



Monsieur Claude Wiseler
Président de la Chambre des Députés
Luxembourg

Luxembourg, le 14 janvier 2025

Monsieur le Président,

J'ai l'honneur de vous informer que, conformément à l'article 82 du Règlement de la Chambre des Députés, je souhaite poser une question élargie à Madame la Ministre de la Digitalisation au sujet de la conformité de la plateforme « MyGuichet.lu » par rapport aux exigences de la Directive (UE) 2019/882 du 17 avril 2019 relative aux exigences en matière d'accessibilité des produits et services destinés aux personnes ayant une incapacité physique, mentale, intellectuelle ou sensorielle durable, dont l'interaction avec diverses barrières peut entraver leur pleine et effective participation à la société sur un pied d'égalité avec les autres.

Je souhaiterais savoir :

1. Quelles actions ont été entreprises ou sont prévues pour rendre cette plateforme pleinement accessible aux personnes en situation de handicap ? Le cas échéant, pourriez-vous fournir un aperçu du calendrier prévu pour la mise en œuvre des mesures nécessaires ?
2. Quelle est votre opinion sur l'idée de créer un espace « MyGuichet Familial » ?
3. Quelle est la situation actuelle du projet « Procuracy numérique » qui avait été lancé en 2022 ?

Veillez croire, Monsieur le Président, en l'assurance de mon profond respect.

Ben Polidori
Député