



Monsieur Claude Wiseler  
Président de la Chambre des Députés  
Luxembourg

Luxembourg, le 13 septembre 2024

Monsieur le Président,

Conformément à l'article 80 du règlement de la Chambre des Députés, je vous prie de bien vouloir transmettre la question parlementaire suivante à Madame la ministre de la Mobilité et des Travaux publics.

En mars, des dysfonctionnements graves au sein de la cellule « Building Management System (BMS) », responsable notamment de la gestion des 1.456 caméras de surveillance du groupe, se sont fait jour. En raison de la gravité des faits, le directeur général des CFL a dû admettre que des procédures disciplinaires, allant du rappel à l'ordre jusqu'au licenciement, ont été engagées. Le directeur général s'est également référé dans une interview diffusée le 22 août à un audit interne.

Dès lors, j'aimerais savoir de Madame la Ministre :

- L'audit interne est-il toujours en cours de finalisation ? Dans l'affirmative, dans quel laps de temps les conclusions dudit audit seront-elles tirées ?
- Des collaborateurs engagés au sein de la cellule BMS ont-ils été affectés à d'autres postes ?
- Un cahier de procédures standardisé a-t-il été mis au point afin d'améliorer la qualité de la réaction de la cellule BMS en cas de survenance d'incidents ?

Veillez croire, Monsieur le Président, en l'assurance de mon profond respect.

Yves Cruchten  
Député