CHAMBRE DES DEPUTES

Session ordinaire 2010-2011

MW/PR

Commission de la Famille, de la Jeunesse et de l'Egalité des chances

Procès-verbal de la réunion du 26 avril 2011

ORDRE DU JOUR :

Présentation du projet "Baby Plus"

*

Présents : Mme Diane Adehm (en rempl. de M. Emile Eicher), M. Marc Angel, Mme Claudia Dall'Agnol, M. Claude Meisch, M. Jean-Paul Schaaf

Ville de Differdange :
M. Claude Meisch, bourgmestre, M. Roberto Traversini, 1er échevin, M. Jean-Paul Reuter, responsable du Département social

Initiativ Liewensufank :
Mme Corinne Lauterbour-Rohla, coordinatrice Baby Plus

Parlement des Jeunes :
M. Patrick Weymerskirch, Président de la Commission Famille, Solidarité, Intégration, M. Alireza Mohtashami ; Mme Viktoria Szombathy, Chargée de mission, Chargée de projets CGJL

Mme Marianne Weycker, de l'Administration parlementaire

Excusés : Mme Sylvie Andrich-Duval, M. Eugène Berger, M. Jean Colombera, Mme Viviane Loschetter, M. Paul-Henri Meyers, Mme Vera Spautz

*

Présidence : Mme Claudia Dall'Agnol, Vice-Présidente de la Commission

*

La Vice-Présidente de la Commission rappelle que la présente visite a encore été préparée par le Président Mill Majerus avec M. Claude Meisch en sa fonction de bourgmestre de la Ville de Differdange. Mill s'intéressait particulièrement aux besoins des enfants et de la petite

enfance qui lui tenaient à cœur. Par ailleurs, la présence de plusieurs jeunes parlementaires résulte de ses bonnes relations avec le Parlement des Jeunes, déjà associé à plusieurs réunions internes et externes de la Commission.

Le service Bébé+ est présenté par les responsables qui expliquent que le point de départ a été fixé dans l'accord de coalition de 2005 à l'issue des élections communales. Il a été décidé de collaborer avec l'Initiativ Liewensufank. Les ministères de la Famille et de la Santé ont également été contactés ; la prise de contact s'est d'ailleurs avérée très facile avec le Ministère de la Famille, où M. Mill Majerus était l'interlocuteur. Le projet-pilote, qui a été élaboré sur deux ans, a débuté en février 2008.

Le service se compose de 2 sages-femmes, d'une infirmière en pédiatrie et d'une doula. Il est offert gratuitement au domicile des parents ou dans un bureau communal. Quatre visites sont prévues au cours de la première année de vie du bébé. Le service, dont le patron est l'Initiativ Liewensufank, est largement accepté par les familles concernées, dont plus de 60% sont d'accord pour recevoir ses collaborateurs. Ces familles sont représentatives pour la population de la commune ; une différence en fonction de la nationalité ou de la situation sociale ne se fait pas remarquer. Il s'agit aussi d'un service destiné à toutes les familles indépendamment de la situation sociale. Le service se fait connaître au moyen d'un dépliant et prend contact, dès l'inscription du nouveau-né au registre de la population, en envoyant une lettre avec une proposition de rendez-vous.

Le projet Bébé+ est suivi et évalué par l'Université du Luxembourg ; une évaluation scientifique a été faite en 2009 et 2010, bien qu'il eût été préférable de faire déjà une analyse de la situation avant le lancement du projet. Dans ce contexte, il est précisé qu'une comparaison des deux évaluations n'est pas pertinente, puisqu'elles portent sur des groupes distincts, c'est-à-dire les familles bénéficiaires des prestations du service n'étant pas les mêmes ou comparables (familles monoparentales avec un enfant/familles avec deux parents et deux ou plusieurs enfants). Le service vient d'être pérennisé en 2011 via une convention maison relais avec le Ministère de la Famille qui prend en charge 75% des coûts (25% étant à charge de la Ville de Differdange).

En réponse aux différentes questions posées par les députés et les membres du Parlement des Jeunes, les responsables du service Bébé+ font savoir que parmi les familles bénéficiaires du service, un grand nombre présente des facteurs à risque (pauvreté, isolation sociale, etc.). La situation sociale de certaines est telle qu'il n'y a pas de lit pour l'enfant. La coopération en réseau des différents services est par conséquent très importante. Les prestations s'orientent toujours aux besoins. Le service Bébé+ a le grand avantage de ne pas être un service à caractère social comme l'office social, auquel beaucoup de gens ne s'adressent pas par honte. Le contact avec Bébé+ se fait aussi à l'initiative du service. En cas de nécessité, celui-ci recommande aux parents d'autres services ou les informe, le cas échéant, qu'il doit lui-même prévenir le service d'assistance sociale ou les autorités judiciaires de la situation. Aussi arrive-t-il que le juge a déjà décidé le placement de l'enfant avant le premier contact de Bébé+ avec la famille.

La prise de contact très rapprochée de la naissance permet d'organiser une aide rapide si nécessaire. Il est toutefois plus difficile d'apporter rapidement de l'aide en cas de problèmes plus grands, concernant notamment le logement, la situation financière, la relation du couple.

L'aide que cherchent les familles qui ne sont pas confrontées à des problèmes financiers consiste à demander conseil. Ce sont surtout les familles qui viennent d'avoir leur premier enfant qui reçoivent le service et qui cherchent à obtenir des réponses aux questions qui se posent dans le quotidien. Les situations problématiques manifestes sont abordées par les collaborateurs du service, par exemple le fait de fumer en présence du bébé ou le fait de

laisser le téléviseur en marche toute la journée. Le service s'efforce à ce que les parents aient pleinement conscience de leur responsabilité.

On constate que les pères assistent normalement à la première visite. Aux visites subséquentes, le service retrouve les pères en congé parental, ceux-ci travaillant principalement dans la fonction publique. Pour des raisons culturelles, des pères d'autres nationalités se tiennent cependant à l'écart pendant les premières années de vie de l'enfant.

Le service dispose de 28 heures hebdomadaires réparties sur quatre personnes. Des heures supplémentaires, actuellement au nombre de 160, s'accumulent inévitablement.

Suite à une question afférente, les collaborateurs confirment aussi déjà avoir appris certaines choses de familles d'autres cultures.

En guise de conclusion, le maire de la Ville de Differdange regrette que l'initiateur de la visite, M. Mill Majerus, n'ait pas pu participer. Le projet sera poursuivi pour s'étendre à tout le pays. Il ne peut certes résoudre tous les problèmes, mais il garde toute son importance, puisqu'un encadrement de l'enfant jusqu'à l'éducation précoce, donc au cours de ses trois premières années de vie, fait encore majoritairement défaut.

Luxembourg, le 29 avril 2011

La Secrétaire,
Marianne Weycker

La Vice-Présidente,
Claudia Dall'Agnol

Annexe

Bébé+
un bon départ

Un service de la Ville de Differdange
en collaboration avec
l'« Initiativ Liewensufank »

Bébé+
un bon départ

- L'idée de départ est incluse dans le programme électoral de 2005 sous le thème « Chancengleichheit als Leitmotiv »:

  « Kleinkindberatung und Betreuung auch am Wohnort, wobei besonders die multilinguale Situation unserer Bevölkerung berücksichtigt wird »

Bébé+
un bon départ

- Ce point du programme a été repris dans l'accord de coalition de 2005
  - *« Pour mieux préparer les parents à leur nouveau rôle, la Commune leur adressera une brochure lors de la naissance de leur enfant, complétée par un service de guidance local »*

Bébé+
un bon départ

- Décision d'externaliser le projet à un organisme compétent
- Prise de contact avec l' « Initiativ Liewensufank »
- Elaboration en commun du projet
- Prise de contact avec la Ministre de la Famille et le Ministère de la Santé

Bébé+
un bon départ

- Elaboration du projet-pilote sur deux ans avec l'idée de favoriser la santé et le développement des nouveau-nés au courant de la première année de leur vie et de renforcer les capacités des parents
- Convention dans le cadre d'une « maison relais crèche »
- Financement 50/50 MiFa et Commune de Differdange
- Budget de départ: 45.582 €

Bébé+
un bon départ

- **Début du projet en février 2008**
  - Le service s'adresse à toutes les familles de Differdange ayant eu un bébé, indépendamment de leur situation sociale et financière
  - 2 sages-femmes, 1 infirmière en pédiatrie et 1 doula sont engagées dans le projet
  - Le service est gratuit
  - Le service peut être offert au domicile des parents ou dans un bureau communal
  - Quatre visites auprès des familles sont prévues lors de la première année du bébé
  - Le service est multilingue (L, F, D, P, Angl.)

Bébé+
un bon départ

Un bon départ

Bébé+ Differdange

- ✓ un projet pilote de la Commune de Différdange en collaboration avec l'association Initiativ Liewensufank a.s.b.l.
- ✓ s'adresse à toutes les familles de la Commune de Differdange, qui attendent ou viennent d'avoir un bébé
- ✓ information, consultation et suivi gratuits concernant le bébé dans sa première année de vie
- ✓ à votre domicile ou dans nos bureaux à Differdange
- ✓ compétent, sensible, multilingue (Lux., All., Fr., Port., Angl.)

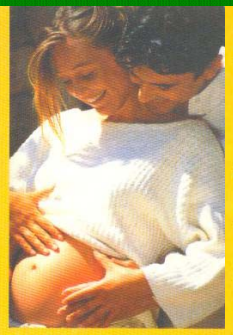
Pour de plus amples renseignements ou pour fixer un rendez-vous, veuillez nous laisser un message

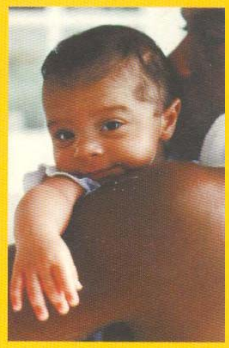
☎ 26 58 58 58

Nous allons vous rappeler de suite.

100 ans Ville de Differdange

Initiativ Liewensufank





Um bom começo

Bébé+ Differdange

- ✓ Um projecto piloto da Comuna de Differdange em colaboração com a Initiativ Liewensufank a.s.b.l.
- ✓ Para todas as famílias residentes em Differdange que esperam, ou tiveram, um bébé
- ✓ Informações gratuitas, aconselhamento e acompanhamento dos bébés durante o seu primeiro ano de vida
- ✓ Em sua casa ou no gabinete de aconselhamento em Differdange
- ✓ Competência, sensibilidade e multilinguismo (Lux., All., Fr., Port., Angl.)

Para mais informações e marcação de encontros

☎ 26 58 58 58

Nós vamos contactá - los o mais depressa possivél.

Guter Start

Baby+ Differdingen

- ✓ ein Pilotprojekt der Gemeinde Differdingen in Zusammenarbeit mit der Initiativ Liewensufank a.s.b.l.
- ✓ für alle Familien in der Gemeinde Differdingen, die ein Baby erwarten oder bekommen haben
- ✓ kostenlose Information, Beratung und Begleitung rund ums Baby im ersten Lebensjahr
- ✓ bei Ihnen zu Hause oder im Beratungsraum in Differdingen
- ✓ kompetent, einfühlsam und mehrsprachig (L, D, F, P, E)

Für weitere Informationen und Terminvereinbarungen können Sie eine Nachricht hinterlassen

☎ 26 58 58 58

Wir rufen Sie umgehend zurück.

Bébé+
un bon départ

- **Evaluation du projet-pilote**
  - Prise de contact avec l'Université du Luxembourg pour faire évaluer le projet
  - Budgétisation des frais d'évaluation dans le cadre du Service à l'Egalité des Chances entre Femmes et Hommes
  - Echanges réguliers des trois partenaires
  - Prise de contact avec une commune voisine en tant que commune témoin

Bébé+
un bon départ

- **Expériences rencontrées**
  - Grande acceptation du service
  - Nombreuses familles à facteurs de risque
    - Pauvreté - Précarité
    - Isolation sociale
    - Salubrité – Hygiène
    - Problèmes de santé
    - Situation de logement
  - Nécessité d'un suivi au-delà de la première année
  - Nécessité de collaboration avec services sociaux

Bébé+
un bon départ

- **Evaluation scientifique**
  - Rapport intermédiaire en avril 2009
  - Rapport final en avril 2010
- **Bilan de l'accompagnement parental**
  - 463 familles ont été contactées
  - 288 familles ont participé au projet Bébé+ (62%)
- **Bilan de l'évaluation scientifique**
  - 393 familles ont été contactées
  - 143 familles ont participé à la 1ère évaluation
  - 85 familles ont participé à la 2ème évaluation

Bébé+
un bon départ

- **Résumé de l'évaluation scientifique et conclusions***
  - « Les résultats de l'évaluation scientifique ont montré que le projet Bébé+ a été favorablement accueilli par un grand nombre de familles, vu le taux de participation de près de deux tiers des familles contactées. Ainsi ce service offert aux familles, qui évite les stigmatisations vu qu'il est proposé à tous, a favorablement été perçu. Près de 300 familles ont bénéficié de l'accompagnement parental offert par la Commune de Differdange.
  - Les résultats n'ont pas permis de confirmer l'apport positif ou négatif du projet Bébé+. Dans ce sens, le présent rapport plaide en la faveur d'une réflexion commune avec les partenaires et en référence à la littérature, concernant de nouveaux éléments à intégrer dans les futures interventions du projet Bébé+.
  - La mise en place de ce type d'intervention reste nécessaire, essentiellement quant à la possible détection de familles en souffrance, quant à l'impact sur le long terme et quant à la réduction éventuelle des coûts des soins de santé. Dans ce sens, l'évaluation scientifique confirme la recommandabilité de ce type d'accompagnement parental. »

*S.Recchia, G. Steffgen (2010): Rapport final. Evaluation scientifique du Projet « Bébé+ - Un bon départ »

Bébé+
un bon départ

- **Continuation et perspectives**
  - Pérennisation du service en 2011 via convention maison relais MiFa, financement 75/25
  - Option d'étendre le suivi au-delà de la première année de vie
  - Implantation du service dans d'autres communes du pays