

### **CHAMBRE DES DEPUTES**

Session ordinaire 2011-2012

AT/YH

# Commission des Classes moyennes et du Tourisme

## Procès-verbal de la réunion du 06 février 2012

#### ORDRE DU JOUR :

Visite de l'entreprise Fours Hein, sous la présidence de M. Laurent Mosar, Président de la Chambre des Députés

M. Laurent Mosar, Président de la Chambre des Députés Présents :

> Mme Nancy Arendt épouse Kemp, M. André Bauler, M. Lucien Clement, Mme Claudia Dall'Agnol remplaçant M. Marc Angel, M. Fernand Diederich remplaçant M. Jean-Pierre Klein, M. Félix Eischen, Mme Marie-Josée Frank, M. Ben Scheuer

M. Ferdinand Hein, M. Pierre Thein, Entreprise Fours Hein

Mme Anne Tescher, Administration parlementaire

Excusés: M. Marc Angel, M. Eugène Berger, M. Jacques-Yves Henckes, M. Jean-Pierre

Klein, M. Henri Kox, M. Marc Spautz

Présidence : M. Lucien Clement, Président de la Commission

## <u>Visite de l'entreprise Fours Hein, sous la présidence de M. Laurent Mosar, Président de la Chambre des Députés</u>

Le Président de la Chambre des Députés M. Laurent Mosar, accompagné de membres de la Commission des Classes moyennes et du Tourisme, a visité la société luxembourgeoise "Hein-fabrique de fours" à Strassen.

La Commission a reçu des explications quant aux origines et au fonctionnement de l'entreprise Hein avant de visiter l'usine. Fondée en 1882, l'entreprise a commencé par fabriquer des fours pour les paysans. Dans les années 20, elle a commencé à exporter vers les pays voisins et a connu un véritable succès à partir des années 60.

Aujourd'hui les fours sont exportés dans le monde entier et la société se situe actuellement dans le top 10 des constructeurs de fours haut de gamme.

L'entreprise a été récompensée à plusieurs reprises par des prix pour ses concepts d'innovation, notamment le prix de l'innovation dans l'artisanat 2010 ou encore le prix de l'environnement de la FEDIL en 2011. Au niveau international, l'entreprise s'est même vu attribuer un prix par un jury allemand lors de la *Internationale Bäckereifachausstellung IBA* à Munich en 2006.

En vue de renforcer ses efforts d'internationalisation, l'entreprise HEIN se présente à de nombreuses foires spécialisées internationales. Les représentants de l'entreprise ont à cet égard souligné les subsides importants qu'ils ont pu obtenir par l'Office du Ducroire à cette fin. D'une manière générale, ils ont souligné l'efficacité de la coopération avec l'administration gouvernementale. La société HEIN a notamment signé en 2009 une convention avec le Ministère de l'Economie et du Commerce extérieur portant sur un projet de R&D et coopère régulièrement avec Luxinnovation.

Les représentants de la société HEIN estiment que le client reste finalement le partenaire le plus important. En effet, l'objectif est de recueillir les idées et demandes des clients professionnels avant que les ingénieurs de l'entreprise entament le développement de fours innovatifs. Par ailleurs, cette réactivité aux demandes réelles du marché est d'après les représentants de HEIN une image de marque de l'entreprise.

Luxembourg, le 8 février 2012

La Secrétaire, Anne Tescher Le Président, Lucien Clement