

N° 6160⁸

CHAMBRE DES DEPUTES

Session ordinaire 2012-2013

PROJET DE LOI**sur les services postaux**

* * *

SOMMAIRE:

	<i>page</i>
<i>Amendements adoptés par la Commission de l'Enseignement supérieur, de la Recherche, des Media, des Communications et de l'Espace</i>	
1) Dépêche du Président de la Chambre des Députés au Président du Conseil d'Etat (11.10.2012).....	1
2) Texte coordonné.....	16

*

**DEPECHE DU PRESIDENT DE LA CHAMBRE DES DEPUTES
AU PRESIDENT DU CONSEIL D'ETAT**

(11.10.2012)

Monsieur le Président,

J'ai l'honneur de vous faire parvenir ci-joint une série d'amendements au projet de loi sous rubrique que la Commission de l'Enseignement supérieur, de la Recherche, des Media, des Communications et de l'Espace a adoptés dans sa réunion du 11 octobre 2012.

Je joins en annexe, à toutes fins utiles, un texte coordonné du projet de loi sous rubrique reprenant les amendements proposés (figurant en caractères soulignés gras) et les propositions de texte du Conseil d'Etat que la Commission a fait siennes (figurant en caractères soulignés).

*

A) OBSERVATIONS PRELIMINAIRES**I. Quant à la restructuration du projet de loi**

La Commission se rallie à la proposition du Conseil d'Etat de supprimer certains articles de sorte qu'il y aura lieu de procéder à une renumérotation. Il en résulte la nécessité d'adapter les renvois dans certains articles. Par ailleurs, la Commission a redressé une erreur au niveau de la numérotation des titres (à partir du titre VIII).

II. Quant à la forme

Alors que les paragraphes sont en principe référés sans parenthèses, la Commission a procédé à cette adaptation dans l'ensemble du dispositif.

III. Quant à l'opposition formelle relative à l'article 47 (nouvel article 42)

Quant à l'opposition formelle du Conseil d'Etat relative au paragraphe 2 de l'article 47 initial (nouvel article 42), la Commission souhaite exposer le raisonnement suivant:

Il faut en effet distinguer entre le fonds de compensation et les frais de fonctionnement de l'ILR. Seuls les prestataires offrant des services relevant du service postal universel sont tenus de contribuer au fonds de compensation. Par contre, tous les prestataires de services postaux doivent participer aux frais de fonctionnement de l'ILR. Cette obligation de participer aux frais de la régulation du service postal est d'ailleurs déjà posée à l'article 9 du projet de loi initial concernant le régime de notification imposé aux prestataires de services postaux. En effet, l'article 9 paragraphe 5 (nouvel article 7) dispose que „la notification vaut, de la part de l'entreprise, acceptation des conditions de participation au financement des coûts encourus par l'Institut pour la gestion du secteur“. Or, le Conseil d'Etat n'a pas émis d'opposition formelle à l'égard de cette disposition.

Il faut donc clairement faire une différence entre le financement du service postal universel et les frais de gestion de l'ILR engendrés par la régulation et la surveillance du secteur postal dans son intégralité. En ce qui concerne les prestataires de services postaux sous notification, l'ILR doit notamment vérifier si ces acteurs se conforment aux exigences essentielles tel qu'introduit par l'article 8 (nouvel article 6) du projet de loi. Par ailleurs, l'ILR doit surveiller si un prestataire sous notification n'offre pas des services qui relèvent de facto du service universel. Il serait donc inéquitable d'imputer les frais de fonctionnement de l'ILR aux seuls prestataires du service postal universel alors que le contrôle des prestataires soumis à notification génère également des frais de fonctionnement pour l'ILR.

A souligner que la directive n'interdit pas une participation des prestataires de services postaux aux frais de fonctionnement de l'autorité de régulation. Certes la mention explicite de la possibilité de prévoir l'obligation pour les prestataires de contribuer aux coûts de fonctionnement de l'autorité de régulation ne figure qu'au paragraphe 2 de l'article 9 de la directive, et ne concerne donc que les prestataires de services relevant du service postal universel et ayant une autorisation. Mais l'intention est ici de préciser ce qui peut figurer dans une autorisation. La directive n'entend pas interdire l'application du même principe aux prestataires n'ayant pas d'autorisation.

Au vu ce qui précède, la Commission espère que ces explications puissent convaincre la Haute Corporation à faire abstraction de son opposition formelle.

*

B) AMENDEMENTS

L'énoncé et la motivation des amendements se présentent comme suit:

o Amendement I – Article 2 (nouvel article 1er)

Pour toutes les définitions, les paragraphes sont remplacés par des points.

Le point 13 se lit désormais comme suit:

„~~(13)~~ **13.** prestataire du service postal universel – le prestataire de services postaux public ou privé chargé sur base de la présente loi d'assurer la totalité ou une partie du service postal universel et dont l'identité est communiquée à la Commission européenne **conformément à l'article 21 (2) de la présente loi;**“

Commentaire:

En ce qui concerne l'énumération des définitions, il s'agit en effet de points au lieu de paragraphes. Pour ce qui est du point 13, il y a lieu d'omettre le renvoi à une disposition du projet de loi qui a été supprimée par la Commission sur proposition du Conseil d'Etat.

o Amendement II – Suppression de l'article 3 et modification de l'article 8 (nouvel article 5)

L'article 3 du projet de loi initial est supprimé.

L'article 8 prend la teneur suivante:

„~~Art. 5. Art. 8.~~ **(1)** Toute prestation de services postaux est soumise **au respect des exigences essentielles et notamment** aux règles suivantes:

- a) Garantir la sécurité des usagers, des personnels et des installations du prestataire de services postaux;
- b) Garantir la confidentialité des envois de correspondance et l'intégrité de leur contenu;

- c) Assurer la protection des données à caractère personnel dont peut être dépositaire le prestataire de services postaux, ainsi que la protection de la vie privée des usagers de ces services;
- d) ~~Etre fournie dans les conditions techniques respectant l'objectif de préservation de l'environnement~~ Assurer la protection de l'environnement et respecter l'aménagement du territoire;
- e) Respecter les obligations légales et conventionnelles applicables en matière de droit du travail et la législation de sécurité sociale en vigueur, sans préjudice des dispositions spécifiques applicables aux personnels ayant, le cas échéant, le statut de fonctionnaire.

(2) Le prestataire de services postaux est tenu d'offrir aux utilisateurs se trouvant dans des conditions comparables un service identique.

(3) Le prestataire de services postaux n'est pas responsable du contenu des envois postaux.

(4) Les dispositions tenant aux exigences essentielles sont sans préjudice de l'obligation du prestataire de services postaux de mettre d'office et gratuitement, sauf impossibilités techniques à certifier par l'Institut, à la disposition des autorités compétentes en la matière les correspondances permettant à celles-ci l'accomplissement de leurs missions légales de surveillance et de contrôle des envois postaux.

Commentaire:

Afin de tenir compte de l'observation du Conseil d'Etat quant à la transposition incorrecte de la directive en ce qui concerne le respect des exigences essentielles, la Commission propose de reformuler l'article 8 (nouvel article 5). Le respect des exigences essentielles s'applique à la fois aux services relevant du service postal universel et aux services postaux qui ne relèvent pas du service postal universel. Il y a donc lieu de mentionner les exigences essentielles, telles que définies au point 7 de l'article 1er (ancien article 2 du projet de loi initial) à l'endroit de l'article traitant de la prestation des services postaux en général.

L'obligation d'offrir aux utilisateurs se trouvant dans des conditions comparables un service identique, initialement reprise au deuxième tiret de l'article 3, est désormais repris au paragraphe 2 nouveau de l'article 8 (nouvel article 5), puisqu'il s'agit d'un principe général, à savoir celui de la non-discrimination des utilisateurs qui s'applique à tout prestataire de services postaux. Par ailleurs, le nouveau paragraphe 3 de l'article sous rubrique, disposant que le prestataire de services postaux n'est pas responsable du contenu des envois, reprend le paragraphe 2 de l'article 3 supprimé.

Le paragraphe 3 de l'article 3 supprimé devient, d'une manière légèrement reformulée, le nouveau paragraphe 4.

o Amendement III – Article 5 (nouvel article 3) et suppression de l'article 23

La Commission propose de conférer à l'article 5 (nouvel article 3) la teneur suivante:

„Art. 3. Art. 5. (1) Le droit d'émettre des timbres-poste portant l'inscription „Luxembourg“, „Grand-Duché de Luxembourg“ ou toute autre inscription ou emblème symbolisant la souveraineté nationale est réservé à l'Etat. Ce droit peut faire l'objet de concessions dont les conditions sont déterminées par voie légale.

(2) Le droit d'émettre des timbres-poste peut être concédé à un prestataire du service postal universel. Le contrat de concession détermine les modalités d'exécution du droit d'émission des timbres-poste. La marge bénéficiaire et l'avantage économique résultant de ce droit représentent une contribution au financement du coût net du service postal universel.

(3) Il est institué un „comité philatélique“ composé de vingt représentants au maximum qui assiste et conseille l'ayant droit dans l'émission de timbres-poste.

Les membres du comité sont nommés par le Premier Ministre, Ministre d'Etat sur proposition du ministre ayant la Culture dans ses attributions. Le comité établit son règlement d'ordre intérieur comprenant ses procédures et méthodes de travail. Le règlement d'ordre intérieur est publié au Mémorial. Les frais de fonctionnement du comité sont à charge de l'ayant droit.

L'article 23 du projet de loi initial est supprimé.

Commentaire:

La Commission décide de suivre le Conseil d'Etat en reprenant les dispositions de l'article 23 à l'endroit de l'article sous rubrique, tout en renonçant à la suppression du paragraphe 2 de l'article 23 tel que suggéré par le Conseil d'Etat. En effet, afin de souligner la valeur culturelle de la philatélie, il y a lieu de maintenir le comité philatélique dans le projet de loi.

A noter que la Commission a reformulé les paragraphes 1er et 2 de l'article 23, devenus les paragraphes 2 et 3 de l'article 5 (nouvel article 3). Le mot „confection“ est par ailleurs remplacé par „émission“.

Le paragraphe 3 de l'article 23 n'est pas repris.

o Amendement IV– Article 9 (nouvel article 6)

Le paragraphe 3 de l'article 9 (nouvel article 6) est libellé comme suit:

„(3) L'Institut propose une formule standard pour l'acte de notification. **La notification se fait au moyen d'une formule élaborée par l'Institut.**“

Commentaire:

La Commission se rallie en principe à la proposition du Conseil d'Etat de rendre obligatoire l'usage de la formule. Le recours au règlement grand-ducal semble cependant être une lourdeur administrative inutile.

o Amendement V– Article 10 (nouvel article 7), paragraphes 3 et 4

Les paragraphes 3 et 4 de l'article 10 (nouvel article 7) sont libellés comme suit:

„(3) ~~Les demandes en vue de la prestation d'un service postal universel sont introduites par envoi recommandé avec accusé de réception auprès de l'Institut et en utilisant le formulaire fourni à cet effet.~~ **La demande en vue de la prestation en tout ou en partie d'un service postal universel doit être présentée sur la formule élaborée par l'Institut.**“

„(4) Dans le délai de quatre semaines à compter de l'introduction de la demande, l'Institut peut s'opposer à la prestation du service demandé **si les dispositions de la présente loi et des mesures prises en vertu de la présente loi ne sont pas respectées conformément au deuxième alinéa de l'article 9.**“

Commentaire:

En ce qui concerne le paragraphe 3, la Commission reprend la formulation proposée par le Conseil d'Etat en omettant cependant la référence à un règlement grand-ducal qui ne fera qu'alourdir la procédure administrative.

Afin de répondre à la critique du Conseil d'Etat, la Commission propose de préciser au paragraphe 4 que l'ILR peut refuser l'autorisation sur base de l'article 12 du projet de loi initial et désormais article 9 du projet de loi amendé.

o Amendement VI – Article 11 (nouvel article 8)

L'article 11 (nouvel article 8) prend la teneur suivante:

„~~Art. 8. Art. 11.~~ Les obligations suivantes peuvent être associées aux autorisations:

- des obligations de service postal universel;
- des exigences concernant la qualité, la disponibilité et la réalisation des services;
- l'obligation de contribuer financièrement aux mécanismes de partage des coûts visés à l'article ~~34~~ **26 si la prestation du service universel entraîne un coût net et constitue une charge financière inéquitable pour les prestataires du service universel désignés de la présente loi.** Cette obligation peut être compensée par des obligations de service postal universel.

Les obligations et exigences visées au premier tiret ne peuvent être imposées qu'aux prestataires du service universel.

Sauf dans le cas des entreprises qui ont été désignées prestataires du service universel, les autorisations ne peuvent:

- **être limitées en nombre;**

- pour les mêmes éléments du service universel ou parties du territoire national, imposer des obligations de service universel, et dans le même temps, l'obligation de contribuer financièrement au mécanisme de partage des coûts;
- reprendre les conditions applicables aux entreprises en vertu d'une autre législation non propre au secteur;
- imposer des conditions techniques ou opérationnelles autres que celles nécessaires pour remplir les obligations prévues par la présente loi.

L'Institut veille à ce que les procédures, obligations et exigences visées au présent article soient transparentes, accessibles, non discriminatoires, proportionnées, précises et univoques, qu'elles soient publiées préalablement et qu'elles se fondent sur des critères objectifs.

Commentaire:

Cet amendement a pour objet de répondre aux critiques du Conseil d'Etat et de transposer correctement l'article 9 de la directive.

o Amendement VII – Article 13 (nouvel article 10)

L'article 13 (nouvel article 10) se lit comme suit:

„~~Art. 10. Art. 13.~~ Les titulaires de l'autorisation prévue à l'article ~~10 7 de la présente loi~~ ont accès, dans des conditions transparentes et non discriminatoires, selon des modalités techniques et tarifaires prévues dans le cadre de conventions signées à cette fin avec le prestataire du service postal universel, aux moyens, détenus ou contrôlés par celui-ci, qui sont indispensables à l'exercice de leurs activités postales.

Ces moyens comprennent le répertoire des codes postaux assorti de la correspondance entre ces codes et l'information géographique sur les voies et adresses, les informations collectées sur les changements d'adresse, un service de réexpédition en cas de changement d'adresse du destinataire, **un service de retour à l'expéditeur**, une faculté ou un service de distribution dans les boîtes postales installées dans les locaux du prestataire du service postal universel.

En cas de refus **réitéré** du prestataire du service postal universel de donner suite à une demande d'accès, l'Institut décide du service minimal réciproque à fournir entre les prestataires de services postaux et le prestataire du service universel au niveau de l'interconnexion et de l'interopérabilité. Il s'agit, **entre autres, notamment** du traitement des envois postaux erronément levés ou distribués, de retours à l'expéditeur et de distribution en dehors de la zone de distribution du prestataire.

Commentaire:

Le Conseil d'Etat ayant fait remarquer dans son avis que l'indication du service de retour à l'expéditeur en cas d'impossibilité de délivrer l'envoi manque, la Commission ajoute cet oubli par voie d'amendement au deuxième alinéa.

Le Conseil d'Etat était d'avis que l'Institut devrait pouvoir intervenir dès le premier refus du prestataire de service postal universel. La Commission suit le Conseil d'Etat en supprimant le mot „réitéré“ à la première phrase de l'alinéa 3.

Alors que le Conseil d'Etat avait suggéré de supprimer la deuxième phrase de l'alinéa 3, la Commission préfère la maintenir, puisqu'elle précise ce qu'il y a lieu d'entendre par un service minimal réciproque. Pour des raisons de clarté, la Commission remplace l'expression „entre autres“ par le mot „notamment“.

o Amendement VIII – Article 14 (nouvel article 11), paragraphes 3 et 4

Les paragraphes 3 et 4 de l'article 14 (nouvel article 11) prennent la teneur suivante:

„(3) Un contrat entre le **prestataire du service universel titulaire de l'autorisation prévue à l'article 7** et le client définit les modalités d'utilisation et de cession de la machine à affranchir et du cliché ou de la mémoire électronique, permettant de générer les empreintes d'affranchissements.

(4) Tout **prestataire du service universel titulaire de l'autorisation prévue à l'article 7** proposant des machines à affranchir doit remettre à l'Institut, avant sa commercialisation, un modèle d'empreinte. L'Institut le rendra public sur son site Internet.

Commentaire:

Afin d'éviter toute confusion résultant de l'utilisation contradictoire des termes „titulaire de l'autorisation“ et „prestataire du service universel“, l'expression „titulaire de l'autorisation“ est à utiliser partout dans cet article.

o Amendement IX – Article 17 (nouvel article 15)

L'article 17 (nouvel article 15) se lit comme suit:

~~„Art. 15. Art. 17.~~ (1) En cas de perte, de spoliation ou d'avarie d'un envoi ou d'un colis, et en cas de non-respect des normes de qualité du service, l'utilisateur insatisfait du résultat d'une réclamation adressée au prestataire d'un service postal **universel** peut saisir l'Institut suivant les dispositions énoncées au paragraphe ~~(2) de cet article.~~

(2) La réclamation est adressée par écrit au prestataire du service postal concerné au plus tard cinq jours après que l'utilisateur a constaté l'une des irrégularités mentionnées ci-dessus. Ce dernier est tenu d'y répondre dans un délai de **10 dix** jours à compter de la date de la réception de la réclamation. A défaut de réponse dans ce délai ou en cas de réponse jugée insatisfaisante, l'utilisateur peut, endéans un mois, saisir par écrit l'Institut de sa demande. Celui-ci statue contradictoirement et s'efforce de parvenir à un accord entre les parties dans un délai d'un mois à compter de la réception de la demande de l'utilisateur.

(3) Tout litige constaté en relation avec les irrégularités énoncées au paragraphe ~~(1er) de cet article~~ peut donner lieu à un remboursement des frais de port payés ~~et/ou~~ à un dédommagement sans préjudice des voies de recours prévues par le droit commun.

(4) Le prestataire du service postal universel publie annuellement, le cas échéant avec son rapport annuel, des informations sur la manière dont il a traité les réclamations.“

Commentaire:

Les dispositions de l'article 17 s'appliquent à tous les prestataires de services postaux. Or, le texte du paragraphe 1er ne vise expressément que le prestataire d'un service postal universel, ce qu'il y a lieu de redresser par cet amendement.

Au paragraphe 2, le chiffre 10 est écrit en toutes lettres.

Par analogie de la proposition du Conseil d'Etat relative au paragraphe 1er, il y a lieu de supprimer également le bout de phrase „de cet article“ au paragraphe 3.

o Amendement X – Article 19 (nouvel article 17)

La Commission propose de conférer à l'article 19 (nouvel article 17) la teneur suivante:

- ~~„Art. 17. Art. 19.~~ (1) Le service postal universel comprend:
- la levée, le tri, l'acheminement et la distribution des envois postaux jusqu'à **deux** ~~(2)~~ kilogrammes;
 - la levée, le tri, l'acheminement et la distribution des colis jusqu'à **dix** ~~(10)~~ kilogrammes;
 - la distribution de colis originaux d'un autre Etat membre de l'Union européenne jusqu'à 20 **(vingt)** kilogrammes;
 - les services relatifs aux envois recommandés et aux envois à valeur déclarée.

~~L'Institut peut étendre par règlement, après consultation des prestataires de services postaux et des utilisateurs conformément à l'article 44 de la présente loi, la levée, le tri, l'acheminement et la distribution des colis jusqu'à un poids ne dépassant pas vingt (20) kilogrammes tout en fixant un régime spécial pour la distribution à domicile de ces colis.~~

(2) Le service postal universel tel que défini au présent article comprend aussi bien les services nationaux que transfrontières transfrontaliers.

(3) Les dimensions minimales et maximales des envois postaux visés au paragraphe ~~(1er) du présent article~~ sont celles fixées par les Actes du XXIIIe Congrès postal universel approuvés par la loi du 20 avril 2007 portant approbation du Septième Protocole additionnel à la

Constitution de l'Union postale universelle, du Règlement général de l'Union postale universelle et de la Convention postale universelle et de son Protocole final ainsi que de l'Arrangement concernant les services de paiement de la poste, dans la version signée au Congrès postal universel de Bucarest, le 5 octobre 2004 dans les dispositions pertinentes adoptées par les Actes du Congrès de l'Union postale universelle telles qu'applicables au Luxembourg.

(4) Le prestataire du service postal universel doit garantir au moins **six cinq** jours par semaine, à l'exception des jours fériés et sauf circonstances jugées exceptionnelles par l'Institut, au minimum:

- une levée aux points d'accès dont la densité doit tenir compte des besoins des utilisateurs. La répartition géographique des points d'accès ainsi que les plages des horaires de levée font l'objet d'un plan subordonné à l'accord préalable de l'Institut;
- une distribution à chaque personne physique ou morale dans des installations de réception appropriées placées à la limite de la voie publique ou à tout autre endroit adéquat, de manière à assurer un accès facile, libre, direct et sans danger, sauf contrat entre opérateur et utilisateur fixant d'autres modalités de distribution ou autre forme de remise autorisée par l'Institut.

Toute dérogation à la présente est notifiée par l'Institut à la Commission européenne et aux autorités de régulation des autres Etats membres de l'Union européenne.“

Commentaire:

Afin de lever l'opposition formelle du Conseil d'Etat, la Commission supprime le dernier alinéa du paragraphe 1er. Par ailleurs, en vertu des règles légistiques usuelles, les unités de mesures sont à exprimer en chiffres.

La Commission ne suit pas le Conseil d'Etat dans sa proposition de supprimer le paragraphe 3, en estimant qu'il apporte des précisions à la définition du service postal universel. Ce paragraphe se base en outre sur l'article 3 paragraphe 6 de la directive. Afin de tenir compte des remarques du Conseil d'Etat, la Commission propose de reprendre un libellé plus sommaire.

La Commission se rallie aux remarques du Conseil d'Etat et des chambres professionnelles quant à l'envergure du service postal universel et propose de le limiter à cinq jours.

o Amendement XI – Article 20 (nouvel article 18)

L'article 20 (nouvel article 18) prend la teneur suivante:

„Art. 18 Art. 20. (1) La prestation du service postal universel doit répondre aux exigences suivantes:

- a) être disponible sans discrimination, sous quelque forme que ce soit, notamment pour des raisons d'ordre politique, religieux ou idéologique;**
- b) ne pas être interrompue ou arrêtée, sauf cas de force majeure;**
- c) évoluer en fonction de l'environnement technique, économique et social ainsi que des besoins des utilisateurs.**

(2) Le prestataire du service postal universel met en œuvre, pour ce qui le concerne, les engagements internationaux pris par l'Etat dans le cadre de l'Union postale universelle.“

Commentaire:

Cet amendement a pour objet de transposer le troisième, le quatrième et le cinquième tiret de l'article 5 de la directive et pose les exigences, outre les exigences essentielles applicables à tout prestataire de services postaux, qui s'imposent à la prestation du service postal universel.

o Amendement XII – Article 22 (nouvel article 12)

L'article 22 (nouvel article 12) se présente comme suit:

„Art. 12. Art. 22. (1) Tout envoi distribué dans le cadre du service postal universel par un prestataire de services postaux doit porter une marque extérieure visible permettant:

- a) l'identification sans équivoque du ou des prestataires ayant traité l'envoi;
- b) l'identification de la date d'entrée dans le réseau du ou des prestataires en cause respectivement de la prise en charge de l'envoi par le ou les prestataires - au jour près.

(2) Les prestataires de services postaux déposent un spécimen de leur marque d'identification auprès de l'Institut.“

Commentaire:

La Commission est d'avis que la retraçabilité doit être possible pour tout service postal puisque les réclamations du consommateur valent également pour tout service postal. L'objet de cet amendement est donc d'imposer la marque à tout envoi et non seulement aux envois relevant du service postal universel.

Puisque cet article ne concerne désormais plus exclusivement le service postal universel, il y a lieu de l'intégrer sous le titre II concernant la prestation des services postaux en général en tant que nouvel article 12.

o Amendement XIII – Article 25 (nouvel article 20) et suppression de l'article 24

L'article 24 est supprimé.

L'article 25 (nouvel article 20) se lit comme suit:

„~~Art. 20. Art. 25.~~ (1) Lorsque l'Institut constate que le prestataire désigné du service postal universel n'est plus en mesure d'assurer tout ou partie du service postal universel tel que défini à l'article ~~19 17 de la présente loi~~, et en cas de défaillance des mesures imposées en vertu de l'article ~~41 (a) 36 sous a) de la présente loi~~, il organise un appel d'offres pour la fourniture du service postal universel.

~~(2) Sans préjudice de la législation applicable en matière de marchés publics, cet appel d'offres n'exclut a priori aucun prestataire de services postaux établi au Luxembourg.~~

~~(3)~~ (2) L'appel d'offres peut porter sur tout ou partie des éléments du service postal universel, pour tout le territoire ou une partie seulement.

~~(4)~~ (3) L'appel d'offres se fait conformément à la réglementation applicable à la passation de marchés publics, y compris en recourant au dialogue compétitif ou aux procédures négociées avec ou sans publication d'un avis de marché, telle que prévue par la loi du 25 juin 2009 sur les marchés publics.

~~(5)~~ (4) La mission de fourniture du service postal universel est confiée par l'Institut au prestataire de services postaux qui démontre la meilleure aptitude à la remplir.

(5) Un appel d'offres pour la fourniture du service postal universel doit être organisé par l'Institut avant l'expiration du délai fixé à l'article 45, paragraphe 2.“

Commentaire:

La Commission s'est ralliée à la proposition de reformulation du Conseil d'Etat à l'égard de l'article 24 en intégrant les dispositions de son paragraphe 1er à l'article 25 du projet de loi initial (nouvel article 20). Afin de tenir compte des remarques du Conseil d'Etat, les paragraphes 2, 3 et 4 de l'article 24 ne seront plus repris.

Le nouveau paragraphe 5 de l'article 25 (nouvel article 20) tient d'ailleurs compte d'une revendication de l'EPT, en précisant que l'appel d'offres devra être organisé avant l'expiration du délai de sept ans au cours duquel l'EPT reste le prestataire désigné du service universel.

La Commission procède encore à un amendement de nature rédactionnelle aux paragraphes 2 et 3.

o Amendement XIV – Article 26 (nouvel article 21)

L'article 26 (nouvel article 21) se lit comme suit:

„~~Art. 21. Art. 26.~~ Lorsque, par suite de l'appel d'offres, la mission de fourniture du service postal universel n'a pas pu être attribuée à un prestataire de services postaux, l'Institut peut imposer à tout prestataire de services postaux établi au Luxembourg et sur le marché du service en question l'obligation de contribuer à la mission du service postal universel.“

Commentaire:

Il s'agit d'un amendement de nature purement rédactionnelle.

o Amendement XV – Article 27 (nouvel article 22)

L'article 27 (nouvel article 22) prend la teneur suivante:

„~~Art. 22. Art. 27.~~ (1) Le prestataire auquel l'Institut a imposé une obligation de service postal universel bénéficie, à sa demande, d'une compensation financière si l'Institut ~~confirme~~ détermine, conformément à l'article ~~28 23 de la présente loi~~, que cette obligation représente pour le prestataire une charge inéquitable. Le montant de la compensation est fixé par l'Institut et ne peut pas dépasser un montant correspondant au coût net pour le prestataire.

(2) Le prestataire auquel l'Institut a imposé une obligation de service postal universel peut être contraint par l'Institut d'affecter ~~en tout ou~~ en partie la marge bénéficiaire qu'il retire d'activités postales ne relevant pas du service postal universel au financement du coût net du service postal universel.

(3) Lorsque l'exécution de l'obligation de service postal universel est assurée en vertu des articles 24 et 25 de l'article 20 de la présente loi et sans préjudice de ~~eux-ci celui-ci~~, aucune compensation n'est due, à moins que l'Institut ne soit intervenu sur les prix en exécution de l'article ~~41, para-~~ graphe sous (e) de la présente loi. L'Institut peut alors décider d'une compensation et en fixer le montant.“

Commentaire:

L'EPT souligne dans son avis complémentaire qu'elle est l'unique et dernier opérateur en Europe qui regroupe les activités postales, télécom et financières dans une seule et même entité légale. Afin d'éviter que l'EPT devrait au pire financer le service postal universel par des bénéfices réalisés dans le secteur des télécommunications ou des services postaux financiers, ce qui ne correspond certes pas à la philosophie de la directive, la Commission précise au paragraphe 2 qu'il s'agit de la marge bénéficiaire qu'il retire d'activités postales.

A part des renvois à adapter, un amendement de nature rédactionnelle s'impose au paragraphe 3 au vu de la suppression de l'article 24.

o Amendement XVI – Article 28 (nouvel article 23), paragraphes 4 et 5

Les paragraphes 4 et 5 de l'article 28 (nouvel article 23) se lisent comme suit:

„(4) Les comptes ou toute autre information servant de base pour le calcul du coût net des obligations de service postal universel effectué en application des paragraphes ~~(2), (3) et (4) 1er, 2 et 3~~ sont soumis à la vérification de l'Institut. Le résultat du calcul du coût et les conclusions de la vérification sont mis à la disposition du public sur les pages Internet de l'Institut.

(5) Dans sa vérification du calcul, l'Institut tient compte:

- de l'avantage commercial éventuel, y compris des bénéfices avantages immatériels, qu'en retire le prestataire tenu d'exécuter la mission de service postal universel;
- des avantages liés au droit d'émission de timbres-poste;
- du droit de réaliser un bénéfice raisonnable ainsi que les mesures d'incitations à l'efficacité économique.“

Commentaire:

La Commission procède au redressement d'une erreur matérielle au paragraphe 4 en adaptant les renvois.

Alors que la Commission a retenu la proposition de texte du Conseil d'Etat de remplacer les mots „de tout bénéfice immatériel“ par „des avantages immatériels“ au paragraphe 3, il y a lieu de procéder à une modification similaire au paragraphe 5.

o Amendement XVII – Article 29 (nouvel article 24), paragraphe 3

La Commission propose de conférer au paragraphe 3 de l'article 29 (nouvel article 24) la teneur qui suit:

„(3) La date de parution de cette publication et d'éventuels rectificatifs, ainsi que les modalités de distribution, sont à annoncer dans au moins trois quotidiens luxembourgeois, et ceci

au moins six jours avant la parution L'Institut décide du mode de publication le plus apte aux besoins des utilisateurs et des prestataires de services postaux.

Commentaire:

L'EPT s'est interrogée dans son avis complémentaire si, au vu de l'intérêt très limité des consommateurs pour ce genre de publication, une publication sur le site Internet du prestataire du service universel et éventuellement sur celui du régulateur ne serait pas suffisante. La Commission se rallie en principe à cette proposition, tout en estimant qu'il ne faut pas renoncer dès le départ à la publication sur support papier. La Commission est d'avis qu'il revient au régulateur d'apprécier le mode de publication le plus adéquat.

o Amendement XVIII – Article 30 (nouvel article 25)

Le paragraphe 2 de l'article 30 (nouvel article 25) se présente comme suit:

„(2) Pour le droit d'utilisation des domaines publics de l'Etat et des communes **pour l'installation de ces équipements**, les autorités ne peuvent imposer au prestataire du service aucun impôt, taxe, péage, rétribution ou indemnité, de quelque nature que ce soit.“

Commentaire:

Cet amendement a pour objet de souligner qu'il s'agit exclusivement des équipements de collecte et de remise d'envois postaux tels que définis au paragraphe 1er, donc des boîtes aux lettres et non pas des installations d'une envergure d'un centre de tri.

o Amendement XIX – Article 31 (nouvel article 26)

Il est proposé de libeller l'article 31 (nouvel article 26) comme ci-dessous:

„~~Art. 26. Art. 31.~~ (1) Il est institué un fonds pour le maintien du service postal universel. L'Institut est **autorisé à chargé de** le gérer. Les frais de gestion exposés par l'Institut sont imputés sur les ressources du fonds. La gestion financière du fonds est soumise au contrôle **d'un auditeur externe du réviseur d'entreprises agréé chargé de réviser les comptes de l'Institut.**

(2) **A l'exception du prestataire du service universel désigné**, Tout prestataire de services postaux relevant du service postal universel et de services pouvant être considérés comme des services relevant du service postal universel du fait qu'ils présentent un degré suffisant d'interchangeabilité avec celui-ci est tenu, le cas échéant, de contribuer au fonds pour le maintien du service postal universel.

Le montant de cette contribution est déterminé par l'Institut en fonction de la proportion entre le chiffre d'affaires total généré par l'ensemble des prestataires de services relevant du service postal universel et le chiffre d'affaires de chaque prestataire de services postaux réalisé sur des services relevant du service postal universel. Les contributions liées à la répartition du coût des obligations de service postal universel sont dissociées et définies séparément pour tout prestataire de services postaux.

(3) La détermination du **montant de la contribution, le** montant dû et les modalités de paiement sont fixées annuellement par l'Institut et publiées au Mémorial au premier trimestre de l'année en cours.“

Commentaire:

L'Institut des Réviseurs d'entreprises souligne dans son avis que le terme exact à utiliser à la dernière phrase du paragraphe 1er de l'article 31 est „réviseur d'entreprises agréé“. La Commission se rallie à cette proposition. Elle tient d'ailleurs compte de la critique du Conseil d'Etat en attribuant la charge du contrôle de la gestion du fonds au réviseur d'entreprises agréé chargé de réviser les comptes de l'Institut.

En lisant l'article sous examen dans sa teneur initiale, on pourrait conclure que le prestataire du service universel désigné serait également tenu à contribuer au fonds de compensation. Afin d'éviter toute équivoque, la Commission propose de préciser au paragraphe 2 que le prestataire désigné du service universel ne devra pas contribuer au fonds.

La modification au paragraphe 3 a pour objet de tenir compte des critiques du Conseil d'Etat quant à l'illisibilité de cette disposition.

o Amendement XX – Article 32 (nouvel article 27), paragraphe 2

Le paragraphe 2 de l'article 32 (nouvel article 27) prend la teneur suivante:

„(2) L'Institut publie un rapport annuel indiquant le coût des obligations de service postal universel tel qu'il a été calculé, énumérant les contributions faites par toutes les entreprises notifiées prestataires et signalant les avantages commerciaux que peut avoir procuré à l'entreprise l'exécution de sa mission de service postal universel.“

Commentaire:

Cet amendement a pour objet de clarifier qu'il s'agit ici de tous les prestataires de services postaux ayant contribué au financement du service postal universel. Il s'agit donc des prestataires offrant des services relevant du service postal universel ainsi que des prestataires de services pouvant être considérés comme des services relevant du service postal universel du fait qu'ils présentent un degré suffisant d'interchangeabilité avec celui-ci.

o Amendement XXI – Article 34 (nouvel article 29), paragraphes 1er et 2

Les paragraphes 1er et 2 de l'article 34 (nouvel article 29) se lisent désormais comme ci-après:

„(1) Les tarifs de chacun des services faisant partie de la prestation du service universel doivent être conformes aux principes suivants:

- les prix doivent être abordables et doivent être tels que tous les utilisateurs aient accès aux services offerts;
- les prix doivent être orientés sur les coûts et fournir des incitations à une prestation efficace du service universel;
- un tarif uniforme par échelon de poids est appliqué sur l'ensemble du territoire national. L'Institut peut en décider l'extension au courrier transfrontière, **pour autant qu'un tel tarif uniforme soit justifiable par rapport aux coûts réels des services postaux et pays de destination concernés**;
- les tarifs doivent être transparents et non discriminatoires.

(2) L'application d'un tarif uniforme n'exclut pas le droit pour le prestataire du service universel de conclure des accords tarifaires individuels avec ses clients. Ceux-ci ne doivent toutefois pas aller à l'encontre des principes posés **par la présente loi au paragraphe 3**.“

Commentaire:

En ce qui concerne le paragraphe 1er, troisième tiret, l'EPT a souligné dans son avis complémentaire que l'extension d'un tarif uniforme au courrier transfrontière entraînera des coûts énormes. Les coûts de ce courrier dépassent en effet largement ceux du courrier national. Comme le projet de loi définit le courrier transfrontière comme couvrant aussi bien le courrier européen que hors-européen, cette disposition pourrait engendrer qu'un tarif uniforme puisse même être introduit au niveau mondial. Voilà pourquoi l'EPT a proposé de compléter le troisième tiret, une proposition qui a été adoptée par la Commission.

L'amendement relatif au paragraphe 2 a pour objet de tenir compte des critiques du Conseil d'Etat au sujet de la précision des principes posés.

o Amendement XXII – Article 37 (nouvel article 32), paragraphes 4 et 5

Les paragraphes 4 et 5 de l'article 37 (nouvel article 32) se lisent comme ci-après:

„(4) La conformité des systèmes est contrôlée et certifiée par un organisme compétent indépendant de l'exploitant **et commandité par l'Institut**. Le certificat fait l'objet, ~~le cas échéant~~, d'une publication bisannuelle au rapport d'activité du prestataire.

(5) L'Institut peut requérir du prestataire du service postal universel **et des prestataires visés à l'article 28** des informations détaillées en relation avec **le leur** système de comptabilité analytique

appliqué. Ces informations détaillées sont fournies sur demande à l'Institut et à la Commission européenne de manière confidentielle.“

Commentaire:

Il y a lieu d'apporter une précision quant à la désignation de l'organisme indépendant en alignant le libellé du paragraphe 4 sur celui de l'article 36 (nouveau) sous c) où il est précisé que l'organisme est commandité par l'Institut.

Par l'amendement du paragraphe 5, la Commission tient compte d'une remarque de l'EPT qui avait donné à considérer que cette disposition semble déséquilibrée au détriment du prestataire du service postal universel. Par ailleurs, l'ILR risquerait d'avoir des difficultés à valider et à vérifier l'exactitude des données qui lui sont transmises pour tous les opérateurs qui contribuent au fonds de compensation.

o Amendement XXIII – Article 40 (nouvel article 35), paragraphe 1er

Le paragraphe 1er de l'article 40 (nouvel article 35) est modifié comme suit:

„(1) L'Institut exerce ses fonctions de manière impartiale et transparente, en étroite collaboration avec ~~l'autorité chargée de l'application du droit de la concurrence~~ le Conseil de la concurrence et, si nécessaire, avec ~~l'autorité chargée de l'application de la législation en matière de~~ **le ministre ayant la protection des consommateurs dans ses attributions.**“

Commentaire:

La Commission reprend la proposition du Conseil d'Etat concernant le Conseil de la concurrence. En ce qui concerne la proposition relative à l'autorité chargée de l'application de la législation en matière de protection des consommateurs, la Commission préfère l'expression du ministre ayant la protection des consommateurs dans ses attributions. Alors que cette compétence relève clairement du Ministère de l'Economie à l'heure actuelle, l'on pourrait s'imaginer que ce volet tombe sous le champ de compétence d'un autre ministère à l'avenir.

o Amendement XXIV – Article 41 (nouvel article 36)

L'article 41 (nouvel article 36) se lit désormais comme suit:

- „~~Art. 36. Art. 41.~~ Dans le cadre de sa mission de surveillance du marché postal, l'Institut:
- a) Etablit **biennalement annuellement** un rapport sur la qualité du service postal universel sur base d'un contrôle de performances de qualité du prestataire du service postal universel désigné conformément ~~aux articles 24, 25, 26 ou 50 (2)~~ **à l'article 20, 21 ou 45 paragraphe 2 de la présente loi**, et du prestataire ayant des obligations de fourniture du service postal universel dans son autorisation. Ce rapport, qui peut contenir des recommandations, est transmis au Gouvernement et à la Chambre des Députés avant d'être publié par l'Institut.
Les frais encourus par l'Institut pour l'établissement du rapport sont à charge du prestataire du service postal universel désigné.
En cas d'exécution défectueuse du service postal universel dûment constatée l'Institut est en droit d'imposer des mesures correctrices au prestataire en cause.
 - b) Approuve la forme des publications imposées aux prestataires du service postal.
 - c) Le cas échéant, approuve et certifie conforme le système interne de comptabilité analytique du prestataire du service postal universel désigné conformément à l'article ~~24, 25, 26 ou 50 (2)~~ **20, 21 ou 45 paragraphe 2 de la présente loi**. Cette approbation et cette certification se font sur base d'un rapport d'un organisme compétent, indépendant de l'exploitant et commandité par l'Institut. Une déclaration attestant la conformité du système interne de comptabilité analytique des prestataires d'un service postal universel aux exigences de la présente loi est publiée biennalement par l'Institut.
Les frais encourus par l'Institut pour l'établissement du rapport sont à charge du prestataire du service postal universel désigné.
 - d) Approuve le plan de répartition des points d'accès au réseau du prestataire du service universel désigné conformément à l'article ~~24, 25, 26 ou 50 (2)~~ **20, 21 ou 45 paragraphe 2 de la présente loi** ainsi que la plage des horaires de levée appliqués.

- e) Arrête la définition du premier échelon de poids des envois postaux du service postal universel ainsi que le tarif appliqué à cet échelon par le prestataire du service postal universel désigné conformément à l'article ~~24, 25, 26 ou 50 (2)~~ **20, 21 ou 45 paragraphe 2 de la présente loi**, et conformément aux règles déterminées au titre VII ~~de la présente loi~~.
- f) Surveille les accords sur les frais terminaux négociés par les prestataires d'un service postal universel. Cette surveillance se limite au contrôle du respect des principes énoncés à l'article ~~36 31 de la présente loi~~.
- g) Vérifie, le cas échéant, l'application par le prestataire du service postal de normes techniques contraignantes dans son secteur. Si ces normes touchent directement aux intérêts des utilisateurs, référence doit en être faite dans toute publication destinée à l'utilisateur.
- h) Tient le registre des marques d'identification des différents prestataires de services postaux telles que prévues à l'article ~~22 19 de la présente loi~~ et le registre des machines d'affranchissement approuvées par les prestataires de services postaux conformément à l'article ~~14 11 de la présente loi~~. Ces registres sont accessibles au public.
- i) Etablit une procédure de gestion des envois postaux déclarés non distribuables par les prestataires d'un service postal. Dans le cadre de cette procédure les fonctionnaires assermentés de l'Institut ne sont autorisés à ouvrir ces envois postaux que pour en déterminer l'ayant droit.
- j) Homologue les vignettes à utiliser par les utilisateurs dans le cadre de l'article ~~15-13, paragraphe (2) de la présente loi~~.

Les dispositions de l'article ~~10 7~~ s'appliquent par analogie quant à la procédure à suivre et quant aux délais à respecter pour les approbations requises en vertu des **paragrophes points (b), (c), (d), (e) et (j) du présent article**.

Commentaire:

En vue d'une transposition correcte de la directive et afin de lever l'opposition formelle du Conseil d'Etat, la Commission remplace au point a) le mot „biennalement“ par le mot „annuellement“.

Pour ce qui est des points b) à j), il s'agit des amendements de nature purement rédactionnelle.

o Amendement XXV – Article 44 (nouvel article 39)

Le paragraphe 2 de l'article 44 (nouvel article 39) est supprimé.

Commentaire:

A la lumière de la suppression de l'article 24 du projet de loi initial, la procédure de consultation publique visée à l'article 24, paragraphe 2 n'est plus en vigueur de sorte que le paragraphe 2 de l'article 44 réglant les délais de cette consultation est à supprimer.

o Amendement XXVI – Article 45 (nouvel article 40)

Le paragraphe 5 de l'article 45 (nouvel article 40) est supprimé.

Commentaire:

Le paragraphe 5 précisait qu'une décision de l'Institut en cas de litige entre prestataires de services postaux est susceptible d'un recours. C'est donc le recours en annulation qui est visé. Puisqu'il s'agit d'un recours de droit commun, le paragraphe 5 devient superfétatoire.

o Amendement XXVII – Article 46 (nouvel article 41), paragraphe 3

La Commission propose de libeller le paragraphe 3 de l'article 46 (nouvel article 41) comme ci-après:

„(3) Lorsqu'une autorité de régulation **d'un autre Etat membre** a le droit de refuser la résolution d'un litige conformément aux dispositions du droit national applicable, l'Institut bénéficie du même droit de refus.“

Commentaire:

Alors que pour le Conseil d'Etat le paragraphe 3 revient à un déni d'intervention, la Commission préfère cependant maintenir le paragraphe 3, puisqu'il s'agit d'une clause de réciprocité. En effet, si

le droit national d'un autre Etat membre permet à son autorité de régulation de refuser la résolution d'un litige, l'ILR peut dans ce cas également refuser la résolution du litige.

o Amendement XXVIII – Article 48 (nouvel article 43)

La Commission propose de conférer à l'article 48 (nouvel article 43) la teneur qui suit:

„Art. 43. Art. 48. (1) Sans préjudice de poursuites pénales éventuelles, l'entreprise soumise à notification en vertu de l'article 8, paragraphe (1) de la présente loi peut être frappée par l'Institut d'une amende d'ordre qui ne peut pas dépasser un million (1.000.000) d'euros pour toutes violations de la présente loi, des règlements et cahiers des charges pris en son exécution ainsi que des règlements, décisions et instructions de l'Institut.

Le maximum de l'amende d'ordre peut être doublé en cas de récidive.

En outre, l'Institut peut prononcer, soit à la place, soit en sus de l'amende d'ordre, l'une ou plusieurs des sanctions disciplinaires suivantes:

- l'avertissement;
- le blâme;
- l'interdiction d'effectuer certaines opérations ou de fournir certains services;
- la suspension temporaire d'un ou plusieurs dirigeants de l'entreprise.

Lorsque l'Institut constate un manquement aux dispositions des articles 5(2), 6(1), 6(2), 7(1), 7(2), 8, 10, 12, 14(3), 17, 18(1) sous b) et c), 18(2), 24, 26, 28, 29, 30, 31, 32, il peut frapper tout prestataire de services postaux d'une ou de plusieurs des sanctions suivantes:

- a) un avertissement;
- b) un blâme;
- c) une amende d'ordre allant de 1.000 euros à 500.000 euros;
- d) une interdiction temporaire allant jusqu'à un an d'effectuer certaines activités postales;
- e) la suspension temporaire de l'autorisation;
- f) le retrait de l'autorisation.

(2) Dans tous les cas visés au présent article, il est statué après une procédure contradictoire, l'entreprise entendue en ses moyens de défense ou dûment appelée par envoi recommandé. L'entreprise peut se faire assister ou représenter.

(3) Si une entreprise ne se met pas en conformité avec la loi ou la réglementation lorsqu'une violation de celles-ci a été constatée et notifiée, ou si elle commet la même violation, l'Institut peut suspendre temporairement le service visé ou en décider l'arrêt. Cette mesure ne donne droit à aucun dédommagement de l'entreprise.

(2) L'amende d'ordre ne peut être prononcée par l'Institut que pour autant que les manquements visés au paragraphe 1er ne fassent pas l'objet d'une sanction pénale. Le montant de l'amende d'ordre doit être proportionné à la gravité du manquement, à la situation de l'intéressé, à l'ampleur du dommage et aux avantages qui en sont liés.

(3) L'Institut peut procéder à la recherche d'un manquement visé au paragraphe 1er, soit de sa propre initiative, soit à la demande de toute personne ayant un intérêt justifié. Il ne peut toutefois se saisir ou être saisi de faits remontant à plus de trois ans s'il n'a été fait aucun acte tenant à leur recherche, à leur constatation ou à leur sanction.

(4) En cas de constatation d'un fait susceptible de constituer un manquement visé au paragraphe 1er, l'Institut engage une procédure contradictoire dans laquelle le prestataire de services postaux concerné a la possibilité de consulter le dossier et de présenter ses observations écrites ou verbales. Le prestataire de services postaux concerné peut se faire assister ou représenter par une personne de son choix. A l'issue de la procédure contradictoire, l'Institut peut prononcer à l'encontre du prestataire de services postaux concerné une ou plusieurs des sanctions prévues au paragraphe 1er. Si le prestataire de services postaux concerné commet la même violation une nouvelle fois dans un délai de cinq ans, l'Institut peut décider de sus-

pendre temporairement le service visé ou en décider l'arrêt. Cette mesure ne donne droit à aucun dédommagement du prestataire de services postaux concerné.

(4) (5) Les décisions prises par l'Institut à l'issue de la procédure contradictoire visée au paragraphe (2) ci-dessus sont motivées et notifiées à la personne concernée et peuvent être publiées au prestataire de services postaux concerné et sont rendues publiques tout en préservant la confidentialité des informations commercialement sensibles.

(5) (6) L'Institut peut assortir ses décisions d'une astreinte dont le montant journalier se situe entre deux-cents 200 euros et deux-mille 2.000 euros. Le montant de l'astreinte tient notamment compte de la capacité économique de la personne concernée du prestataire de services postaux concerné et de la gravité du manquement constaté.

(7) Contre les décisions visées au paragraphe 5, assorties ou non d'une astreinte, un recours en réformation est ouvert devant le tribunal administratif.

(6) (8) La perception des amendes d'ordre et des astreintes prononcées par l'Institut est confiée à l'Administration de l'Enregistrement et des Domaines.

Commentaire:

Afin de tenir compte des observations du Conseil d'Etat, la Commission propose un article 48 (nouvel article 43) reformulé, lequel est calqué sur l'article 65 de la loi modifiée du 1er août 2007 relative à l'organisation du marché de l'électricité. Au paragraphe 1er sont énumérés les articles du projet de loi qui sont incriminés.

Les paragraphes 3 à 7 reprennent les paragraphes 2 à 7 de l'article 65 de la loi modifiée du 1er août 2007. Le paragraphe 8 de l'article 65 précité n'est pas repris car il est spécifique au marché de l'électricité.

La Commission a en outre tenu compte de la remarque du Conseil d'Etat de prévoir un recours en réformation.

*

Au nom de la Commission de l'Enseignement supérieur, de la Recherche, des Media, des Communications et de l'Espace je vous saurais gré de bien vouloir me faire parvenir l'avis du Conseil d'Etat sur les amendements exposés ci-dessus dans les meilleurs délais pour que le projet de loi, revêtant un caractère d'urgence, puisse être soumis au vote de la Chambre des Députés encore avant la fin de l'année.

*

Copie de la présente est envoyée pour information au Premier Ministre, Ministre d'Etat, au Ministre des Communications et des Médias et à la Ministre aux Relations avec le Parlement.

Veillez agréer, Monsieur le Président, l'expression de ma considération très distinguée.

Le Président de la Chambre des Députés,
Laurent MOSAR

*

TEXTE COORDONNE

Les amendements sont en caractères soulignés et gras

Les propositions du Conseil d'Etat adoptées par la Commission sont en caractères soulignés

TITRE Ier

Définitions et dispositions générales

Art. 1er. La présente loi établit des règles concernant:

- ~~— les conditions régissant la prestation des services postaux;~~
- ~~— la prestation d'un service postal universel;~~
- ~~— le financement des services universels à des conditions qui garantissent la fourniture permanente de ces services;~~
- ~~— les principes tarifaires et la transparence des comptes pour la prestation du service postal universel;~~
- ~~— la fixation de normes de qualité pour la prestation du service postal universel et la mise en place d'un système visant à assurer le respect de ces normes;~~
- ~~— l'harmonisation des normes techniques;~~
- ~~— l'accomplissement des tâches de l'Institut Luxembourgeois de Régulation en matière de services postaux.~~

Art. 1er ~~Art. 2.~~ Au sens de la présente loi, on entend par:

- ~~(1)~~ **1.** courrier transfrontière – le courrier en provenance ou à destination d'un autre Etat membre de l'Union européenne ou d'un pays tiers;
- ~~(2)~~ **2.** distribution – le processus allant du tri au centre de distribution jusqu'à la remise des envois postaux aux destinataires;
- ~~(3)~~ **3.** envoi à valeur déclarée – un service consistant à assurer l'envoi postal à concurrence de la valeur déclarée par l'expéditeur en cas de perte, vol ou détérioration;
- ~~(4)~~ **4.** envoi de correspondance – une communication écrite sur un support physique quelconque qui doit être acheminée et remise à l'adresse indiquée par l'expéditeur sur l'envoi lui-même ou sur son conditionnement. Les livres, catalogues, journaux et périodiques ne sont pas considérés comme des envois de correspondance;
- ~~(5)~~ **5.** envoi postal – un envoi portant une adresse sous la forme définitive dans laquelle il doit être acheminé par le prestataire de services postaux. Il s'agit, en plus des envois de correspondance, par exemple de livres, de catalogues, de journaux, de périodiques et de colis postaux contenant des marchandises avec ou sans valeur commerciale;
- ~~(6)~~ **6.** envoi recommandé – un service consistant à garantir forfaitairement contre les risques de perte, vol ou détérioration et fournissant à l'expéditeur, le cas échéant à sa demande, une preuve du dépôt de l'envoi postal et/ou de sa remise au destinataire;
- ~~(7)~~ **7.** exigences essentielles – les raisons générales de nature non économique qui peuvent amener un Etat membre à imposer des conditions pour la prestation de services postaux. Ces raisons sont la confidentialité de la correspondance, la sécurité du réseau en ce qui concerne le transport de matières dangereuses, le respect des conditions de travail et des régimes de sécurité sociale prévus par des dispositions législatives, réglementaires ou administratives et/ou par les conventions collectives négociées entre partenaires sociaux au niveau national, conformément au droit communautaire et à la législation nationale et, dans les cas justifiés, la protection des données, la protection de l'environnement et l'aménagement du territoire. La protection des données peut comprendre la protection des données à caractère personnel, la confidentialité des informations transmises ou stockées, ainsi que la protection de la vie privée;
- ~~(8)~~ **8.** expéditeur – une personne physique ou morale qui est à l'origine des envois postaux;
- ~~(9)~~ **9.** frais terminaux – la rémunération du prestataire du service postal universel au titre de la distribution du courrier transfrontière entrant constitué par les envois postaux provenant d'un autre pays;

- ~~(10)~~ **10.** Institut – l’Institut Luxembourgeois de Régulation, en abrégé ILR;
- ~~(11)~~ **11.** levée – l’opération consistant pour un prestataire de services postaux à collecter les envois postaux;
- ~~(12)~~ **12.** prestataire de services postaux – une entreprise qui fournit un ou plusieurs services postaux;
- ~~(13)~~ **13.** prestataire du service postal universel – le prestataire de services postaux public ou privé chargé sur base de la présente loi d’assurer la totalité ou une partie du service postal universel et dont l’identité est communiquée à la Commission européenne conformément à l’article 21 (2) de la présente loi;
- ~~(14)~~ **14.** point d’accès – les installations physiques, notamment les boîtes aux lettres mises à la disposition du public soit sur la voie publique, soit dans les locaux du prestataire de services postaux, où les envois postaux peuvent être confiés au réseau postal par des expéditeurs;
- ~~(15)~~ **15.** réseau postal – l’ensemble de l’organisation et des moyens de toute nature mis en œuvre par le prestataire du service postal universel, en vue notamment de:
- la levée des envois postaux couverts par une obligation de service postal universel aux points d’accès sur l’ensemble du territoire,
 - l’acheminement et le traitement de ces envois du point d’accès du réseau postal jusqu’au centre de distribution,
 - la distribution à l’adresse indiquée sur l’envoi;
- ~~(16)~~ **16.** services postaux – des services qui consistent en la levée, le tri, l’acheminement et la distribution des envois postaux;
- ~~(17)~~ **17.** services prestés au tarif unitaire – les services postaux dont le tarif est établi dans les conditions générales du prestataire du service postal universel pour les envois postaux individuels;
- ~~(18)~~ **18.** utilisateur – toute personne physique ou morale bénéficiaire d’une prestation de service postal universel en tant qu’expéditeur ou destinataire.

~~**Art. 3. (1) Le prestataire de services postaux ainsi que les membres de son personnel sont tenus:**~~

~~– de respecter le secret des correspondances;~~

~~– d’offrir aux utilisateurs se trouvant dans des conditions comparables un service identique.~~

~~**(2) Le prestataire de services postaux n’est pas responsable du contenu des envois postaux.**~~

~~**(3) Sans préjudice du paragraphe (1) le prestataire de services postaux met d’office et gratuitement, sauf impossibilités techniques à certifier par l’Institut, à la disposition des autorités compétentes en la matière les correspondances permettant à celles-ci l’accomplissement de leurs missions légales de surveillance et de contrôle des envois postaux.**~~

~~**Art. 2. Art. 4.** Lorsque la sécurité publique ou la défense du Grand-Duché l’exige, le Gouvernement peut, pour une période limitée, interdire en tout ou en partie la fourniture de services postaux. Dans ce cas le Gouvernement peut utiliser les installations du prestataire de services postaux aussi longtemps que l’interdiction reste valable. Ces mesures ne donnent lieu à aucun dédommagement de la part de l’Etat.~~

~~**Art. 3. Art. 5. (1)** Le droit d’émettre des timbres-poste portant l’inscription „Luxembourg“, „Grand-Duché de Luxembourg“ ou toute autre inscription ou emblème symbolisant la souveraineté nationale est réservé à l’Etat. Ce droit peut faire l’objet de concessions dont les conditions sont déterminées par voie légale.~~

~~**(2) Le droit d’émettre des timbres-poste peut être concédé à un prestataire du service postal universel. Le contrat de concession détermine les modalités d’exécution du droit d’émission des timbres-poste. La marge bénéficiaire et l’avantage économique résultant de ce droit représentent une contribution au financement du coût net du service postal universel.**~~

(3) Il est institué un „comité philatélique“ composé de vingt représentants au maximum qui assiste et conseille l’ayant droit dans l’émission de timbres-poste.

Les membres du comité sont nommés par le Premier Ministre, Ministre d’Etat sur proposition du ministre ayant la Culture dans ses attributions. Le comité établit son règlement d’ordre intérieur comprenant ses procédures et méthodes de travail. Le règlement d’ordre intérieur est publié au Mémorial. Les frais de fonctionnement du comité sont à charge de l’ayant droit.

Art. 6. (1) Un recours en annulation devant le tribunal administratif est ouvert contre les décisions de l’Institut.

(2) Toutefois, un recours en réformation devant le tribunal administratif est ouvert contre les décisions de l’Institut prises en vertu de l’article 48 de la présente loi. Il doit être intenté dans un délai de deux mois.

TITRE II

Conditions régissant la prestation des services postaux et l’accès au réseau

Art. 4. Art. 7. Sous réserve des dispositions de la présente loi et sans préjudice de conditions applicables en vertu d’autres lois, l’activité de fourniture de services postaux s’exerce librement.

Art. 5. Art. 8. (1) Toute prestation de services postaux est soumise au respect des exigences essentielles et notamment aux règles suivantes:

- a) Garantir la sécurité des usagers, des personnels et des installations du prestataire de services postaux;
- b) Garantir la confidentialité des envois de correspondance et l’intégrité de leur contenu;
- c) Assurer la protection des données à caractère personnel dont peut être dépositaire le prestataire de services postaux, ainsi que la protection de la vie privée des usagers de ces services;
- d) **Etre fournie dans les conditions techniques respectant l’objectif de préservation de l’environnement**
Assurer la protection de l’environnement et respecter l’aménagement du territoire;
- e) Respecter les obligations légales et conventionnelles applicables en matière de droit du travail et la législation de sécurité sociale en vigueur, sans préjudice des dispositions spécifiques applicables aux personnels ayant, le cas échéant, le statut de fonctionnaire.

(2) Le prestataire de services postaux est tenu d’offrir aux utilisateurs se trouvant dans des conditions comparables un service identique.

(3) Le prestataire de services postaux n’est pas responsable du contenu des envois postaux.

(4) Les dispositions tenant aux exigences essentielles sont sans préjudice de l’obligation du prestataire de services postaux de mettre d’office et gratuitement, sauf impossibilités techniques à certifier par l’Institut, à la disposition des autorités compétentes en la matière les correspondances permettant à celles-ci l’accomplissement de leurs missions légales de surveillance et de contrôle des envois postaux.

Art. 6. Art. 9. (1) Tout service postal ne relevant pas du service postal universel est soumis à notification.

(2) Toute personne physique ou morale qui a l’intention de fournir des services postaux ne relevant pas du service postal universel doit, au plus tard vingt jours avant de commencer la fourniture, notifier cette intention à l’Institut. La notification identifie sans équivoque le prestataire de services postaux et contient une description des services à fournir, ainsi que la date du lancement prévu des activités. Ces informations sont consignées par l’Institut dans un registre accessible au public sous forme électronique.

(3) L'Institut propose une formule standard pour l'acte de notification. La notification se fait au moyen d'une formule élaborée par l'Institut.

(4) Lorsque le prestataire de services postaux en fait la demande, l'Institut délivre endéans deux semaines à partir de la notification en bonne et due forme visée au paragraphe (2) un certificat standardisé confirmant que l'entreprise a soumis une notification, afin de faciliter l'exercice de ses droits à d'autres niveaux administratifs ou avec d'autres prestataires de services postaux. L'Institut délivre au prestataire dans les deux semaines de la notification soit un certificat de dépôt, si la formule utilisée est remplie correctement et si toutes les annexes exigées sont jointes, soit une lettre indiquant les points, qui n'ont pas été expliqués correctement, ou les annexes manquantes.

(5) La notification vaut, de la part de l'entreprise, acceptation des conditions de participation au financement des coûts encourus par l'Institut pour la gestion du secteur.

Art. 7. Art. 10. (1) Tout service postal relevant du service postal universel est soumis à autorisation préalable.

(2) Toute personne physique ou morale qui a l'intention de fournir des services postaux relevant en tout ou en partie du service postal universel doit, préalablement au commencement de l'exploitation de ces services, en demander l'autorisation auprès de l'Institut.

(3) Les demandes en vue de la prestation d'un service postal universel sont introduites par envoi recommandé avec accusé de réception auprès de l'Institut et en utilisant le formulaire fourni à cet effet. La demande en vue de la prestation en tout ou en partie d'un service postal universel doit être présentée sur la formule élaborée par l'Institut.

(4) Dans le délai de quatre semaines à compter de l'introduction de la demande, l'Institut peut s'opposer à la prestation du service demandé **si les dispositions de la présente loi et des mesures prises en vertu de la présente loi ne sont pas respectées conformément au deuxième alinéa de l'article 9.**

(5) Si à l'expiration du délai visé au paragraphe (4) le demandeur n'a pas reçu, par envoi recommandé, la décision motivée de l'Institut lui interdisant la prestation de ce service, celle-ci est autorisée. Sauf décision contraire envoyée dans le délai visé au paragraphe 4, les prestations ayant fait l'objet de la demande sont autorisées.

(6) Lorsque avant l'expiration de ce délai, le demandeur a reçu, par envoi recommandé, la décision motivée de l'Institut lui interdisant l'exploitation de ce service, il peut introduire un recours contre cette décision auprès des juridictions administratives.

Art. 8. Art. 11. Les obligations suivantes peuvent être associées aux autorisations:

- des obligations de service postal universel;
- des exigences concernant la qualité, la disponibilité et la réalisation des services;
- l'obligation de contribuer financièrement aux mécanismes de partage des coûts visés à l'article **31 26** **si la prestation du service universel entraîne un coût net et constitue une charge financière inéquitable pour les prestataires du service universel désignés de la présente loi.** Cette obligation peut être compensée par des obligations de service postal universel.

Les obligations et exigences visées au premier tiret ne peuvent être imposées qu'aux prestataires du service universel.

Sauf dans le cas des entreprises qui ont été désignées prestataires du service universel, les autorisations ne peuvent:

- **être limitées en nombre;**
- **pour les mêmes éléments du service universel ou parties du territoire national, imposer des obligations de service universel, et dans le même temps, l'obligation de contribuer financièrement au mécanisme de partage des coûts;**

- reprendre les conditions applicables aux entreprises en vertu d'une autre législation non propre au secteur;
- imposer des conditions techniques ou opérationnelles autres que celles nécessaires pour remplir les obligations prévues par la présente loi.

L'Institut veille à ce que les procédures, obligations et exigences visées au présent article soient transparentes, accessibles, non discriminatoires, proportionnées, précises et univoques, qu'elles soient publiées préalablement et qu'elles se fondent sur des critères objectifs.

Art. 9. Art. 12. L'Institut ~~est chargé de délivrer~~ délivre l'autorisation demandée par les prestataires mentionnés à l'article ~~10 7~~ 7. L'autorisation est délivrée pour une durée de dix ans. Elle est renouvelable. Elle n'est pas cessible.

~~L'Institut ne peut refuser l'autorisation que par une décision motivée, fondée sur des motifs tirés de l'incapacité technique, économique ou financière du demandeur de faire face durablement aux obligations attachées à son activité postale, et notamment aux règles mentionnées à l'article 8, ou de ce que le demandeur a fait l'objet d'une des sanctions mentionnées à l'article 48 de la présente loi. L'Institut ne peut refuser l'autorisation que pour des motifs tirés de l'incapacité technique, économique ou financière du demandeur de faire face durablement aux obligations attachées à son activité postale, et aux règles mentionnées à l'article 8 5 ou de son comportement dans le cadre des dispositions de l'article 48 43.~~

La décision d'octroi indique les caractéristiques de l'offre de services postaux autorisée, le territoire sur lequel elle peut être fournie, les procédures de traitement des réclamations des utilisateurs de ces services, en cas de perte, de vol ou de non-respect des normes de qualité du service, y compris dans les cas où plusieurs prestataires sont impliqués, ainsi que les obligations imposées au titulaire pour permettre l'exercice du contrôle de son activité postale par l'Institut. Font partie de ces obligations celle de contribuer financièrement aux mécanismes de partage des coûts encourus par l'Institut pour la gestion du secteur.

Le texte intégral de la décision est publié sur ~~les pages web~~ le site Internet de l'Institut au plus tard quinze jours après l'octroi de l'autorisation.

Un règlement de l'Institut précise les conditions et les modalités d'application du présent article et notamment les normes de qualité du service et les conditions de leur contrôle.

Art. 10. Art. 13. Les titulaires de l'autorisation prévue à l'article ~~10 7 de la présente loi~~ 7 ont accès, dans des conditions transparentes et non discriminatoires, selon des modalités techniques et tarifaires prévues dans le cadre de conventions signées à cette fin avec le prestataire du service postal universel, aux moyens, détenus ou contrôlés par celui-ci, qui sont indispensables à l'exercice de leurs activités postales.

Ces moyens comprennent le répertoire des codes postaux assorti de la correspondance entre ces codes et l'information géographique sur les voies et adresses, les informations collectées sur les changements d'adresse, un service de réexpédition en cas de changement d'adresse du destinataire, un service de retour à l'expéditeur, une faculté ou un service de distribution dans les boîtes postales installées dans les locaux du prestataire du service postal universel.

En cas de refus réitéré du prestataire du service postal universel de donner suite à une demande d'accès, l'Institut décide du service minimal réciproque à fournir entre les prestataires de services postaux et le prestataire du service universel au niveau de l'interconnexion et de l'interopérabilité. Il s'agit, entre autres, notamment du traitement des envois postaux erronément levés ou distribués, de retours à l'expéditeur et de distribution en dehors de la zone de distribution du prestataire.

Art. 11. Art. 14. (1) Les titulaires de l'autorisation prévue à l'article ~~10 7 de la présente loi~~ 7 sont habilités à approuver des machines à affranchir pouvant être utilisées pour l'affranchissement d'envois postaux qui leur sont remis.

(2) Sur les empreintes employées par les machines à affranchir doivent figurer:

- le pays d'origine „Luxembourg“, la date d'envoi et le montant de l'affranchissement ou la mention „port payé“ ou la catégorie d'envoi,

- le nom ou le logo du prestataire du service postal universel ayant autorisé l'utilisation de la machine à affranchir,
- le numéro du client.

(3) Un contrat entre le ~~prestataire du service universel~~ **titulaire de l'autorisation prévue à l'article 7** et le client définit les modalités d'utilisation et de cession de la machine à affranchir et du cliché ou de la mémoire électronique, permettant de générer les empreintes d'affranchissements.

(4) Tout ~~prestataire du service universel~~ **titulaire de l'autorisation prévue à l'article 7** proposant des machines à affranchir doit remettre à l'Institut, avant sa commercialisation, un modèle d'empreinte. L'Institut le rendra public sur son site Internet.

Art. 12. Art. 22. (1) Tout envoi distribué ~~dans le cadre du service postal universel par un prestataire de services postaux~~ doit porter une marque extérieure visible permettant:

- a) l'identification sans équivoque du ou des prestataires ayant traité l'envoi;
- b) l'identification de la date d'entrée dans le réseau du ou des prestataires en cause respectivement de la prise en charge de l'envoi par le ou les prestataires - au jour près.

(2) Les prestataires de services postaux déposent un spécimen de leur marque d'identification auprès de l'Institut.

TITRE III

Droits des utilisateurs finals

Art. 13. Art. 15. (1) Par la mise en place d'une installation de réception appropriée pour envois postaux marquée de leurs noms, les utilisateurs acceptent tous les envois postaux leur adressés, sauf refus non équivoque au moment de la remise.

Les caractéristiques et l'emplacement des installations de réception peuvent être précisés par règlement grand-ducal.

(2) L'utilisateur peut interdire l'accès de son installation à tout envoi ne portant pas d'adresse individuelle et n'ayant pas de lien avec sa personne, par simple apposition d'une vignette sur l'installation de réception signalant cette interdiction. Les vignettes seront d'un type approuvé par l'Institut. La responsabilité du distributeur et celle de l'éditeur responsable de l'envoi est engagée dans le cas du non-respect de cette interdiction.

(3) Le refus de la mise en place d'une installation de réception pour envois postaux équivaut à une déclaration de refus du service postal universel. Le prestataire du service postal universel établit une liste des résidents refusant une participation au service postal universel. Le double de cette liste est à déposer auprès de l'Institut.

(4) D'autres formes de remise des envois postaux peuvent être autorisées par l'Institut. Ces formes sont à valider par contrat individuel entre parties.

Art. 14. Art. 16. (1) Tout envoi postal appartient à l'expéditeur aussi longtemps qu'il n'a pas été remis au destinataire, sauf si ledit envoi a été saisi en application de la législation en la matière.

(2) Est considéré comme remis à son destinataire tout envoi postal déposé dans une installation de réception appropriée et marquée du nom du destinataire, sauf instructions spéciales de remise en vertu d'un service supplémentaire, contrat spécial de distribution ou remis entre les mains du destinataire ou de toute autre personne prenant réception des envois postaux pour le destinataire.

(3) Les envois postaux non distribuables et qui ne peuvent être renvoyés soit à leur expéditeur en service intérieur, soit à l'opérateur d'origine en service international, sont transmis une fois par mois à l'Institut qui décide de leur sort. Cette transmission est accompagnée de la part de l'opérateur concerné d'un bref commentaire exposant le motif de la non-remise.

Art. 15. Art. 17. (1) En cas de perte, de spoliation ou d'avarie d'un envoi ou d'un colis, et en cas de non-respect des normes de qualité du service, l'utilisateur insatisfait du résultat d'une réclamation adressée au prestataire d'un service postal **universel** peut saisir l'Institut suivant les dispositions énoncées au paragraphe ~~(2) de cet article~~.

(2) La réclamation est adressée par écrit au prestataire du service postal concerné au plus tard cinq jours après que l'utilisateur a constaté l'une des irrégularités mentionnées ci-dessus. Ce dernier est tenu d'y répondre dans un délai de **10 dix** jours à compter de la date de la réception de la réclamation. A défaut de réponse dans ce délai ou en cas de réponse jugée insatisfaisante, l'utilisateur peut, endéans un mois, saisir par écrit l'Institut de sa demande. Celui-ci statue contradictoirement et s'efforce de parvenir à un accord entre les parties dans un délai d'un mois à compter de la réception de la demande de l'utilisateur.

(3) Tout litige constaté en relation avec les irrégularités énoncées au paragraphe ~~(1er) de cet article~~ peut donner lieu à un remboursement des frais de port payés ~~et~~/ou à un dédommagement sans préjudice des voies de recours prévues par le droit commun.

(4) Le prestataire du service postal universel publie annuellement, le cas échéant avec son rapport annuel, des informations sur la manière dont il a traité les réclamations.

TITRE IV

Service postal universel

Art. 16. Art. 18. Toute personne disposant d'une installation de réception appropriée dont l'emplacement et les caractéristiques sont conformes aux dispositions de la présente loi et des règlements pris en son exécution, a droit au service postal universel qui correspond à une offre de services postaux de qualité déterminée fournis de manière permanente et à des prix abordables.

Art. 17. Art. 19. (1) Le service postal universel comprend:

- la levée, le tri, l'acheminement et la distribution des envois postaux jusqu'à **deux (2)** kilogrammes;
- la levée, le tri, l'acheminement et la distribution des colis jusqu'à **dix (10)** kilogrammes;
- la distribution de colis originaires d'un autre Etat membre de l'Union européenne jusqu'à 20 ~~(vingt)~~ kilogrammes;
- les services relatifs aux envois recommandés et aux envois à valeur déclarée.

~~L'Institut peut étendre par règlement, après consultation des prestataires de services postaux et des utilisateurs conformément à l'article 44 de la présente loi, la levée, le tri, l'acheminement et la distribution des colis jusqu'à un poids ne dépassant pas vingt (20) kilogrammes tout en fixant un régime spécial pour la distribution à domicile de ces colis.~~

(2) Le service postal universel tel que défini au présent article comprend aussi bien les services nationaux que transfrontières transfrontaliers.

(3) Les dimensions minimales et maximales des envois postaux visés au paragraphe ~~(1er) du présent article~~ sont celles fixées ~~par les Actes du XXIIIe Congrès postal universel approuvés par la loi du 20 avril 2007 portant approbation du Septième Protocole additionnel à la Constitution de l'Union postale universelle, du Règlement général de l'Union postale universelle et de la Convention postale universelle et de son Protocole final ainsi que de l'Arrangement concernant les services de paiement de la poste, dans la version signée au Congrès postal universel de Bucarest, le 5 octobre 2004 dans les dispositions pertinentes adoptées par les Actes du Congrès de l'Union postale universelle telles qu'applicables au Luxembourg.~~

(4) Le prestataire du service postal universel doit garantir au moins **six cinq** jours par semaine, à l'exception des jours fériés et sauf circonstances jugées exceptionnelles par l'Institut, au minimum:

- une levée aux points d'accès dont la densité doit tenir compte des besoins des utilisateurs. La répartition géographique des points d'accès ainsi que les plages des horaires de levée font l'objet d'un plan subordonné à l'accord préalable de l'Institut;

- une distribution à chaque personne physique ou morale dans des installations de réception appropriées placées à la limite de la voie publique ou à tout autre endroit adéquat, de manière à assurer un accès facile, libre, direct et sans danger, sauf contrat entre opérateur et utilisateur fixant d'autres modalités de distribution ou autre forme de remise autorisée par l'Institut.

Toute dérogation à la présente est notifiée par l'Institut à la Commission européenne et aux autorités de régulation des autres Etats membres de l'Union européenne.

Art. 18. Art. 20. (1) La prestation du service postal universel doit répondre aux exigences suivantes:

- a) **être disponible sans discrimination, sous quelque forme que ce soit, notamment pour des raisons d'ordre politique, religieux ou idéologique;**
- b) **ne pas être interrompue ou arrêtée, sauf cas de force majeure;**
- c) **évoluer en fonction de l'environnement technique, économique et social ainsi que des besoins des utilisateurs.**

(2) Le prestataire du service postal universel met en œuvre, pour ce qui le concerne, les engagements internationaux pris par l'Etat dans le cadre de l'Union postale universelle.

Art. 19. Art. 21. (1) Le service postal universel peut être assuré par un ou plusieurs prestataires de services postaux ou des groupes de prestataires de services postaux qui fournissent différents éléments du service postal universel ou qui couvrent différentes parties du territoire national. L'Institut veille à ce que l'ensemble du territoire national soit couvert.

(2) L'Institut notifie sans délai à la Commission européenne l'identité du ou des prestataires de services postaux désignés pour assumer tout ou partie des obligations de service postal universel, ainsi que toute modification ultérieure du ou des prestataire(s) de services postaux désigné(s).

Art. 22. (1) Tout envoi distribué dans le cadre du service postal universel doit porter une marque extérieure visible permettant:

- a) **l'identification sans équivoque du ou des prestataires ayant traité l'envoi;**
- b) **l'identification de la date d'entrée dans le réseau du ou des prestataires en cause respectivement de la prise en charge de l'envoi par le ou les prestataires – au jour près.**

(2) Les prestataires de services postaux déposent un spécimen de leur marque d'identification auprès de l'Institut.

Art. 23. (1) Le droit d'émettre des timbres poste, tel que défini à l'article 5 de la présente loi, est concédé au prestataire fournissant tous les éléments du service postal universel. La marge bénéficiaire et l'avantage économique résultant de ce droit représentent une contribution au financement du coût net du service postal universel.

(2) Il est institué un „comité philatélique“ composé de vingt représentants au maximum qui assiste et conseille l'ayant droit dans la confection de timbres poste.

Les membres du comité sont nommés par le Premier Ministre, Ministre d'Etat sur proposition du ministre ayant la culture dans ses attributions. Les frais de fonctionnement du comité sont à charge de l'ayant droit.

(3) Les modalités d'exécution du droit d'émission de timbres poste peuvent être fixées par règlement grand-ducal.

TITRE V

Mesures assurant le maintien du service postal universel

Art. 24. (1) Après l'expiration du délai fixé à l'article 50, paragraphe 2 de la présente loi, le titulaire de l'autorisation prévue à l'article 10 de la présente loi peut soumettre à l'Institut sa

candidature pour être désigné prestataire d'un ou plusieurs éléments du service postal universel. Le dossier de candidature contient tous les éléments jugés nécessaires par l'Institut pour lui permettre de prendre une décision quant à l'acceptation de la candidature.

(2) En cas d'acceptation de la candidature l'Institut organise une consultation publique conformément à l'article 44 de la présente loi. Pendant cette période de consultation tout prestataire titulaire de l'autorisation prévue à l'article 10 de la présente loi peut soumettre une offre concurrente.

Suite à cette consultation l'Institut décide soit de désigner le postulant prestataire du service postal universel visé, soit, dans le cas d'offres concurrentes, de confier la mission de fourniture du service postal universel au candidat qui démontre la meilleure aptitude à la remplir.

(3) En cas de refus de la candidature l'Institut confirme dans son statut le prestataire en charge du service universel.

(4) Le titulaire de l'autorisation prévue à l'article 10 de la présente loi dont la candidature a été refusée s'abstient de toute nouvelle candidature et ne peut participer à un appel de candidature pour la fourniture du service postal universel pendant une période de cinq ans prenant cours après signification définitive du refus.

Art. 20. Art. 25. (1) Lorsque l'Institut constate que le prestataire désigné du service postal universel n'est plus en mesure d'assurer tout ou partie du service postal universel tel que défini à l'article 19 17 de la présente loi, et en cas de défaillance des mesures imposées en vertu de l'article ~~41 (a)~~ **36 sous a)** de la présente loi, il organise un appel d'offres pour la fourniture du service postal universel.

(2) Sans préjudice de la législation applicable en matière de marchés publics, cet appel d'offres n'exclut a priori aucun prestataire de services postaux établi au Luxembourg.

(3) (2) L'appel d'offres peut porter sur tout ou partie des éléments du service postal universel, pour tout le territoire ou une partie seulement.

(4) (3) L'appel d'offres se fait conformément à la réglementation applicable à la passation de marchés publics, y compris en recourant au dialogue compétitif ou aux procédures négociées avec ou sans publication d'un avis de marché, telle que prévue par la loi du 25 juin 2009 sur les marchés publics.

(5) (4) La mission de fourniture du service postal universel est confiée par l'Institut au prestataire de services postaux qui démontre la meilleure aptitude à la remplir.

(5) Un appel d'offres pour la fourniture du service postal universel doit être organisé par l'Institut avant l'expiration du délai fixé à l'article 45, paragraphe 2.

Art. 21. Art. 26. Lorsque, par suite de l'appel d'offres, la mission de fourniture du service postal universel n'a pas pu être attribuée à un prestataire de services postaux, l'Institut peut imposer à tout prestataire de services postaux établi au Luxembourg et sur le marché du service en question l'obligation de contribuer à la mission du service postal universel.

Art. 22. Art. 27. (1) Le prestataire auquel l'Institut a imposé une obligation de service postal universel bénéficie, à sa demande, d'une compensation financière si l'Institut confirme détermine, conformément à l'article ~~28 23~~ de la présente loi, que cette obligation représente pour le prestataire une charge inéquitable. Le montant de la compensation est fixé par l'Institut et ne peut pas dépasser un montant correspondant au coût net pour le prestataire.

(2) Le prestataire auquel l'Institut a imposé une obligation de service postal universel peut être contraint par l'Institut d'affecter ~~en tout ou~~ en partie la marge bénéficiaire qu'il retire d'activités postales ne relevant pas du service postal universel au financement du coût net du service postal universel.

(3) Lorsque l'exécution de l'obligation de service postal universel est assurée en vertu des articles 24 et 25 de l'article 20 de la présente loi et sans préjudice de eux-ci celui-ci, aucune compen-

sation n'est due, à moins que l'Institut ne soit intervenu sur les prix en exécution de l'article ~~41 36~~, **paragraphe sous (e) de la présente loi**. L'Institut peut alors décider d'une compensation et en fixer le montant.

Art. 23. Art. 28. (1) Lorsque le prestataire désigné conformément aux articles ~~26 21~~ et ~~50 (2) 45 (2) de la présente loi~~ estime que la fourniture d'un élément du service postal universel représente pour lui une charge inévitabile il calcule le coût net de cette fourniture.

Le coût net correspond à la différence entre le coût supporté par le prestataire lorsqu'il fournit le service postal universel et lorsqu'il ne le fournit pas.

(2) Le calcul du coût net se fonde sur les coûts imputables aux postes suivants:

- a) aux éléments de services ne pouvant être fournis qu'à perte ou à des coûts s'écartant des conditions normales d'exploitation commerciale;
- b) aux utilisateurs finals ou groupes d'utilisateurs finals particuliers qui, compte tenu du coût de la fourniture du service mentionné, des recettes obtenues et de l'uniformisation des prix éventuellement imposée, ne peuvent être servis qu'à perte ou à des coûts s'écartant des conditions commerciales normales.

(3) Le calcul du coût net de certains aspects spécifiques des obligations de service postal universel est effectué séparément, de manière à éviter de compter deux fois les bénéfices directs ou indirects et les coûts. Le coût net global des obligations de service postal universel pour un prestataire du service postal universel désigné correspond à la somme des coûts nets associés à chaque composante de ces obligations, compte tenu de tout bénéfice immatériel des avantages immatériels.

(4) Les comptes ou toute autre information servant de base pour le calcul du coût net des obligations de service postal universel effectué en application des paragraphes ~~(2), (3) et (4) 1er, 2 et 3~~ sont soumis à la vérification de l'Institut. Le résultat du calcul du coût et les conclusions de la vérification sont mis à la disposition du public sur les pages Internet de l'Institut.

(5) Dans sa vérification du calcul, l'Institut tient compte:

- de l'avantage commercial éventuel, y compris des bénéfices avantages immatériels, qu'en retire le prestataire tenu d'exécuter la mission de service postal universel;
- des avantages liés au droit d'émission de timbres-poste;
- du droit de réaliser un bénéfice raisonnable ainsi que les mesures d'incitations à l'efficacité économique.

Art. 24. Art. 29. (1) Le prestataire du service postal universel édite au moins une fois par an sous forme d'une publication adéquate gratuite pour l'utilisateur et le prestataire de services postaux des informations sur les caractéristiques du service postal universel offert.

(2) Cette publication contient au moins:

- a) les conditions générales de fourniture des services offerts dans le cadre du service postal universel;
- b) la liste des prix en vigueur de tous les services offerts dans le cadre du service postal universel;
- c) les moyens d'affranchissement admis en dehors des timbres-poste;
- d) les durées garanties d'acheminement pour les différents services offerts dans le cadre du service postal universel;
- e) le détail des garanties forfaitaires ou individuelles rattachées à certains services;
- f) un relevé géographique de toutes les boîtes aux lettres avec indication des plages horaires de levée;
- g) un relevé des locaux accessibles au public, avec indication des adresses et des heures d'ouverture;
- h) l'adresse du service de réclamation du prestataire du service postal universel ainsi que la procédure à suivre et suivie en cas de réclamation;
- i) l'accord de l'Institut qui déclare avoir approuvé la forme de la publication.

~~(3) La date de parution de cette publication et d'éventuels rectificatifs, ainsi que les modalités de distribution, sont à annoncer dans au moins trois quotidiens luxembourgeois, et ceci au moins six jours avant la parution~~ L'Institut décide du mode de publication le plus apte aux besoins des utilisateurs et des prestataires de services postaux.

Art. 25. Art. 30. (1) Le prestataire du service postal universel est autorisé à faire usage des domaines publics de l'Etat et des communes pour l'installation d'équipements destinés à la collecte et la remise d'envois postaux sous le respect des règles en matière d'aménagement étatique et communal du territoire.

(2) Pour le droit d'utilisation des domaines publics de l'Etat et des communes **pour l'installation de ces équipements**, les autorités ne peuvent imposer au prestataire du service aucun impôt, taxe, péage, rétribution ou indemnité, de quelque nature que ce soit.

TITRE VI

Financement du service postal universel

Art. 26. Art. 31. (1) Il est institué un fonds pour le maintien du service postal universel. L'Institut est **autorisé à chargé de** le gérer. Les frais de gestion exposés par l'Institut sont imputés sur les ressources du fonds. La gestion financière du fonds est soumise au contrôle ~~d'un auditeur externe du~~ reviseur d'entreprises agréé chargé de réviser les comptes de l'Institut.

(2) **A l'exception du prestataire du service universel désigné**, ~~T~~ tout prestataire de services postaux relevant du service postal universel et de services pouvant être considérés comme des services relevant du service postal universel du fait qu'ils présentent un degré suffisant d'interchangeabilité avec celui-ci est tenu, le cas échéant, de contribuer au fonds pour le maintien du service postal universel.

Le montant de cette contribution est déterminé par l'Institut en fonction de la proportion entre le chiffre d'affaires total généré par l'ensemble des prestataires de services relevant du service postal universel et le chiffre d'affaires de chaque prestataire de services postaux réalisé sur des services relevant du service postal universel. Les contributions liées à la répartition du coût des obligations de service postal universel sont dissociées et définies séparément pour tout prestataire de services postaux.

(3) La détermination du montant de la contribution, le montant dû et les modalités de paiement sont fixées annuellement par l'Institut et publiées au Mémorial au premier trimestre de l'année en cours.

Art. 27. Art. 32. (1) Lorsque l'Institut ~~a décidé~~ décide de mettre en œuvre le mécanisme du fonds pour le maintien du service postal universel, il met à la disposition du public les principes de répartition du coût et les précisions concernant ce mécanisme.

(2) L'Institut publie un rapport annuel indiquant le coût des obligations de service postal universel tel qu'il a été calculé, énumérant les contributions faites par toutes les entreprises notifiées prestataires et signalant les avantages commerciaux que peut avoir procuré à l'entreprise l'exécution de sa mission de service postal universel.

Art. 28. Art. 33. L'Institut peut imposer au prestataire de services postaux tenu de contribuer au fonds pour le maintien du service postal universel de tenir une comptabilité séparée en fonction des services prestés.

TITRE VII

Principes tarifaires et transparence des comptes

Art. 29. Art. 34. (1) Les tarifs de chacun des services faisant partie de la prestation du service universel doivent être conformes aux principes suivants:

- les prix doivent être abordables et doivent être tels que tous les utilisateurs aient accès aux services offerts;

- les prix doivent être orientés sur les coûts et fournir des incitations à une prestation efficace du service universel;
- un tarif uniforme par échelon de poids est appliqué sur l'ensemble du territoire national. L'Institut peut en décider l'extension au courrier transfrontière, **pour autant qu'un tel tarif uniforme soit justifiable par rapport aux coûts réels des services postaux et pays de destination concernés**;
- les tarifs doivent être transparents et non discriminatoires.

(2) L'application d'un tarif uniforme n'exclut pas le droit pour le prestataire du service universel de conclure des accords tarifaires individuels avec ses clients. Ceux-ci ne doivent toutefois pas aller à l'encontre des principes posés **par la présente loi au paragraphe 3**.

(3) Lorsqu'il applique des tarifs spéciaux le prestataire du service postal universel est tenu de respecter les principes de transparence et de non-discrimination en ce qui concerne tant les tarifs proprement dits que les conditions qui s'y rapportent. Lesdits tarifs tiennent compte des coûts évités par rapport aux services traditionnels comprenant la totalité des prestations proposées concernant la levée, l'acheminement, le tri et la distribution des correspondances individuelles et s'appliquent, tout comme les conditions y afférentes, de la même manière tant dans les relations entre les tiers que dans les relations entre les tiers et le prestataire du service postal universel fournissant des services équivalents. Tous ces tarifs sont à la disposition des particuliers utilisant les services postaux dans des conditions similaires.

Art. 30. ~~Art. 35.~~ Sont expédiés sans affranchissement par les prestataires de services postaux titulaires d'une autorisation conformément à l'article **10 7 de la présente loi** les documents à l'usage des aveugles:

- documents imprimés en braille ou en d'autres caractères en relief semblables;
- clichés servant à imprimer les documents imprimés en braille ou en d'autres caractères en relief semblables;
- bandes magnétiques, disques et autres enregistrements sonores postés par les aveugles; et
- bandes magnétiques, disques et autres enregistrements sonores et papier spécial destinés à l'usage exclusif des aveugles s'ils sont envoyés à ou par une institution reconnue pour les aveugles.

Les dimensions minimales et maximales de ces envois doivent répondre aux critères établis à l'article **19 17, paragraphe (3)** de la présente loi.

Art. 31. ~~Art. 36.~~ Le prestataire du service postal universel négocie librement les accords déterminant les frais terminaux pour le courrier transfrontière intracommunautaire dans le respect des principes suivants:

- les frais terminaux sont fixés en fonction des coûts de traitement et de distribution du courrier transfrontière entrant;
- les niveaux de rémunération tiennent compte de la qualité du service atteinte;
- les frais terminaux sont transparents et non discriminatoires.

Art. 32. ~~Art. 37.~~ (1) Le prestataire du service postal universel tient dans sa comptabilité interne des comptes séparés pour établir une nette distinction entre, d'une part, les services et produits qui font partie du service postal universel et, d'autre part, les services et produits qui n'en font pas partie. Cette comptabilité interne se fonde sur l'application cohérente des principes de la comptabilité analytique, qui peuvent être objectivement justifiés.

(2) Sans préjudice du paragraphe ~~(3)~~, la comptabilité visée au paragraphe ~~(1er)~~ répartit les coûts comme suit:

- a) les coûts qui peuvent être directement affectés à un service ou un produit particulier le sont;
- b) les coûts communs, c'est-à-dire ceux qui ne peuvent pas être directement affectés à un service ou produit particulier, sont répartis comme suit:
 - (i) chaque fois que cela est possible, les coûts communs sont répartis sur la base d'une analyse directe de l'origine des coûts eux-mêmes;

- (ii) lorsqu'une analyse directe n'est pas possible, les catégories de coûts communs sont affectées sur la base d'un rapport indirect à une autre catégorie de coûts ou à un autre groupe de catégories de coûts pour lesquels une affectation ou imputation directe est possible; le rapport indirect est fondé sur des structures de coût comparables;
- (iii) lorsqu'il n'y a pas moyen de procéder à une imputation directe ou indirecte, la catégorie de coûts est imputée sur la base d'un facteur de répartition général calculé en établissant le rapport entre, d'une part, toutes les dépenses directement ou indirectement affectées ou imputées à chacun des services réservés et, d'autre part, toutes les dépenses directement ou indirectement affectées ou imputées aux autres services;
- (iv) les coûts communs nécessaires pour assurer à la fois les services universels et non universels sont imputés de la manière qu'il convient; les mêmes facteurs de coût sont appliqués aux services tant universels que non universels. Elle est soumise à l'approbation de l'Institut.

(3) D'autres systèmes de comptabilité analytique ne peuvent être appliqués que s'ils sont compatibles avec les dispositions du paragraphe (1er) et s'ils ont été approuvés par l'Institut. La Commission européenne est informée avant l'application de ces autres systèmes.

(4) La conformité des systèmes est contrôlée et certifiée par un organisme compétent indépendant de l'exploitant **et commandité par l'Institut**. Le certificat fait l'objet, **le cas échéant**, d'une publication bisannuelle au rapport d'activité du prestataire.

(5) L'Institut peut requérir du prestataire du service postal universel **et des prestataires visés à l'article 28** des informations détaillées en relation avec **le leur** système de comptabilité analytique appliqué. Ces informations détaillées sont fournies sur demande à l'Institut et à la Commission européenne de manière confidentielle.

(6) Si l'Institut renonce à l'activation du fonds pour le maintien du service postal universel et s'il est convaincu qu'aucun prestataire du service postal universel désigné ne reçoit d'aide publique sous une forme déguisée ou autre et que la concurrence joue pleinement sur le marché, il peut décider de ne pas appliquer les exigences du présent article.

TITRE VIII

L'Institut Luxembourgeois de Régulation

Art. 33. Art. 38. (1) Les fonctions d'autorité de régulation indépendante en matière de services postaux sont confiées à l'Institut Luxembourgeois de Régulation (ILR).

(2) L'Institut représente le Luxembourg au comité institué par l'article 21 de la directive modifiée 97/67/CE du Parlement européen et du Conseil du 15 décembre 1997 concernant des règles communes pour le développement du marché intérieur des services postaux de la Communauté et l'amélioration de la qualité du service.

Art. 34. Art. 39. En matière de services postaux, l'Institut a pour mission:

- a) de veiller au respect des obligations de service postal universel imposées au prestataire du service postal universel;
- b) d'assurer:
 - la surveillance du marché des services postaux;
 - le maintien d'un service postal universel de qualité;
 - la protection des usagers en matière de services postaux;
 - l'information, notamment à l'égard des organismes nationaux, internationaux et communautaires des opérateurs et utilisateurs de services postaux.

Art. 35. Art. 40. (1) L'Institut exerce ses fonctions de manière impartiale et transparente, en étroite collaboration avec l'autorité chargée de l'application du droit de la concurrence le Conseil de la concu-

rence et, si nécessaire, avec l'autorité chargée de l'application de la législation en matière de le ministre ayant la protection des consommateurs dans ses attributions.

(2) Avant l'adoption par l'Institut de mesures affectant le marché postal dans son ensemble, un accord préalable de l'autorité chargée de l'application du droit de la concurrence du Conseil de la concurrence est requis.

L'autorité saisie par l'Institut dans le cadre de la procédure visée au paragraphe (1er) dispose d'un délai d'un mois pour proposer une modification à la mesure envisagée ou s'y opposer. Passé ce délai, l'accord de l'autorité saisie à la mesure envisagée est acquis.

En cas d'opposition à la mesure envisagée, l'Institut renonce à cette mesure à condition que l'opposition se fonde uniquement sur le droit de la concurrence.

Art. 36. ~~Art. 41.~~ Dans le cadre de sa mission de surveillance du marché postal, l'Institut:

a) Etablit **biennalement annuellement** un rapport sur la qualité du service postal universel sur base d'un contrôle de performances de qualité du prestataire du service postal universel désigné conformément ~~aux articles 24, 25, 26 ou 50 (2)~~ à l'article 20, 21 ou 45 paragraphe 2 de la présente loi, et du prestataire ayant des obligations de fourniture du service postal universel dans son autorisation. Ce rapport, qui peut contenir des recommandations, est transmis au Gouvernement et à la Chambre des Députés avant d'être publié par l'Institut.

Les frais encourus par l'Institut pour l'établissement du rapport sont à charge du prestataire du service postal universel désigné.

En cas d'exécution défectueuse du service postal universel dûment constatée l'Institut est en droit d'imposer des mesures correctrices au prestataire en cause.

b) Approuve la forme des publications imposées aux prestataires du service postal.

c) Le cas échéant, approuve et certifie conforme le système interne de comptabilité analytique du prestataire du service postal universel désigné conformément à l'article ~~24, 25, 26 ou 50 (2)~~ 20, 21 ou 45 paragraphe 2 de la présente loi. Cette approbation et cette certification se font sur base d'un rapport d'un organisme compétent, indépendant de l'exploitant et commandité par l'Institut. Une déclaration attestant la conformité du système interne de comptabilité analytique des prestataires d'un service postal universel aux exigences de la présente loi est publiée biennalement par l'Institut.

Les frais encourus par l'Institut pour l'établissement du rapport sont à charge du prestataire du service postal universel désigné.

d) Approuve le plan de répartition des points d'accès au réseau du prestataire du service universel désigné conformément à l'article ~~24, 25, 26 ou 50 (2)~~ 20, 21 ou 45 paragraphe 2 de la présente loi ainsi que la plage des horaires de levée appliqués.

e) Arrête la définition du premier échelon de poids des envois postaux du service postal universel ainsi que le tarif appliqué à cet échelon par le prestataire du service postal universel désigné conformément à l'article ~~24, 25, 26 ou 50 (2)~~ 20, 21 ou 45 paragraphe 2 de la présente loi, et conformément aux règles déterminées au titre VII de la présente loi.

f) Surveille les accords sur les frais terminaux négociés par les prestataires d'un service postal universel. Cette surveillance se limite au contrôle du respect des principes énoncés à l'article ~~36 31~~ de la présente loi.

g) Vérifie, le cas échéant, l'application par le prestataire du service postal de normes techniques contraignantes dans son secteur. Si ces normes touchent directement aux intérêts des utilisateurs, référence doit en être faite dans toute publication destinée à l'utilisateur.

h) Tient le registre des marques d'identification des différents prestataires de services postaux telles que prévues à l'article ~~22 19~~ de la présente loi et le registre des machines d'affranchissement approuvées par les prestataires de services postaux conformément à l'article ~~14 11~~ de la présente loi. Ces registres sont accessibles au public.

i) Etablit une procédure de gestion des envois postaux déclarés non distribuables par les prestataires d'un service postal. Dans le cadre de cette procédure les fonctionnaires assermentés de l'Institut ne sont autorisés à ouvrir ces envois postaux que pour en déterminer l'ayant droit.

j) Homologue les vignettes à utiliser par les utilisateurs dans le cadre de l'article ~~15~~ **13**, paragraphe ~~(2)~~ de la présente loi.

Les dispositions de l'article ~~10~~ **7** s'appliquent par analogie quant à la procédure à suivre et quant aux délais à respecter pour les approbations requises en vertu des ~~paragrapes points (b), (c), (d), (e) et (f)~~ du présent article.

~~Art. 37. Art. 42.~~ Les prestataires de services postaux transmettent à l'Institut toutes les informations, y compris les informations financières et les données statistiques, qui sont nécessaires à celui-ci pour garantir la conformité avec les dispositions de la présente loi et de ses règlements d'exécution ou avec les dispositions des règlements adoptées par l'Institut. Les prestataires de services postaux ~~fournit~~ fournissent ces informations rapidement et sur demande, en respectant les délais, le niveau de détail et la forme exigés par l'Institut. L'Institut indique les motifs justifiant sa demande d'informations.

~~Art. 38. Art. 43.~~ (1) Dans le respect du secret des affaires, l'Institut est autorisé à rendre publiques toutes les informations susceptibles de contribuer à l'instauration d'un marché ouvert et concurrentiel.

(2) Lorsque l'Institut transmet à la Commission européenne ou à une autorité de régulation d'un autre Etat membre de l'Union européenne des informations qui ont été communiquées par une entreprise à la demande de l'Institut, cette entreprise en est informée. Dans la mesure nécessaire, et sauf demande expresse motivée de l'Institut, la Commission européenne peut communiquer les informations fournies à une autorité réglementaire nationale d'un autre Etat membre, sous condition d'assurer le degré de confidentialité initialement attribué aux informations.

(3) L'Institut est autorisé à transmettre à l'autorité chargée de l'application du droit de la concurrence des informations, y compris des informations confidentielles, collectées dans le cadre de la présente loi.

~~Art. 39. Art. 44.~~ (1) Avant de décider une mesure ayant des incidences importantes sur le marché, l'Institut donne aux parties intéressées l'occasion de présenter endéans le délai d'un mois leurs observations sur le projet de mesure. A cette fin, il met en place une procédure de consultation qu'il publie au Mémorial et sur son site Internet qui fournit aussi, sauf s'il s'agit d'informations confidentielles, les informations concernant les consultations en cours et les résultats des consultations passées.

~~(2) Pour les consultations conformément à l'article 24 de la présente loi ce délai est de neuf mois et peut être étendu, sur avis préalable, à douze mois.~~

~~(3)~~ (2) L'Institut définit des procédures de médiation qui doivent être transparentes, simples, rapides et peu onéreuses pour traiter des réclamations des usagers des services postaux qui n'ont pu être satisfaites dans le cadre des procédures mises en place par le prestataire de services postaux. Elles permettent un règlement équitable et rapide des litiges et respectent, dans la mesure du possible, les principes énoncés dans la recommandation 98/257/CE de la Commission européenne.

~~Art. 40. Art. 45.~~ (1) Sans préjudice des recours de droit commun, un litige entre prestataires de services postaux portant sur les obligations découlant du cadre de la présente loi et de ses règlements et décisions d'exécution peut être soumis à l'Institut.

(2) Le différend est soumis à l'Institut sur initiative d'une des parties au litige par envoi recommandé à l'Institut.

(3) Après avoir mis les parties en mesure de présenter leurs observations de manière contradictoire, l'Institut prend une décision dans un délai de quatre mois à compter de la date de la réception de la demande visée au paragraphe ~~(2)~~.

(4) La décision de l'Institut est rendue publique, dans le respect du secret des affaires. Avant publication, les parties concernées reçoivent un exposé complet des motifs de cette décision.

~~(5) La décision de l'Institut est susceptible d'un recours au sens de l'article 6 de la présente loi.~~

~~(6)~~ (5) L'Institut est habilité à faire office de médiateur entre prestataires de services postaux. Dans la mesure où les parties acceptent le résultat de la médiation de l'Institut, le résultat de cette médiation les lie et n'est pas susceptible de recours.

~~Art. 41. Art. 46.~~ (1) En cas de litige transfrontalier opposant des parties établies dans des Etats membres différents, si ledit litige est de la compétence de l'Institut et d'une autorité de régulation d'un ou de plusieurs autres Etats membres, le litige peut être soumis par la ou les parties en cause à l'une des autorités concernées.

~~(2) Les autorités concernées coordonnent leurs efforts afin de résoudre le litige. Si l'autorité de régulation saisie du litige demande le concours de l'Institut pour la résolution du litige, celui-ci peut intervenir. L'Institut peut demander aussi le concours de l'autorité de régulation de l'autre prestataire s'il est saisi en premier.~~

(3) Lorsqu'une autorité de régulation **d'un autre Etat membre** a le droit de refuser la résolution d'un litige conformément aux dispositions du droit national applicable, l'Institut bénéficie du même droit de refus.

~~Art. 42. Art. 47.~~ (1) L'Institut tient une comptabilité séparée pour ses activités de régulation en matière de services postaux.

(2) Les frais encourus par l'Institut dans le cadre de sa mission de surveillance du secteur postal sont à charge de l'ensemble des prestataires de services postaux.

(3) Les taxes dues par le prestataire de services postaux pour couvrir les coûts administratifs globaux occasionnés par la régulation du secteur postal sont fixées annuellement par l'Institut et publiées au Mémorial au premier trimestre de l'année en cours.

(4) Les taxes sont réparties entre les prestataires d'une manière objective, transparente et proportionnée qui minimise les coûts administratifs et les taxes inhérentes supplémentaires.

(5) L'Institut publie un bilan annuel de ses coûts administratifs et de la somme totale des taxes perçues. Les ajustements nécessaires sont effectués en tenant compte de la différence entre la somme totale des taxes et les coûts administratifs.

(6) Les coûts administratifs peuvent inclure les frais de coopération, d'harmonisation et de normalisation internationales, d'analyse de marché, de contrôle de la conformité et d'autres contrôles du marché, ainsi que les frais afférents aux travaux de régulation impliquant l'élaboration et l'application de règlements tels que des règlements sur l'accès au réseau postal. Les frais administratifs comprennent les quotes-parts dues annuellement par le Luxembourg en sa qualité de membre de l'Union Postale Universelle.

(7) L'Institut est autorisé à imposer des redevances destinées à couvrir l'intégralité des coûts exceptionnels encourus par l'Institut pour la gestion, le contrôle, l'exécution de l'autorisation, l'exécution de tâches de notification, la publication d'attestations de conformité ou la surveillance ~~d'un~~ des prestataires de services postaux ou pour toute intervention particulière de l'Institut du fait du comportement de ce prestataire sur le marché des services postaux. Ces redevances sont calculées de manière à permettre à l'Institut de compenser l'intégralité de ces coûts exceptionnels.

(8) Tout prestataire d'un service postal est tenu de fournir à l'Institut, pour chaque année civile, le montant total de son chiffre d'affaires relatif à l'activité autorisée. L'Institut peut requérir de chaque prestataire tous documents ou informations supplémentaires en relation avec ce chiffre d'affaires.

(9) En cas de non-communication par un prestataire de services postaux, dans le délai prescrit des chiffres d'affaires demandés, l'Institut est habilité à recourir à des estimations concernant ces chiffres d'affaires demandés. Ces estimations font foi jusqu'à preuve du contraire. Des écarts éventuels démontrés par le prestataire de services postaux, dans un délai de trois mois suivant l'établissement des taxes

dues par le prestataire de services postaux, sont alors reportés vers l'exercice suivant. Toute perte financière pour le prestataire de services postaux résultant de la non-communication en temps utile des informations requises lui reste acquise.

TITRE VIII IX

Sanctions administratives

Art. 43. Art. 48. (1) Sans préjudice de poursuites pénales éventuelles, l'entreprise soumise à notification en vertu de l'article 8, paragraphe (1) de la présente loi peut être frappée par l'Institut d'une amende d'ordre qui ne peut pas dépasser un million (1.000.000) d'euros pour toutes violations de la présente loi, des règlements et cahiers des charges pris en son exécution ainsi que des règlements, décisions et instructions de l'Institut.

Le maximum de l'amende d'ordre peut être doublé en cas de récidive.

En outre, l'Institut peut prononcer, soit à la place, soit en sus de l'amende d'ordre, l'une ou plusieurs des sanctions disciplinaires suivantes:

— l'avertissement;

— le blâme;

— l'interdiction d'effectuer certaines opérations ou de fournir certains services;

— la suspension temporaire d'un ou plusieurs dirigeants de l'entreprise.

Lorsque l'Institut constate un manquement aux dispositions des articles 5(2), 6(1), 6(2), 7(1), 7(2), 8, 10, 12, 14(3), 17, 18(1) sous b) et c), 18(2), 24, 26, 28, 29, 30, 31, 32, il peut frapper tout prestataire de services postaux d'une ou de plusieurs des sanctions suivantes:

a) un avertissement;

b) un blâme;

c) une amende d'ordre allant de 1.000 euros à 500.000 euros;

d) une interdiction temporaire allant jusqu'à un an d'effectuer certaines activités postales;

e) la suspension temporaire de l'autorisation;

f) le retrait de l'autorisation.

(2) Dans tous les cas visés au présent article, il est statué après une procédure contradictoire, l'entreprise entendue en ses moyens de défense ou dûment appelée par envoi recommandé. L'entreprise peut se faire assister ou représenter.

(3) Si une entreprise ne se met pas en conformité avec la loi ou la réglementation lorsqu'une violation de celles-ci a été constatée et notifiée, ou si elle commet la même violation, l'Institut peut suspendre temporairement le service visé ou en décider l'arrêt. Cette mesure ne donne droit à aucun dédommagement de l'entreprise.

(2) L'amende d'ordre ne peut être prononcée par l'Institut que pour autant que les manquements visés au paragraphe 1er ne fassent pas l'objet d'une sanction pénale. Le montant de l'amende d'ordre doit être proportionné à la gravité du manquement, à la situation de l'intéressé, à l'ampleur du dommage et aux avantages qui en sont liés.

(3) L'Institut peut procéder à la recherche d'un manquement visé au paragraphe 1er, soit de sa propre initiative, soit à la demande de toute personne ayant un intérêt justifié. Il ne peut toutefois se saisir ou être saisi de faits remontant à plus de trois ans s'il n'a été fait aucun acte tenant à leur recherche, à leur constatation ou à leur sanction.

(4) En cas de constatation d'un fait susceptible de constituer un manquement visé au paragraphe 1er, l'Institut engage une procédure contradictoire dans laquelle le prestataire de services postaux concerné a la possibilité de consulter le dossier et de présenter ses observations écrites ou verbales. Le prestataire de services postaux concerné peut se faire assister ou représenter par une personne de son choix. A l'issue de la procédure contradictoire, l'Institut peut prononcer à

l'encontre du prestataire de services postaux concerné une ou plusieurs des sanctions prévues au paragraphe 1er. Si le prestataire de services postaux concerné commet la même violation une nouvelle fois dans un délai de cinq ans, l'Institut peut décider de suspendre temporairement le service visé ou en décider l'arrêt. Cette mesure ne donne droit à aucun dédommagement du prestataire de services postaux concerné.

(4) (5) Les décisions prises par l'Institut à l'issue de la procédure contradictoire visée au ~~paragraphe (2)~~ ci-dessus sont motivées et notifiées à la personne concernée et peuvent être publiées au prestataire de services postaux concerné et sont rendues publiques tout en préservant la confidentialité des informations commercialement sensibles.

(5) (6) L'Institut peut assortir ses décisions d'une astreinte dont le montant journalier se situe entre deux cents 200 euros et deux mille 2.000 euros. Le montant de l'astreinte tient notamment compte de la capacité économique de la personne concernée du prestataire de services postaux concerné et de la gravité du manquement constaté.

(7) Contre les décisions visées au paragraphe 5, assorties ou non d'une astreinte, un recours en réformation est ouvert devant le tribunal administratif.

(6) (8) La perception des amendes d'ordre et des astreintes prononcées par l'Institut est confiée à l'Administration de l'Enregistrement et des Domaines.

TITRE IX X

Abrogations

Art. 44. Art. 49. Sont abrogés:

- Le chapitre intitulé „Première Partie – DES SERVICES POSTAUX“ de la loi modifiée du 15 décembre 2000 sur les services postaux et les services financiers postaux;
- Le chapitre intitulé „Troisième Partie – DISPOSITIONS PENALES, ABROGATOIRES, TRANSITOIRES ET FINALES“ de la loi modifiée du 15 décembre 2000 sur les services postaux et les services financiers postaux.

TITRE X XI

Dispositions transitoires et finales

Art. 45. Art. 50. (1) Par dérogation aux dispositions du Titre II de la présente loi, les services postaux offerts au moment de l'entrée en vigueur de la présente loi sont autorisés de plein droit pour une période de six mois suivant la date d'entrée en vigueur de la présente loi, moyennant:

- une déclaration à l'Institut qui doit être faite au plus tard un mois après la date d'entrée en vigueur de la présente loi;
- le paiement d'une avance sur la participation au financement des coûts encourus par l'Institut pour la gestion du secteur conformément à l'article ~~47 42~~ de la présente loi. Cette avance est fixée par l'Institut sur base des comptes de 2011.

L'Institut propose une formule standard pour l'acte de déclaration.

(2) Le prestataire en charge du service postal universel au moment de l'entrée en vigueur de la présente loi conserve son statut de prestataire désigné du service postal universel pendant sept années à compter de la mise en vigueur de la présente loi. Il maintient un système comptable conforme à l'article ~~37 32~~ de la présente loi en attendant une décision de l'Institut en la matière.

Par dérogation à l'article 27 22, le prestataire désigné ci-avant pourra bénéficier, à sa demande, d'une compensation financière aux conditions de cet article.

Art. 46. Art. 51. Le chapitre intitulé „Deuxième partie – SERVICES FINANCIERS POSTAUX“ de la loi modifiée du 15 décembre 2000 sur les services postaux et les services financiers postaux prend

le titre de „Loi modifiée du 15 décembre 2000 sur les services financiers postaux“. Les articles sont renumérotés de 1 à 6.

Art. 47. Art. 52. La présente loi entre en vigueur au 31 décembre 2012.

