



Réponse de Madame la Ministre de la Santé et de la Sécurité sociale à la question parlementaire n°724 du 13 mai 2024 de Monsieur le Député François Bausch

1. Endéans quel délai le projet de loi relative aux téléconsultations pourrait-il être finalisé ?

Les pourparlers sont en cours et un échéancier détaillé ne peut pas encore être établi.

2. Combien de téléconsultations sont remboursées par mois depuis leur introduction en 2020 ? Quel pourcentage des consultations se fait via téléconsultation ?

Quant au pourcentage de consultations effectuées via téléconsultation, il y a lieu de préciser que seules les nomenclatures des médecins et médecins-dentistes permettent d'établir une comparaison effective entre les consultations se faisant en présentiel (normales, majorées ou spéciales) et les téléconsultations.

Les tableaux repris ci-dessous illustrent le nombre total de téléconsultations remboursées, ainsi que le pourcentage que ces téléconsultations représentent parmi les consultations majorées, les consultations normales et les consultations spéciales prestées par les médecins et les médecins-dentistes entre mars 2020 et mai 2024.

ANNEE	MEDECINS				
	2020	2021	2022	2023	2024
Consultations majorées	128.662	203.192	211.964	215.158	55.279
Consultations normales	1.450.311	2.277.696	2.455.237	2.584.282	694.021
Consultations spéciales	104.786	186.124	230.965	235.729	69.696
Télé-consultations	259.647	162.006	130.224	63.382	11.750
Pourcentage télé-consultations	13%	6%	4%	2%	1%

ANNEE	MEDECINS-DENTISTES				
	2020	2021	2022	2023	2024
Consultations majorées	/	/	/	/	/
Consultations normales	246.483	398.132	411.800	433.315	105.958
Consultations spéciales	30.189	45.916	46.055	48.255	11.043
Télé-consultations	1.250	124	98	9	2
Pourcentage télé-consultations	0,4 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %



MEDECINS					
	Consultations majorées	Consultations normales	Consultations spéciales	Téléconsultations	Pourcentage Téléconsultations
03/2020	2.181	42.400	4.301	38.867	44 %
04/2020	2.275	39.420	7.813	56.884	53 %
05/2020	11.073	123.327	8.340	25.725	15 %
06/2020	16.814	171.298	10.392	14.739	7 %
07/2020	17.952	190.282	12.382	16.318	7 %
08/2020	13.480	138.406	10.227	10.062	6 %
09/2020	18.014	188.354	13.471	14.951	6 %
10/2020	18.505	217.685	14.881	28.967	10 %
11/2020	14.927	180.116	11.971	30.132	13 %
12/2020	13.441	159.023	11.008	23.002	11 %
01/2021	16.364	177.222	10.811	16.212	7 %
02/2021	15.416	170.766	11.882	16.677	8 %
03/2021	19.824	217.867	17.292	21.219	8 %
04/2021	16.379	181.141	14.053	15.759	7 %
05/2021	16.018	174.615	14.595	13.653	6 %
06/2021	17.961	201.414	17.205	12.272	5 %
07/2021	16.644	188.897	16.220	10.877	5 %
08/2021	14.213	146.765	11.507	7.642	4 %
09/2021	17.393	193.195	15.600	9.753	4 %
10/2021	19.175	224.639	20.286	11.696	4 %
11/2021	18.705	218.963	19.023	12.735	5 %
12/2021	15.100	182.212	17.650	13.511	6 %
01/2022	18.323	206.440	16.639	23.443	9 %
02/2022	16.357	179.336	14.431	12.217	5 %
03/2022	19.781	235.602	22.851	16.426	6 %
04/2022	15.459	180.788	17.773	11.300	5 %
05/2022	17.986	198.343	18.244	9.217	4 %
06/2022	17.805	202.831	18.999	10.290	4 %
07/2022	17.018	190.699	17.471	9.442	4 %
08/2022	14.812	157.439	12.858	5.727	3 %
09/2022	17.920	201.679	16.812	6.874	3 %
10/2022	19.687	235.038	22.753	8.932	3 %
11/2022	20.185	240.325	24.293	7.543	3 %
12/2022	16.631	266.717	27.841	8.813	3 %
01/2023	19.782	233.512	20.465	6.247	2 %
02/2023	17.558	212.391	20.213	5.796	2 %
03/2023	21.554	261.234	24.841	7.825	2 %
04/2023	16.170	192.255	18.169	4.888	2 %
05/2023	17.760	206.933	19.691	4.904	2 %
06/2023	19.022	220.571	18.609	4.651	2 %



07/2023	18.271	205.059	17.178	4.121	2 %
08/2023	15.671	167.589	13.377	3.449	2 %
09/2023	17.088	200.949	16.641	4.430	2 %
10/2023	19.746	249.546	21.235	5.835	2 %
11/2023	18.374	237.856	21.920	5.311	2 %
12/2023	14.1662	196.387	23.390	5.925	2 %
01/2024	17.071	218.865	22.459	5.070	2 %
02/2024	15.683	196.132	20.140	3.394	1 %
03/2024	12.722	166.008	17.116	2.281	1 %
04/2024	7.931	94.323	8.630	888	1 %
05/2024	1.872	18.693	1.351	117	1 %

MEDECINS-DENTISTES					
	Consultations majorées	Consultations normales	Consultations spéciales	Téléconsultations	Pourcentage Téléconsultations
03/2020	/	1.858	736	234	8,3 %
04/2020	/	121	89	727	77,6 %
05/2020	/	22.160	3.935	141	0,5 %
06/2020	/	34.2660	3.884	42	0,1 %
07/2020	/	39.557	3.726	20	0,0 %
08/2020	/	22.734	3.011	14	0,1 %
09/2020	/	35.408	3.688	19	0,0 %
10/2020	/	31.926	3.766	24	0,1 %
11/2020	/	29.693	3.588	18	0,1 %
12/2020	/	28.766	3.766	11	0,0 %
01/2021	/	34.856	3.690	12	0,0 %
02/2021	/	31.356	3.580	20	0,1 %
03/2021	/	38.497	4.282	13	0,0 %
04/2021	/	31.665	3.920	12	0,0 %
05/2021	/	29.146	3.654	5	0,0 %
06/2021	/	34.999	3.773	5	0,0 %
07/2021	/	36.397	4.038	7	0,0 %
08/2021	/	22.436	3.226	5	0,0 %
09/2021	/	37.504	3.885	5	0,0 %
10/2021	/	35.879	4.066	17	0,0 %
11/2021	/	35.289	4.060	14	0,0 %
12/2021	/	30.108	3.742	9	0,0 %
01/2022	/	34.068	3.727	21	0,1 %
02/2022	/	31.507	3.609	12	0,0 %



03/2022	/	39.091	4.259	13	0,0 %
04/2022	/	31.147	3.683	10	0,0 %
05/2022	/	34.635	3.914	13	0,0 %
06/2022	/	34.835	3.977	11	0,0 %
07/2022	/	36.871	3.942	7	0,0 %
08/2022	/	23.706	3.269	4	0,0 %
09/2022	/	38.733	3.823	1	0,0 %
10/2022	/	36.741	3.825	2	0,0 %
11/2022	/	38.752	4.012	4	0,0 %
12/2022	/	31.714	4.015	/	0,0 %
01/2023	/	39.106	4.292	/	0,0 %
02/2023	/	32.938	3.862	1	0,0 %
03/2023	/	40.720	4.528	/	0,0 %
04/2023	/	33.646	3.883	1	0,0 %
05/2023	/	35.317	4.165	/	0,0 %
06/2023	/	39.632	4.119	/	0,0 %
07/2023	/	39.487	4.129	1	0,0 %
08/2023	/	25.284	3.550	4	0,0 %
09/2023	/	38.327	3.820	/	0,0 %
10/2023	/	40.102	4.323	/	0,0 %
11/2023	/	38.530	3.989	1	0,0 %
12/2023	/	30.226	3.595	1	0,0 %
01/2024	/	34.360	3.629	1	0,0 %
02/2024	/	29.647	3.168	1	0,0 %
03/2024	/	25.202	2.605	/	0,0 %
04/2024	/	14.802	1.460	/	0,0 %
05/2024	/	1.947	181	/	0,0 %

Concernant les professions de soins de santé - sages-femmes, orthophonistes, diététiciens et psychothérapeutes – la structure de leurs nomenclatures ainsi que la nature hybride (en présentiel ou via téléconsultation) de certains actes desdites nomenclatures ne permettent pas de procéder à une telle comparaison. Dès lors, il s'avère impossible de fournir un pourcentage de consultations effectuées via téléconsultation pour les professions de soins de santé précitées.

Les tableaux ci-dessous se limitent dès lors à produire les nombres de téléconsultations confirmées qui ont trait à la profession des soins de santé des sages-femmes.



SAGES-FEMMES					
ANNEE	2020	2021	2022	2023	2024
Téléconsultations	563	517	297	108	14

SAGES-FEMMES												
PAR MOIS	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
2020	/	/	108	219	82	41	3	/	7	19	26	58
2021	49	38	42	47	33	40	66	40	49	30	38	45
2022	39	46	36	22	20	23	16	14	12	5	20	44
2023	22	27	17	18	5	4	6	4	1	2	/	2
2024	3	2	4	5	/	/	/	/	/	/	/	/

En dernier lieu, il y a lieu de préciser que ces statistiques ne sont pas définitives, étant donné que les assurés peuvent introduire leur demande de remboursement auprès de la CNS endéans deux ans. Ainsi, les chiffres produits pour les années 2022, 2023 et 2024, et surtout ceux relatifs aux derniers six mois, pourraient être corrigés vers la hausse, une fois toutes les demandes de remboursement reçues et traitées par la CNS.

3. Au vu des inconvénients aussi bien pour les patient.e.s que pour les médecins, et sachant que la plateforme e-Santé a mis en place une plateforme dédiée aux téléconsultations, Madame la Ministre n'estime-t-elle pas qu'une solution devrait être proposée avant le 1er juillet 2024?

Comme évoqué sous 1., les premiers pourparlers destinés à analyser le besoin de la mise en place de moyens de consultation à distance est en phase d'élaboration. Jusqu'au 30 juin, l'acte « téléconsultation » mis en place dans le cadre de la pandémie COVID 19 est toujours applicable.

Par ailleurs, l'outil mis en place par l'agence eSanté ne concernait qu'un nombre restreint de téléconsultations, la grande majorité a été effectuée par d'autres moyens de télécommunications.

Ci-après le détail pour 2023 et 2024 des téléconsultations effectuées par ladite plateforme :



2023			
	Téléconsultations	Médecins consultés	Nombre patients
Janvier	70	1	40
Février	61	0	25
Mars	72	2	46
Avril	43	1	21
Mai	31	0	16
Juin	41	1	17
Juillet	40	1	26
Août	43	1	24
Septembre	35	0	21
Octobre	55	0	33
Novembre	46	0	21
Décembre	65	1	34
Total 2023	602	8	324

2024			
	Téléconsultations	Médecins consultés	Nombre patients
Janvier	69	1	47
Février	55	0	32
Mars	48	3	20
Avril	34	1	25
Total 2024	206	5	124

Luxembourg, le 21 juin 2024

La Ministre de la Santé
et de la Sécurité sociale
(s.) Martine Depez