



Äntwert vum Här Minister fir d'Fonction publique Marc Hansen op d'parlamentaresch Fro n° 6659 vum 17. August 2022 vum honorabelen Deputéierte Sven Clement a vum honorabelen Deputéierte Marc Goergen iwwert Mobbing an der Fonction publique

D'Froe vun den honorabelen Deputéierte sinn e bëssen iwwerraschend, well den honorabelen Deputéierte Clement dës Froen deels schonn a senger parlamentarescher Fro n°3714 vum 25. Mee 2021 gestallt huet a beäntwert krut. An deem Sënn fügen ech just déi aktualiséiert Chiffere vun 2021 bäi. Derniewent bieden ech déi honorabel Deputéierte Clement a Goergen och nach meng Äntwert op d'parlamentaresch Fro n°4330 vum 20. Mee 2021 nozeliesen.

De Service psychosocial vun der Fonction publique (SPS) bitt all Persoun déi an der Fonction publique schafft, dat heescht beim Staat, den Etablissements publics a bei de Gemengen, eng vertraulech a gratis Ënnerstëtzung bei aarbechtsbedéngten oder perséinleche Problemer un.

De Service psychosocial ass an deem Sënn do fir all Persoun – onofhängeg vum Statut oder Entitéit – déi psychologesch Berodung wënscht an onofhängeg och vun der Ursach an domat och bei all Form vu Virwërf wéinst Harcèlement.

2021 hunn sech 165 Persounen zum Thema Konflikt a 76 Persounen zum Thema Harcèlement un den SPS gewannt.

2022 waren et bis elo 173 Persounen zum Thema Konflikt an 31 explizit mat enger Demande zum Thema Harcèlement moral.

Op déi Fro betreffend d'Mediatioun tëscht Konfliktparteien ass et schwéier ze äntweren, well den SPS réischt ab 2020 Statistiken doriwwer féiert an och dëst Joer réischt eng ausféierlech Sensibiliséierungscampagne iwwert d'Mediatioun lancéiere wäert. Insgesamt ginn et méi Demandë fir Mediatioun, mee d'Konditiounen sinn net ëmmer erfëllt fir finalement eng Mediatioun kënnen duerchzeféieren, zum Beispill wann eng Partei net dozou bereet ass.

2020 hunn am ganze 4 Mediatiounen stattfonnt.

2021 hunn am ganzen 8 Mediatiounen stattfonnt.

Dernieft, hunn och nach zwou zousätzlech Mediatiounen stattfonnt, déi vum Mediatiounszentrum fir Zivil an Handelssaachen (CMCC) duerchgefouert gi sinn – hei besteet eng Konventioun mam SPS.

Am Fall wou eng Consultatioun oder Mediatioun beim SPS keng Resultater bréngt, sief op dëser Plaz nach eng Kéier ënnerstrach, dass den SPS keng juristesche Berodung mécht.

Eng Consultatioun am SPS ass eng individuell psychologesch Consultatioun a fokusséiert op Mesuren, déi et der Persoun erméiglechen, hire Gesondheitszoustand ze erhalen oder ze verbessern. Eng Interventioun an der Verwaltung ass nëmme méiglech wann de betroffenen Agent selwer dat wënscht.

An esou engem Fall kontaktéiert den SPS d'Direktioun vun der Verwaltung, déi d'Responsabilitéit huet fir weider Mesuren ze huelen. Den SPS an och FP2025 oder de Service juridique vum Ministère fir d'Fonction publique stinn der Administratioun zur Verfügung fir si am weidere Prozess ze berode wann dat gewënscht ass.

Am Kontext vun Harcèlement kann eng Persoun (mat oder ouni Berodung am SPS) eng Demande de protection maachen, an där si all d'Fakten duerstellt a formell bei der Hierarchie hiert Recht op Protectioun afuerdert. Wann déi Persoun an der Suite vun der Demande keng Verbesserung vun der Situatioun konstatéiert, kann si op der Basis vum Artikel 33 vum Statut hiren Droit de réclamation wouer huelen a mat der Demande an der Hierarchie weider erop goen. All Persoun huet ausserdeem zu all Moment d'Recht, eng Plainte bei der Police ze maachen.

Laut de leschten Informatiounen vum SPS, huet 2018 1 Persoun eng offiziell Demande de protection gemaach, 2019 hunn 2 Persounen sou eng Demande gemaach, 2020 1 Persoun an 2021 insgesamt 4 Agenten. Den SPS kann den Agent iwwer dës Prozedur informéieren, ouni awer kënnen z'ermittelen oder d'Situatioun ze beuerteelen.

De Minister fir d'Fonction publique kann deemno net op d'Fro iwwer d'Zuel vun de Plainten äntweren, well dëst net a sengem Aufgabebereich läit.

Lëtzebuerg, de 27. September 2022

De Minister fir d'Fonction publique

(s.) Marc Hansen