



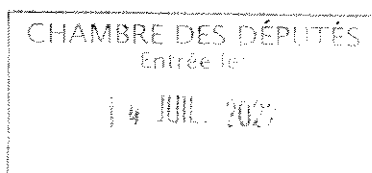
LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère d'État

Le Ministre aux Relations avec le Parlement

Monsieur le Président
de la Chambre des Députés
Luxembourg

Luxembourg, le 14 JUIL. 2022

Personne en charge du dossier:
Jean-Luc Schleich
☎ 247 - 82954



SCL: PET 2289 – 1336 / nb

Objet : Pétition n° 2289 – Kontaktformular am Internet u Ministère a Verwaltungen.

Monsieur le Président,

Comme suite à la demande afférente de la Commission des Pétitions du 27 avril 2022, j'ai l'honneur de vous faire parvenir en annexe la prise de position de Monsieur le Ministre délégué à la Réforme administrative à l'égard de la pétition n° 2289 relative à l'objet sous rubrique.

Veillez agréer, Monsieur le Président, l'assurance de ma haute considération.

Le Ministre aux Relations
avec le Parlement



Marc Hansen



Pétition n°2289: Prise de position

Betreff : Petitioun 2289 – Kontaktformular am Internet u Ministère a Verwaltungen

Op verschiddenen Internetsäite vu Ministère a Verwaltungen, kenne Bierger iwwert en virdefinéierte Formular Kontakt mat der staatlecher Instanz ophuelen.

Dëse Service gëtt nieft de standard Mailservicer op generesch Adressen ewéi `contact@`, `mail@` oder `info@` proposéiert. An dësem Fall, verschéckt de Client seng Ufro via seng perséinlech Mail, a kann esou de Suivi vu senger Ufro selwer maachen, respektiv huet a senger Sandbox de Beweis, datt hien seng Ufro verschéckt huet.

Am Fall vun engem Kontaktformular muss de Client eng Mailadressen antippen, op déi d'Äntwert soll ukommen. Et ass schwéier ze kontrolléieren, ob dës Adress wierklech existéiert, an ob et dem Demandeur seng ass. Eng automatesch Äntwert op esou eng Mailadress biergt deemno Risiken a punkto Dateschutz a Cybersécherheet.

De Ministère fir Digitaliséierung mam Zenter fir Informatiounstechnologien (CTIE) probéieren permanent hir Servicer clientsorientéiert ze verbesseren. Dorunner gëtt all Dag geschafft, an déi Entwécklung dreiwen mir kontinuéierlech weider.
