Introductioun iwwert dat Thema kritt. Spéider kënnen si da weider Coursen um INAP doriwwer besichen.

Ad 3)

Um Niveau vun de Formatiounen, déi zum BTS (Brevet de technicien supérieur) féieren, gëtt de Sujet vun der Accessibilitéit an alle Studieprogrammer, déi op déi eng oder aner Manéier mam Développement vun Internetsitten an Applikatiounen ze dinn hunn, thematiséiert. Dëst geschitt am Kader vu Projeten oder awer och am Kader vu spezifische Coursen. Am allgemenge gëtt lafend versicht, d'Studenten a ganz ënnerschiddleche Kontexter fir de Sujet ze sensibiliséieren, fir dass lues a lues déi Iwwerleeungen e feste Bestanddeel vun hire beruffleche Kompetenze ginn.

An de Bachelor- a Masterprogrammer an der Informatik op der Universitéit Lëtzebuerg ginn et keng obligatoresch speziell Modüller iwwert d'Accessibilitéit, mee dat Thema gëtt am "Bachelor in Computer Science" am Modüll "Human-Computer Interaction (HCI)" behandelt, deen déi gesellschaftlech Implikatiounen vun der HCI, wéi d'Privatsphär, d'Sécherheet an d'Accessibilitéit, ofdeckt.

Ad 4)

D' Accessibilitéit fir Mënsche mat kognitiver Behënnerung ass en Deel vun der europäescher Norm EN 301 549, déi der Gesetzgebung zu Gronn läit. De Support vun der kognitiver Accessibilitéit wäert an der nächster Versioun vun der Norm weider verbessert gi well nei Krittären dobäi kommen déi och d' kognitiv Accessibilitéit ënnerstëtzen. Aktuell gëtt et scho Referenzdokumenter, déi vum SIP opgestallt goufen fir all déi Reegelen aus der Norm um Terrain ëmzesetzen. Soubal déi nei Versioun vun der Norm a Kraaft gëtt, wäert de SIP déi Referentiellen upassen.

Et ginn eng Rei Projeten déi an enger Koordinatioun a Kollaboratioun zwëschen verschiddenen Instanze lafen : de Projet Accessilingua, duerchgefouert ënnert der Leedung vum Ministère de la Digitalisation, ziilt dorop fir lëtzebuergeschen Text a liichter Sprooch erëm ze ginn. De Projet ScreenreaderLB, dee grad uleift ënnert der Leedung vum SIP a mam Support vum Ministère de la Digitalisation, dem Zenter fir d'Lëtzebuurger Sprooch (ZLS) an dem Centre pour le développement des compétences relatives à la vue (CDC), soll eng Sproochausgab op Lëtzebuergesch erméiglechen. Dat wier ënnert anerem hëllefreich fir Leit mat enger Dyslexie oder Liesschwächen.

D'Missioun vum Centre de la communication accessible à tous (CCAT) sinn, ënner anerem, Formatiounen, Berodung an Informatioun zum Thema accessibel Kommunikatioun fir jiddereen unzebidden an ze entwéckelen. Zousätzlech sollen och Sensibiliséierungsaktiounen a Campagnen organiséiert ginn, fir op d'Bedierfnesser vun alternativen Kommunikatiounsmëttele vu Leit mat

enger Behënnerung oder mat Kommunikatiounsschwieregkeeten opmierksam ze maachen an ze informéieren.

Lëtzebuerg, den 26. Februar 2025.

De Premierminister,

(s.) Luc FRIEDEN