



**Äntwert vun der Madamm Inneministesch, Taina Bofferding, op d'urgent parlamentaresch Fro n°8082
vum honorabelen Deputéierte Sven Clement zum Sujet "Problèmes lors du vote par correspondance"**

Den honorabelen Députéierten informéiert sech iwwer angeblech Schwieregkeete beim Renvoi vum Bulletin de vote per Bréifwal aus dem Ausland op Lëtzebuerg.

Am Virfeld vun de Walen huet d'POST, an Ausféierung vun enger Konventioun mam Staat, eng Informatioun iwwert de Büro vun der Union Postale Universelle (UPU) un d'Postoperateur weltwäit geschéckt, fir se iwwert d'Gemengewalen an d'Prozedur vun der Bréifwal z'informéieren. Alleguer d'Gemengen iwwerhuelen d'Fraise fir de Retour vun der Bréifwal. Dovunner hunn der 96 fir den Envoi-réponse optéiert an déi aner 6 fir Coupons-réponse internationaux.

Ech weess vun enger Gemeng, déi net genuch Coupons-réponse bäigeluecht hat, a vun 3 Fäll, wou et aner Schwieregkeete fir de Retour vum Bulletin per Bréifwal solle gi sinn. Dat sinn 2 Fäll aus Éisträich an 1 Fall aus England, an deenen de Lëtzebuerger Autoritéite matgedeelt ginn ass, dass et Schwieregkeete mat der gratis Akzeptatioun oder dem Retour vun de gielen Transmissiounsenveloppë gi sinn. D'POST huet doropshin direkt Kontakt mat hire Partner op der Plaz opgeholl a krut verséichert, dass si nach emol e Rappel vun de Prozeduren un hir Leit géinge maachen.

Wann d'Wieler mat Schwieregkeete bei der Bréifwal konfrontéiert sinn, kënnen si sech un de Kontaktzenter vun der POST wenden: iwwert den Telefon +352 2424 8004 aus dem Ausland, iwwer E-Mail u contact.courrier@post.lu oder wann een de Kontaktformular vum Internetsite www.post.lu ausfüllt.

Fir Bréiwer un eng Ambassade ze schécken, ass keng Optioun. Am Prinzip hunn d'Wieler och keng Onkäschten, well d'Gemengen dës iwwerhuelen. Just a seelene Ausnahmefäll, wou de Retour, trotz alle Précautiounen, déi d'Post geholl huet, net funktionéiert, kann et virkommen, dass e Wieler de Retour selwer muss bezuelen.

D'Optioun, fir de Walziedel per Coursier zrëckzeschécken, gëllt virun allem bei de Chamberwalen, an zwar fir Lëtzebuerger, déi hire Wunnsätz an Iwwerséi hunn. Vun do aus kann de Retour méi laang wéi üblech daueren.

Lëtzebuerg, den 9. Juni 2023.
D'Inneministesch
(s.) Taina Bofferding