LSAP

Chambre des Députés
GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Entrée le 18.12.2024

Monsieur Claude Wiseler
Président de la Chambre des Députés
Luxembourg

Luxembourg, le 18 décembre 2024

Monsieur le Président,

Conformément à l'article 88 de notre règlement interne, je souhaite interpeller le gouvernement sur les enjeux liés à la digitalisation et à l'intégration de l'intelligence artificielle dans les services publics, en tenant compte de la situation future des citoyens dans ce monde digital en constante évolution.

La digitalisation représente un levier essentiel pour moderniser les services publics, simplifier les démarches administratives et améliorer l'interaction entre les administrations, les citoyens et les entreprises.

Cependant, cette transition numérique doit aller au-delà de la simple modernisation technique. Il est essentiel de garantir un équilibre entre l'automatisation des processus et l'accompagnement humain, de renforcer la résilience face aux cybermenaces croissantes, tout en s'engageant vers une démarche durable et transparente. Par ailleurs, les stratégies actuelles, qu'il s'agisse de la gouvernance électronique, de l'intégration de l'intelligence artificielle ou de la cybersécurité, nécessitent une réflexion plus approfondie pour anticiper les évolutions technologiques futures.

Dans ce contexte, je souhaite aborder les points suivants :

- La digitalisation de l'État ;
- l'état d'avancement des différentes stratégies du gouvernement en liaison avec le numérique, en particulier: *la Stratégie Gouvernance électronique 2021-2025, L'Intelligence artificielle: une vision stratégique pour le Luxembourg* et *la stratégie nationale de cybersécurité IV* ;
- les grandes lignes futures de la stratégie révisée du gouvernement en matière d'intelligence artificielle en vue d'adaptation et de son intégration au sein des services publics ;
- les mesures envisagées pour garantir un équilibre entre la numérisation et l'automatisation d'une part, et l'accompagnement humain d'autre part, afin d'assurer un service public accessible et de qualité ;
- les actions prévues pour renforcer la résilience des infrastructures numériques face aux défis liés à l'environnement, au climat et aux cybermenaces.



Groupe parlementaire du LSAP
34, rue du Marché-aux-Herbes
L-1728 Luxembourg

Tél: (+352) 22 59 14-1
Fax: (+352) 22 59 14-82
lsap@chd.lu

lsap.lu

L'interpellation s'adresse à la ministre de la Digitalisation, au ministre de l'Économie, des PME, de l'Énergie et du Tourisme et à la ministre déléguée auprès du Premier ministre, chargée des Médias et de la Connectivité.

Je vous prie de croire, Monsieur le Président, en l'assurance de mon profond respect.

Ben Polidori
Député

**#ZESUMMEN**

Groupe parlementaire du LSAP
34, rue du Marché-aux-Herbes
L-1728 Luxembourg

Tél: (+352) 22 59 14-1
Fax: (+352) 22 59 14-82
lsap@chd.lu

**lsap.lu**