



Äntwert vum Minister fir Mobilitéit an ëffentlech Aarbechten op d'parlamentaresch Fro n° 6965 vum 6. Oktober 2022 vun der Madamm Deputéiert Simone Asselborn-Bintz.

Déi éirewäerten Deputéiert huet Froen zum neien informatesche System fir Mobibus (fréier CAPABS): wéi dëse verbessert ka ginn, ob et an deem Kader zu enger erhéichter Unzuel u Reklamatioune koum, a wat d'Rechter vun de Mobibusnotzer sinn.

Ech erlabe mer an deem Kontext ënner anerem op méng Äntwerten op d'parlamentaresch Fro n° 6895 vum 26. September 2022 vum honorabelen Deputéierten Max Hahn ze verweisen.

- ***Huet den Här Minister Informatiounen zu der Unzuel u Reklamatioune, déi dëst Joer erakomm sinn? Sinn d'Reklamatioune säit der Aféierung vum Logiciel geklommen?***

Den Transport Mobibus gëtt vun der Verwaltung fir ëffentlechen Transport geréiert. De betroffenen Service PMR verfügt net iwert eng Software fir Beschwerdemanagement, mee traitéiert souwuel d'Alldagsgeschäft (z.B. nei Demanden an Ännerungsfroen), wéi och Reklamatioune per Mailbox an Telefon; sou dass d'Unzuel vu Reklamatioune zum Mobibus net chiffriert kënne ginn. Haapt Uspriechpartner fir d'Transporter sinn ëmmer d'Centren a Strukturen déi ugefuer ginn. Just bei Kanner déi an auslännesch Strukturen oder inklusiv a Grondschoulen oder Lycéeën gefouert ginn sinn d'Elteren d'Kontaktperson.

Ech bestätegen, dass d'Reklamatioune virun allem säit der Schoulrentrée 2022/2023 awer an d'Luucht gaange sinn, och ënner anerem wéinst dem neie Logiciel.

- ***Wa jo, wat sinn d'Hannergrënn a wéi gedenkt den Här Minister, de Service vu Mobibus an den dozou gehéirege Logiciel ze verbesseren? Sinn zum Beispill zousätzlech Ressource virgesinn?***

Ursachen fir Schwieregkeeten goufe schon an der Äntwert op d'Fro 6895 ernimmt; do goufen d'Hannergrënn erkläert wat de feelerhafte Funktionnement vum neie Logiciel betrifft an de weidere Werdegang deen zur néideger Stabilitéit vum Zerwiss bäidroen soll.

Ech weisen drop hinn, datt de Logiciel iwwer eng ëffentlech Ausschreiwung laut de Prozedure vum Gesetz vum 2018 iwwer Marchés publics kaaft gouf. Zousätzlech zu de Schwieregkeete vun der Ëmsetzung fir de Logiciel, mee besonnesch och nachemol no der Rentrée huet et sech erausgestallt, datt d'Ufuerderungen un d'Transporter immenz héich sinn: d'Transporter sollen engersäits eng gewësse Regelméissegkeet garantéieren, an awer anersäits och eng enorm grouss a kuerzfristeg Flexibilitéit ubidden. Et ass e Mix aus engem Linneverkéier mat „on-demand“ Ufuerderungen. De Fournisseur vum Logiciel, deen ee vun de Leader weltwäit fir esou Plattformen ass, huet confirméiert datt de lëtzebuergesche Modell an deem Mooss eenzegaarteg ass.

Wat d'Ressourcen ugeeet, gouf den Service PMR vun der Verwaltung fir ëffentlechen Transport, déi d'Gestioun vum Mobibus mécht, intern mat engem Posten aus engem aneren Service verstärkt. Wann et sech erausstellt datt et mam Personal op Dauer net duergeet fir d'Organisatioun vun den Transporter besser ze assuréieren muss längerfristeg iwwer zousätzlech Personal nogeduecht ginn.

- ***Um Internetsite zu Mobibus sinn d'Reegelen ze liesen, déi fir d'Benotze vum Service gëllen. Wat sinn am Géigenzuch d'Rechter, déi d'Clienten hunn?***

De Mobibus-Transport bidd eng individuell ugepassten Transportleeschtung fir Persoune mat enger Beanträchtegung, fir se all Dag gratis a sécher an hir Schoulen, Behënnertewerkstätten, Dagesaktivitéiten, Therapien an ähnlechtes ze bréngen. D'UN-Behënnerterechtskonventioun, déi Lëtzebuerg bekanntlech ratifizéiert huet, gesäit Mesure fir, déi d'Länner sollen huelen fir de behënnerte Persoune hir Mobilitéit ze verbesseren an d'Accessibilitéit zur Bildung an der Aarbecht ze erliichter. D'Offer vu Lëtzebuerg wat Transportleeschtungen betrëfft, souwuel fir Mobibus wéi och mam Adapto, geet wäit iwwer dat eraus wat an anere Länner ugebuede gëtt.

Lëtzebuerg, den 8. November 2022.

De Minister fir Mobilitéit an öffentlech Aarbechten

(s.) François Bausch