



Réponse commune de Madame la Ministre de la Santé et de Monsieur le Ministre de la Sécurité sociale à la question parlementaire n° 7978 du 11 mai 2023 de Monsieur le Député Marc Hansen et de Madame la Députée Josée Lorsché.

1) Combien de rendez-vous ne sont pas honorés par jour et par année en IRM, scanner et mammographie respectivement sur les différents sites hospitaliers ? De quel pourcentage par rapport au nombre total de rendez-vous s'agit-il ?

Les taux de non-respect des rendez-vous pour les différents types d'examen sont les suivants :

| Etablissement | IRM - rdv non honorés | Scanner - rdv non honorés | Scanner - rdv non honorés |
|-----------------------------|------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| | taux / total | taux / total | taux / total |
| CHL | | | |
| 2022 Année | 5.37% | 5.01% | 2.98% |
| 2023 Jan-Juin | 3.29% | 4.59% | 2.44% |
| CHdN | | | |
| 2022 juin-Décembre | 5.40% | 5,11% | 4,70% |
| 2023 Janvier - Avril | 4% | 4,40% | 6% |
| CHEM | | | |
| 2022 2e sem Esch | 5% | 4% | 5% |
| 2022 2e sem NK | 6% | 3% | |
| 2023 1er sem Esch | 7% | 5% | 6% |
| 2023 1er sem NK | 6% | 4% | |
| HRS | | | |
| 2022 2e sem / 2023 janv avr | | | |
| HK | 5% | 5.20% | 3% |
| ZK | 3.80% | 4.30% | 3% |

Les données concernant le total annuel et la moyenne des rendez-vous non respectés ne sont pas exhaustives et pas disponibles pour chaque établissement.

2) Les différents hôpitaux ont-ils mis en place des stratégies afin de limiter le nombre des rendez-vous non honorés et quelles sont-elles le cas échéant ?

Les différents hôpitaux sensibilisent les patients lors de la prise de rendez-vous et une confirmation des rendez-vous pris par SMS a été mise en place.



Quand un patient ne se présente pas au rendez-vous, l'hôpital essaie, dans la mesure du possible, de réutiliser la plage disponible afin de réaliser un examen pour un patient stationnaire.

3) Les rendez-vous non honorés sont-ils facturés ?

Les hôpitaux ne procèdent pas à une facturation de l'examen comme celui-ci n'a pas eu lieu.

Les médecins ne facturent en général pas d'honoraires en cas de non présentation à un rendez-vous pris mais sont libres d'en décider au cas par cas.

4) Quelle est l'ampleur de la prise de rendez-vous multiple pour une seule ordonnance ?

Ces données ne sont pas disponibles. Il est constaté que le taux de non présentation de patients aux rendez-vous pris se situe entre 3 et 6% selon l'équipement concerné.

5) Endéans quel délai la prise de rendez-vous centralisée pourra-t-elle être opérationnelle et de quelle façon se déroulera-t-elle ? Des pourparlers avec les hôpitaux voire la fédération des hôpitaux sont-ils déjà en cours ?

L'observatoire de la Santé collabore avec le Luxembourg Institute for Health et la Fédération des hôpitaux luxembourgeois afin de mettre en place une approche cohérente de recensement des délais d'attente pour les différents types d'examens.

Dans ce cadre, une approche de coordination nationale des prises de rendez-vous sera identifiée afin de déterminer les plages disponibles selon les modalités requises.

Certains centres hospitaliers mettent en place une centralisation des prises de rendez-vous au sein de leur établissement avec leurs médecins concernés. La mise en œuvre d'une application mobile permettra de centraliser la prise de rendez-vous. Une approche nationale pourra être réalisée dans un deuxième temps.

Luxembourg, le 13 juin 2023

La Ministre de la Santé
(s.) Paulette Lenert