



## CHAMBRE DES DEPUTES

Session ordinaire 2010-2011

---

AT/YH

### **Commission de l'Economie, du Commerce extérieur et de l'Economie solidaire et Commission des Classes moyennes et du Tourisme**

#### **Procès-verbal de la réunion du 27 avril 2011**

#### **ORDRE DU JOUR :**

Visite de la Chambre des Métiers en présence de Monsieur Laurent Mosar,  
Président de la Chambre des Députés

\*

**Présents :** M. Laurent Mosar, Président de la Chambre des Députés

M. André Bauler, Mme Claudia Dall'Agnol, M. Jacques-Yves Henckes, M. Henri Kox, M. Marcel Oberweis remplaçant M. Marc Lies, M. Marc Spautz, membres de la Commission de l'Economie, du Commerce extérieur et de l'Economie solidaire

M. André Bauler, M. Eugène Berger, M. Lucien Clement, Mme Marie-Josée Frank, M. Jacques-Yves Henckes, M. Henri Kox, M. Marc Spautz, membres de la Commission des Classes moyennes et du Tourisme

Mme Anne Tescher, Administration parlementaire

**Excusés :** Mme Diane Adehm, M. Alex Bodry, M. Félix Eischen, M. Claude Haagen, M. Marc Lies, M. Claude Meisch, Mme Lydia Mutsch, M. Robert Weber, membres de la Commission de l'Economie, du Commerce extérieur et de l'Economie solidaire

M. Marc Angel, Mme Nancy Arendt épouse Kemp, M. Félix Eischen, M. Jean-Pierre Klein, M. Ben Scheuer, membres de la Commission des Classes moyennes et du Tourisme

\*

Présidence : M. Lucien Clement, Président de la Commission des Classes moyennes et du Tourisme

\*

### **Visite de la Chambre des Métiers en présence de Monsieur Laurent Mosar, Président de la Chambre des Députés**

C'est en date du 27 avril 2011 que des membres de la Commission des Classes moyennes et du Tourisme et de la Commission de l'Economie, du Commerce extérieur et de l'Economie solidaire ont accompagné M. le Président de la Chambre des Députés à une visite de la Chambre des Métiers.

#### o Délégation de la Chambre des Métiers

Le Comité de la Chambre des Métiers est représenté par

M. Roland Kuhn, Président ;

M. Jos Mousel et M. Roland Dernoeden, Vice-Présidents ;

M. Nobert Geisen, membre coopté, Président de la Fédération des Artisans ;

M. Nico Biever, M. Jean-Paul Galle, M. Marco Laux, M. Georges Nesser, M. Ernest Pirsch,

M. Henri Wagener, membres.

Le Comité de Direction de la Chambre des Métiers est représenté par

M. Paul Enschedé, Directeur ;

M. Michel Brachmond et M. Tom Wirion, Directeurs adjoints ;

M. Marc Gross et M. Paul Krier, Sous-directeurs ;

M. Norry Dondelinger, membre du Comité de Direction.

#### o Présentation de la Chambre des Métiers

Les représentants de la Chambre des Métiers ont eu l'occasion de présenter aux députés les missions de la Chambre des Métiers et ses services rendus aux entreprises dans les domaines les plus divers que constituent la formation professionnelle, la création d'entreprises, les prestations de services à l'étranger, la gestion d'entreprise, l'innovation, le développement durable. Pour de plus amples détails, il est renvoyé à la présentation *Powerpoint* reprise en annexe du présent procès-verbal.

#### o Echange de vues

De l'échange de vues subséquent, il y a lieu de retenir succinctement les éléments suivants :

#### *Quant à la procédure législative*

Les représentants de la Chambre des Métiers s'interrogent sur les moyens d'amélioration de la coopération au niveau de la procédure législative et notamment les mesures que la chambre professionnelle pourrait adopter en vue de renforcer son rôle de consultation.

M. le Président de la Chambre des Députés concède que les délais entre le dépôt d'un projet de loi et son vote sont parfois considérables, tout en soulignant que c'est rarement la responsabilité de la Chambre des Députés. En effet, dès que l'avis du Conseil d'Etat est disponible, les commissions parlementaires entament immédiatement le travail législatif. Cependant, la Chambre des Députés n'a aucune influence sur les délais des avis du Conseil d'Etat et ne connaît d'ailleurs pas les priorités de la Haute Corporation.

M. le Président de la Chambre des Députés renvoie encore au groupe interinstitutionnel, institué sur demande du Premier Ministre et regroupant des représentants de l'administration gouvernementale, de l'administration parlementaire et de l'administration du Conseil d'Etat, qui pour vocation d'améliorer la coopération entre les trois institutions. Un des résultats de ce groupe de travail est que le Conseil d'Etat se verra imposer un délai dans lequel les projets de loi devront être avisés.

M. le Président de la Chambre des Députés souligne encore les nouvelles compétences de la Chambre des Députés relatives au contrôle de subsidiarité suite à la mise en vigueur du Traité de Lisbonne. L'orateur invite les chambres professionnelles de se manifester lorsqu'elles sont concernées par une politique communautaire et de coopérer avec la Chambre des Députés à ce niveau.

Répondant à la question d'amélioration des avis de la Chambre des Métiers, des membres de la Commission expliquent que le travail parlementaire serait certes facilité si les avis des chambres professionnelles comprenaient des propositions concrètes de formulation à l'endroit des différents articles d'un projet de loi.

#### *Quant à la formation professionnelle et à la promotion de l'artisanat*

Certains membres de la Commission estiment qu'il faudra promouvoir davantage le brevet de maîtrise. C'est une formation professionnelle cruciale qui sous-tend la création d'entreprises. Les représentants de la Chambre des Métiers partagent cet avis, en expliquant qu'ils lancent régulièrement des campagnes pour les métiers artisanaux, ceci avec succès. Ils regrettent pourtant qu'au niveau de l'orientation professionnelle des élèves, il y ait une multitude d'acteurs (p.ex. Ministère du Travail, Ministère de l'Education nationale et de la Formation professionnelle, Centre de psychologie et d'orientation scolaire (CPOS) dans les différents lycées) et qu'une coordination, voire une coopération soit inexistante. La Chambre des Métiers souhaite assurer un rôle actif dans la promotion de l'artisanat auprès des élèves.

Les représentants de la Chambre des Métiers renvoient à l'Institut de Formation sectoriel du Bâtiment (IFSB) dont l'initiative est issue du secteur artisanal même. En effet, le secteur de l'artisanat et de la construction éprouve des difficultés à recruter des personnes qualifiées. C'est par le biais de l'IFSB que les formations essentielles du secteur de construction sont offertes.

Luxembourg, le 3 mai 2011

La Secrétaire,  
Anne Tescher

Le Président de la Commission des Classes moyennes et du Tourisme,  
Lucien Clement

Le Vice-Président de la Commission de l'Economie, du Commerce extérieur et de l'Economie solidaire,  
André Bauler

#### **Annexe :**

Présentation Powerpoint de la Chambre des Métiers



## Plan de l'exposé

- **Le secteur de l'artisanat**
- **La Chambre des Métiers: ses organes**
- **La Chambre des Métiers: ses services**
  - **Formation**
  - **Contact entreprises**
  - **Centre de Promotion et de Recherche**
- **La Chambre des Métiers: sa fonction consultative**

ENSEMBLE REUSSISSIONS VOTRE ENTREPRISE

**CHAMBRE  
DES METIERS**  
Luxembourg

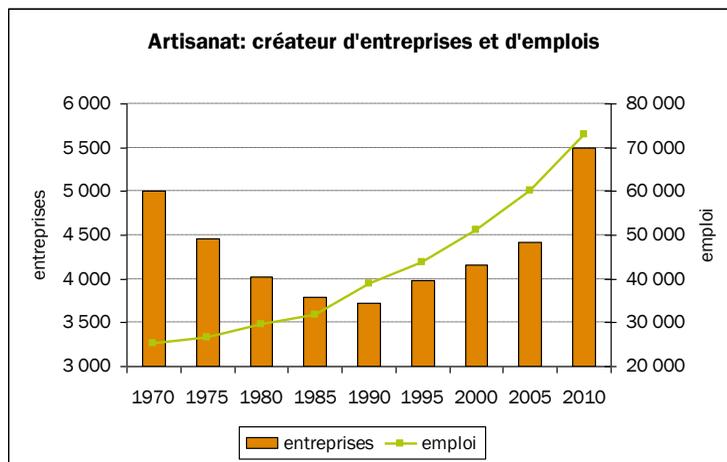
## Artisanat: pilier important de l'économie luxembourgeoise

- **L'artisanat, c'est:**
  - **162 métiers**
  - **5.500 entreprises**
  - **73.000 personnes occupées**
- **Par rapport à l'économie, l'artisanat représente:**
  - **20% des entreprises**
  - **20% de l'emploi**
  - **10% du PIB**

ENSEMBLE REUSSISSONS VOTRE ENTREPRISE

CHAMBRE  
DES METIERS  
Luxembourg

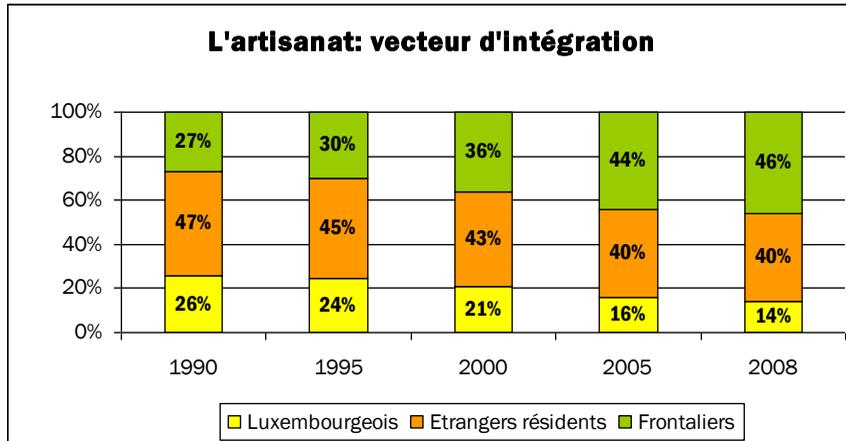
## L'artisanat: créateur d'emplois



ENSEMBLE REUSSISSONS VOTRE ENTREPRISE

CHAMBRE  
DES METIERS  
Luxembourg

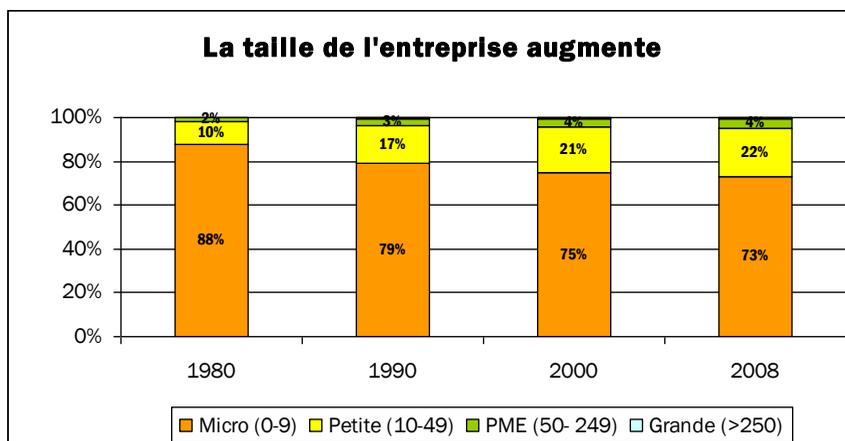
## L'artisanat: vecteur d'intégration



ENSEMBLE REUSSISSONS VOTRE ENTREPRISE

CHAMBRE  
DES METIERS  
Luxembourg

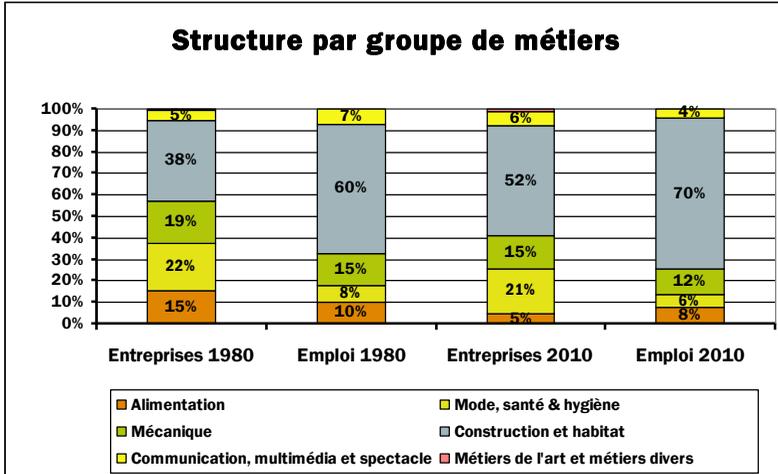
## La taille de l'entreprise augmente



ENSEMBLE REUSSISSONS VOTRE ENTREPRISE

CHAMBRE  
DES METIERS  
Luxembourg

# Les structures artisanales changent

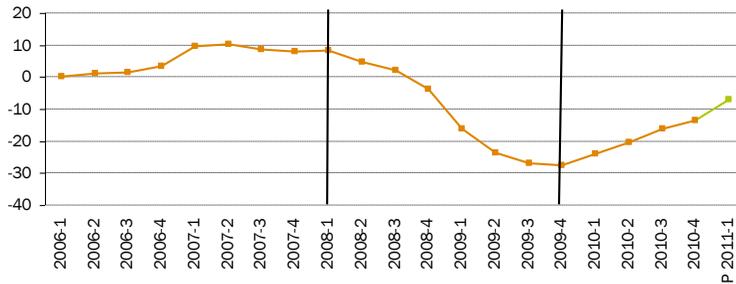


ENSEMBLE REUSSISSONS VOTRE ENTREPRISE



# L'artisanat a été touché par la crise

**Artisanat: activité**  
(soldes=réponses positives-réponses négatives)



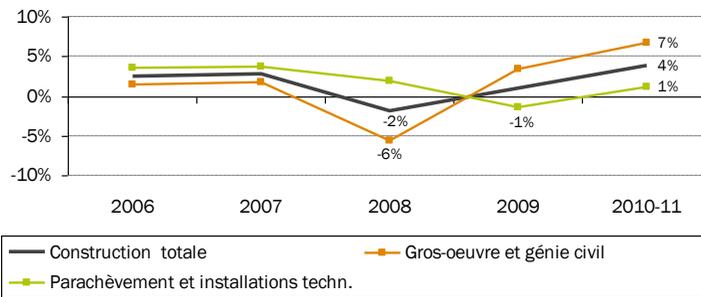
Source: Chambre des Métiers

ENSEMBLE REUSSISSONS VOTRE ENTREPRISE



## Impact de la crise sur la construction

Construction: variation annuelle de la production



Source: Chambre des Métiers

ENSEMBLE REUSSISSONS VOTRE ENTREPRISE

CHAMBRE  
DES METIERS  
Luxembourg

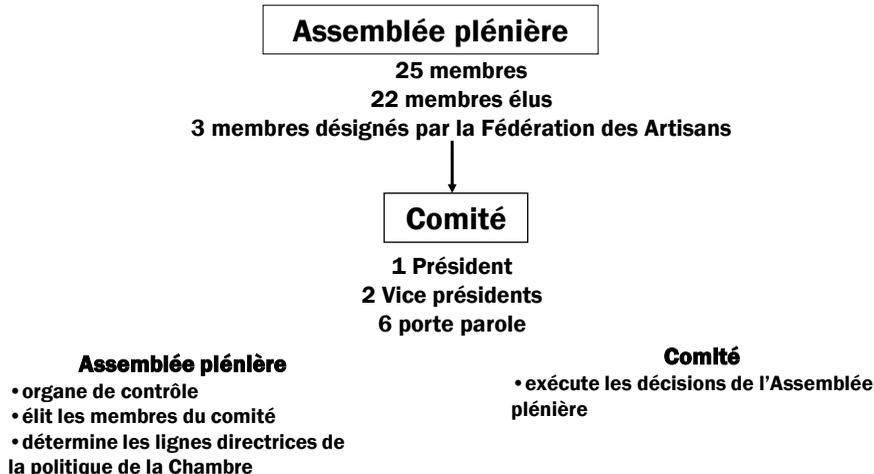
## Le cadre légal et réglementaire

- **AGD de 1945 régissant actuellement la CDM**
- **PL n° 6238 portant réorganisation de la CDM:**
  - **Redéfinition de la notion du ressortissant (double affiliation,..)**
  - **Redéfinition des attributions et missions sur base des besoins d'aujourd'hui**
  - **Modifications au niveau de l'élection (6 groupes électoraux, simplification administrative)**

ENSEMBLE REUSSISSONS VOTRE ENTREPRISE

CHAMBRE  
DES METIERS  
Luxembourg

## Les différents organes de la CDM



ENSEMBLE REUSSISSONS VOTRE ENTREPRISE



## Vers un nouveau droit d'établissement

- **Réforme (PL6158) placée pour l'artisanat sous le signe d'une libéralisation contrôlée**
- **Raisons de la réforme:**
  - Tenir compte des évolutions socio-économiques sur le terrain
  - Diminution substantielle des « discriminations à rebours » par rapport aux non-résidents pouvant invoquer les directives européennes

ENSEMBLE REUSSISSONS VOTRE ENTREPRISE



## Vers un nouveau droit d'établissement

### Les principaux points de la réforme:

- Maintien du BM et du DAP comme exigence de qualifications professionnelle, mais
- Modification de la liste des métiers (95 activités au lieu de 162)
- Découplage de la formation professionnelle et du droit d'établissement (« wesentliche Teiltätigkeiten »)
- De nouvelles passerelles d'équivalence au BM

ENSEMBLE REUSSISSONS VOTRE ENTREPRISE



## La Chambre des Métiers: ses services

- Formation
- Contact entreprises
- Centre de Promotion et de Recherche

ENSEMBLE REUSSISSONS VOTRE ENTREPRISE



## La formation

- **Formation initiale (Apprentissage)**
- **Brevet de Maîtrise**
- **Formation continue**

ENSEMBLE REUSSISSONS VOTRE ENTREPRISE



## La formation initiale

- **Campagne de promotion auprès entreprises et jeunes**
- **Gestion du droit de former**
- **Préparation/Enregistrement contrats d'apprentissage**
- **Organisation de l'examen de fin d'apprentissage**
- **Gestion des commissions d'examen et de programmes**
- **Accompagnement des apprentis par les conseillers d'apprentissage**

ENSEMBLE REUSSISSONS VOTRE ENTREPRISE



## Le brevet de maîtrise

- **Campagne de promotion et d'inscription**
- **Organisation des cours – Gestion des formateurs**
  - Organisation et Gestion
  - Pédagogie appliquée
  - Technologie (théorie et pratique)
- **Organisation des examens**
- **Gestion des commissions d'examen**

ENSEMBLE REUSSISSONS VOTRE ENTREPRISE



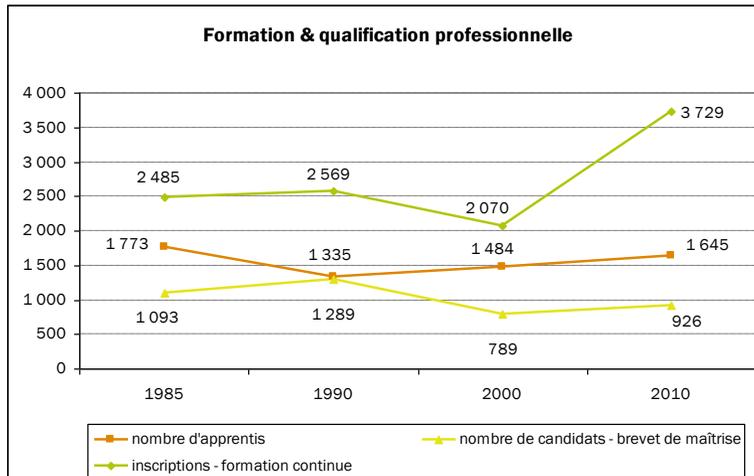
## La formation continue

- **Détection des besoins en formation**
- **Organisation des cours – Gestion des formateurs**
  - Management
  - Technologie
  - Contraintes légales (statut unique, travailleur désigné, ...), etc.
- **Conseil en formation**
- **Conception et organisation de formations sur mesure**
- **Réalisation de brochures générales et sectorielles**

ENSEMBLE REUSSISSONS VOTRE ENTREPRISE



## La formation professionnelle en chiffres



ENSEMBLE REUSSISSONS VOTRE ENTREPRISE

CHAMBRE  
DES METIERS  
Luxembourg

## Contact entreprises

- **Informe et conseille les personnes souhaitant créer ou reprendre une entreprise + formalités administratives**
- **Offre un accompagnement au niveau juridique tout au long de la vie de l'entreprise**
- **Facilite aux entreprises l'accès aux marchés de la Grande Région (en coopération avec l'EEN)**
- **Offre des formations spécifiques aux créateurs d'entreprises**
- **Délivre les cartes d'artisan, certificats d'affiliation et certificats CE**

ENSEMBLE REUSSISSONS VOTRE ENTREPRISE

CHAMBRE  
DES METIERS  
Luxembourg

## Création d'entreprise

- **En 2010**
  - **9.500 prises de contacts individuelles, dont 1'030 visites dans nos locaux**
  - **430 dossiers individuels traités (demandes d'autorisations et autres formalités)**
  - **1'095 démarches administratives individuelles accomplies**

ENSEMBLE REUSSISSONS VOTRE ENTREPRISE



## Transmission d'entreprise

- **En 2010**
  - **Plus de 232 prises de contact dont 53 visites**
  - **Environ 150 mises en contacts organisées**
  - **Environ 20 à 25 transmissions d'entreprises accompagnées**

ENSEMBLE REUSSISSONS VOTRE ENTREPRISE



## Prestations de services à l'étranger

**Démarchés réalisées en 2010 (en coop. avec l'EEN)**

- **Allemagne: 82 dossiers**
- **France: 46 dossiers**
- **Belgique: 108 dossiers**

**En tout: 269 formalités individuelles accomplies pour le compte des entreprises**

ENSEMBLE REUSSISSONS VOTRE ENTREPRISE



## Centre de Promotion et de Recherche: ses missions

- **Assiste, accompagne et conseille**
  - l'artisanat en général,
  - les métiers
  - les entreprises
- **Dans les domaines**
  - de l'économie & de la gestion
  - des technologies & de l'innovation
  - de l'exportation & Entreprise Europe Network (EEN)
  - du développement durable (énergies, environnement)

ENSEMBLE REUSSISSONS VOTRE ENTREPRISE



## **Centre de Promotion et de Recherche: ses activités**

- **Analyses et prises de positions**
- **Statistiques et études**
- **Accompagnement individuel en matière**
  - **Économique**
  - **Technologique**
  - **Environnemental**
  - **Innovation**
  - **Développement durable**

ENSEMBLE REUSSISSONS VOTRE ENTREPRISE



## **Énergies renouvelables & efficacité énergétique**

- **Label « Energie fir d'Zukunft »(200 entreprises)**
- **Formation spécialisée (2.500 participants)**
- **Site Internet – Base de donnée 800 entreprises spécialisées**
- **«Energy efficient Partner» du Ministère de l'Économie et du Commerce extérieur**

ENSEMBLE REUSSISSONS VOTRE ENTREPRISE



## **CRTI-B**

- **Réalisation de clauses contractuelles et techniques standardisées pour les marchés publics**
- **Mise en place d'un système de communication et d'information**
- **Séminaires d'information et de dissémination**

ENSEMBLE REUSSISSONS VOTRE ENTREPRISE



## **Service de contrôle et de réception du bâtiment**

- **Réception des installations de**
  - **Chauffage au gasoil**
  - **Chauffage au gaz**
  - **Climatisation et de réfrigération**
  - **Collecte d'eau de pluie**
- **Conseils aux entreprises d'installation et aux consommateurs**

ENSEMBLE REUSSISSONS VOTRE ENTREPRISE



## La Chambre des Métiers: son rôle consultatif

- **Les domaines de consultation**
- **La procédure d'élaboration**
- **La philosophie à la base des avis**
- **Les limites de la consultation**

ENSEMBLE REUSSISSONS VOTRE ENTREPRISE



## Les domaines de consultation

- **L'avis de la Chambre des Métiers doit être demandé pour toutes les lois et tous les arrêtés ministériels et grand-ducaux concernant principalement les artisans (article 5 de l'arrêté grand-ducal du 8 octobre 1945)**
- **Les avis couvrent les domaines les plus divers:**
  - Avis spécifiques (droit social, fiscalité, formation...)
  - Avis d'ordre général (projet de loi budget de l'Etat)
  - Avis sur les sujets de société (référendum)
- **Nombre d'avis par an: une centaine en moyenne**

ENSEMBLE REUSSISSONS VOTRE ENTREPRISE



## La procédure d'élaboration des avis

- Réception de la demande d'avis et attribution à un collaborateur du département compétent
- Phase de consultation et de concertation
  - Interne
  - Externe (fédérations professionnelles... )
- Préparation d'un projet d'avis par le secrétariat de la Chambre des Métiers
- Soumission du projet d'avis aux organes élus de la Chambre des Métiers pour homologation

ENSEMBLE REUSSISSONS VOTRE ENTREPRISE



## La procédure d'élaboration des avis

- Transmission de l'avis au ministère compétent
- Publication sur le site Internet et communication éventuelle à la presse
- Procédure spéciale de l'avis commun avec la Chambre de Commerce
- Procédure de consultation informelle

ENSEMBLE REUSSISSONS VOTRE ENTREPRISE



## La philosophie à la base des avis

- **Conciliation entre les intérêts professionnels directs et l'intérêt général**
- **Analyse critique et constructive**
- **Plaidoyer pour la prise en considération des contraintes spécifiques des PME lors de l'introduction de nouvelles règles**
  - Les PME constituent un pilier très important de notre économie (130.000 salariés, 40% du PIB)
  - Le réflexe du « thinking small first » n'existe pas chez les décideurs politiques

ENSEMBLE REUSSISSONS VOTRE ENTREPRISE



## La philosophie à la base des avis

- **Plaidoyer pour une réduction des charges administratives**
  - Impact négatif des charges administratives sur les entreprises
  - Les entreprises sont sans cesse confrontées à de nouvelles charges et obligations
  - Nécessité d'une politique réelle de réduction des charges administratives

ENSEMBLE REUSSISSONS VOTRE ENTREPRISE



## La philosophie à la base des avis

- **Une politique réelle de réduction des charges administrative devrait se traduire par:**
  - L'instrument de la fiche d'impact
  - Une transposition stricte des directives européennes
  - La mise en place d'une « better regulation unit »
  - La fixation d'objectifs chiffrés de réduction des charges dans une loi (exemple: Pays-Bas)

**Nouveauté: procédure ex-ante**

ENSEMBLE REUSSISSONS VOTRE ENTREPRISE



## Les limites de la consultation

- **La prolifération des lois et règlements**
- **Délais parfois très courts imposés aux organes consultatifs**
- **Coordination entre les différents organes susceptible d'amélioration?**

ENSEMBLE REUSSISSONS VOTRE ENTREPRISE



**Merci de votre  
attention**



**ENSEMBLE** REUSSISSONS VOTRE ENTREPRISE

