



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Mobilité
et des Travaux publics

Réponse du Ministre de la Mobilité et des Travaux publics à la question parlementaire n° 8065 du 5 juin 2023 de Madame la Députée Chantal Gary.

Les clients des CFL ont la possibilité d'acheter des billets 1re classe dans les trains auprès des agents d'accompagnement de trains moyennant un tarif de bord de 1 €, en complément du prix du billet de 3 €.

Ils doivent cependant informer au préalable et activement l'accompagnateur de trains qu'ils ne sont pas en possession d'un billet valable lors du contrôle des billets.

L'art. 11ter 1er, de la loi du 13 septembre 2013 sur les transports publics et sur l'ordre et la sécurité dans les transports publics stipule que : « Tout usager des transports publics doit se munir d'un titre de transport valable au début de son voyage ».

L'achat d'un billet première classe au moyen de l'App CFL nationale est également possible à condition que le billet puisse être présenté à l'accompagnateur de train lors du contrôle des billets en première classe. Dans le cas contraire, le client risque une amende administrative de 150 € conformément à la loi du 13 septembre 2013. En effet, l'art. 11ter 1er al. 2 prévoit que : « L'usager qui ne peut pas présenter de titre de transport valide à la demande de l'agent, est tenu de payer une amende administrative de 150 euros. »

En 2022, la proportion de billets première classe vendus dans les trains CFL s'est présentée comme suit:

- Billets courte durée 1re classe. Sur 19.436 billets vendus, 3.789 ont été vendus dans les trains, ce qui représente 19,49 % des billets courte durée 1re classe vendus en 2022.
- Billets longue durée 1re classe. Sur 7.459 billets vendus, 491 ont été vendus dans les trains, ce qui représente 6,58 % des billets longue durée 1re classe vendus en 2022.

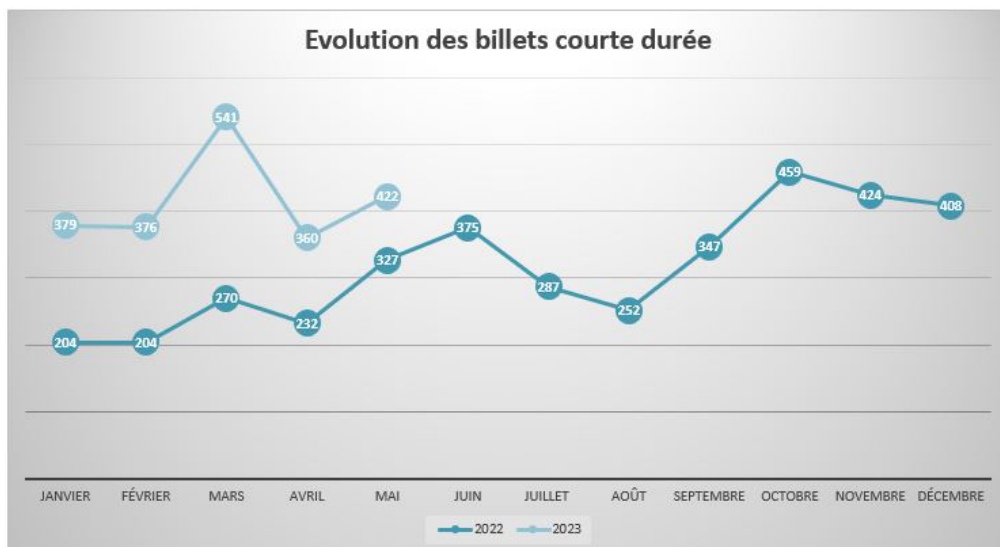
Entre janvier et mai 2023, les CFL ont observé approximativement la même répartition avec toutefois une forte augmentation des ventes de billets 1re classe de + 56,76% billets courte et longue durée confondus. (Statistiques de vente billets première classe de 2022 et 2023 en annexe).

Il n'est actuellement pas prévu d'abolir le paiement en espèces lors de l'achat de billets auprès de l'accompagnateur de trains. En complément, les CFL envisagent à l'avenir de mettre à disposition de la clientèle le paiement par carte. Le Service Activité Voyageurs Trains a lancé un projet visant à moderniser l'outil de vente et de contrôle des accompagnateurs de trains afin d'inclure le paiement par carte de crédit ou de débit.

Annexes :

Evolution des billets courte durée (1re classe) achetés dans le train

	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
2022	204	204	270	232	327	375	287	252	347	459	424	408
2023	379	376	541	360	422							



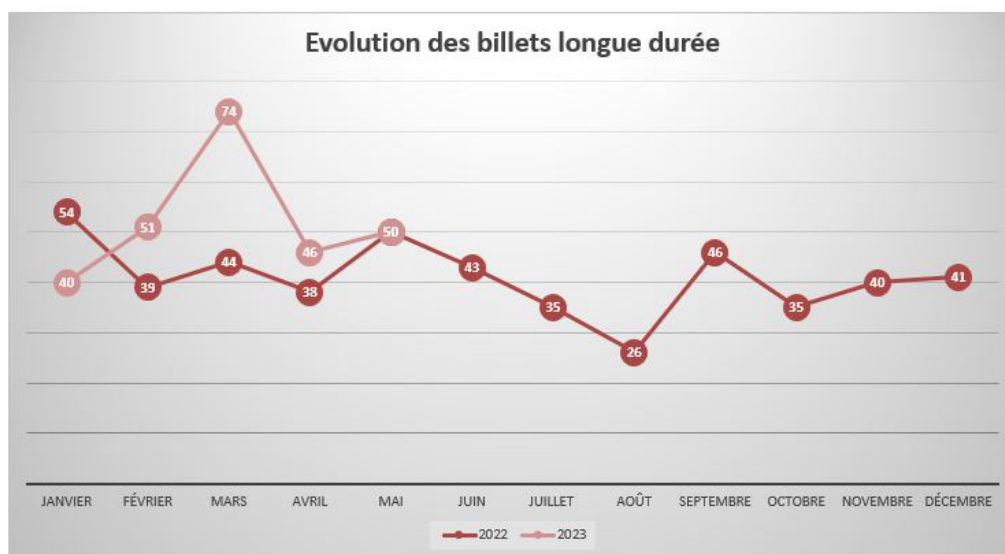
Pourcentage de billets courte durée (1re classe) achetés dans le train

2022	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
PAT (train)	204	204	270	232	327	375	287	252	347	459	424	408
Total canaux de distribution	1 258	1 222	1 799	1 171	1 631	1 844	1 523	1 309	1 652	2 133	1 964	1 930
% Train vs Total	16,22%	16,69%	15,01%	19,81%	20,05%	20,34%	18,84%	19,25%	21,00%	21,52%	21,59%	21,14%

2023	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
PAT (train)	379	376	541	360	422							
Total canaux de distribution	1 858	1 892	2 380	1 849	2 160							
% Train vs Total	20,40%	19,87%	22,73%	19,47%	19,54%							

Evolution des billets longue durée (1re classe) achetés dans le train

	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
2022	54	39	44	38	50	43	35	26	46	35	40	41
2023	40	51	74	46	50							



Pourcentage de billets longue durée (1re classe) achetés dans le train

2022	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
PAT (train)	54	39	44	38	50	43	35	26	46	35	40	41
Total canaux de distribution	648	582	762	545	703	721	620	473	530	635	555	685
% Train vs Total	8,33%	6,70%	5,77%	6,97%	7,11%	5,96%	5,65%	5,50%	8,68%	5,51%	7,21%	5,99%

2023	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
PAT (train)	40	51	74	46	50							
Total canaux de distribution	732	650	737	529	622							
% Train vs Total	5,46%	7,85%	10,04%	8,70%	8,04%							

Luxembourg, le 5 juillet 2023

Le Ministre de la Mobilité et des Travaux publics

(s.) François Bausch