



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de l'Énergie et de
l'Aménagement du territoire

Luxembourg, le 09/08/2021

Service central de législation
Monsieur Marc Hansen
Ministre aux Relations avec le Parlement

Objet : Question parlementaire n°4596

Monsieur le Ministre,

J'ai l'honneur de vous communiquer en annexe la réponse à la question parlementaire n°4596 tout en vous priant de bien vouloir en assurer la transmission à Monsieur le Président de la Chambre des Députés.

Recevez, Monsieur le Ministre, l'expression de mes sentiments distingués.

Le Ministre de l'Énergie,

Claude Turmes

Äntwert vum Här Claude Turmes, Minister fir Energie, dem Här Xavier Bettel, Kommunikations- a Medienminister an der Madamm Corinne Cahen, Ministesch fir Famill an Integratioun, op d'parlamentaresch Fro n°4596 vum 1. Juli 2021 vum éierbaren Députéierten Sven Clement zum Thema « Loi relative à l'organisation du marché de l'électricité »

1) Ass d'Prozedur, wéi se aus dem uewe genannte Gesetz zitéiert sinn, konform mat den haitegen Dispositiounen vum Dateschutz (GDPR an Dateschutzgesetz)?

Dat generell Dateschutzreglement (RGPD) gesäit – wéi d'Virgänger-Direktiv an dat viregt Lëtzebuenger Dateschutzgesetz vum 2. August 2002 – vir, dass perséinlech Donnéeën dierfe veraarbecht ginn, falls dëst néideg ass fir d'Erfëllung vun enger rechtlecher Verflichtung, där de Responsable du traitement ënnerläit.

An der Optik vum Schutz vun Endverbraucher an enger prekärer Situatioun, dee vun den europäeschen Texter virgeschriwwen ass, gëtt de Fournisseur duerch d'Gesetz vum 1. August 2007 " relative à l'organisation du marché d'électricité " ausdrécklech dozou verflicht, dem zoustännege Sozialbüro eng Kopie vum zweete Rappell zoukommen ze loossen, duerch déi de Client „en défaillance de paiement“ iwwert d'Intentioun d'Verbindung zum Stroumreseau ze trennen, a Kenntnis gesat gëtt.

D'Transmissioun vun Informatiounen un den zoustännege Sozialbüro, an déi domat verbonnen Dateveraarbechtung duerch de Fournisseur, ass deemno néideg, fir d'Erfëllung vun enger rechtlecher Verflichtung, där de Fournisseur ënnerläit (Artikel 6, Paragraphe 1, Punkt c) vum RGPD).

2) Wéi oft ginn d'Sozialbüroen am Duerchschnëtt pro Joer a Kopie vun engem zweete Rappell gesat?

Aus dem Rapport d'activités 2019 vum "Institut Luxembourgeois de Régulation" (ILR) geet ervir, dass am Duerchschnëtt vun de Joren 2016-2019 8000 mol am Joer eng Informatioun iwwert en zweete Rappell un den Office social geschéckt ginn ass. Déi genau Zuele sinn an der Tabell hei drënner zesummegefaasst. Fir d'Joer 2020 sinn nach keng Donnéeë publizéiert.

Joer	Zuel vun Informatiounen un den Office social
2016	7 386
2017	8 229
2018	8 676
2019	7 708

3) Wéi oft krute Clienten an der Zäitperiod 2017 bis 2020 de Stroum ofgeschnidden?

Aus dem selwechte Rapport vum ILR geet ervir, dass 2017 883 mol de Stroum wéinst net Bezuele vun enger Rechnung ofgeschalt ginn ass, 2018 836 mol, an 2019 923 mol. Bei dësen Zuelen handelt et sech em d'Fäll vun Ofschaltungen. Et ass méiglech, datt et fir ee selwechte Client zu méi wéi enger Ofschaltung komm ass.

4) Existéieren, ausser engem Accord à l'amiable oder enger geriichtlecher Decisioun, nach aner Méiglechkeeten, an deem ee Client beweise kann, dass hien d'Rappeller vum Fournisseur ni zougestallt krut? Wär et net opportun, dass d'Fournisseure systematesch géifen den zweete Rappel per Recommandé verschécken?

Wéi fir all Clientsreklamatioun am Stroumsecteur, gëtt et, am Fall wou am Kader vum Fournisseur senge Reklamatiounsprozedure keng Léisung am Gudde fonnt ginn ass, eng Méiglechkeet, beim ILR eng Mediatiounsprozedur ze entaméieren. An esou enger Prozedur kéinten a Presenz vum Mediateur Froen, wéi déi net erfollegt Zoustellung vun engem Rappel, geléist ginn.

Déi gesetzlech Prozedur gesäit vir, dass de Client fréistens dräi Méint no der éischer Rechnung kann ofgeschalt ginn, a gëtt domat genuch Zäit, fir eventuell Onkloerheeten, zum Beispill iwwert de Wee vun esou enger Mediatioun, ze klären, oder och fir Fäll ofzedecken, wou e Client länger Zäit net do ass.

Effektiv ass et esou, dass an der Reegel den Délai de paiement vun de Rechnungen 1 Mount ass. Den éische Rappel gëtt fréistens zwou Wochen no der Echeance vun dësem Délai geschéckt. Den zweete Rappel gëtt dann zwou Wochen dono geschéckt, an de Client ka réischt ee Mount no dësem Rappel ofgeschalt ginn.

Et ass de Ministère net bekannt, dass d'Receptioun vun engem Rappel an der Vergaangenheet zu gréissere Problemer gefouert huet, sou dass et net néideg schéngt, d'Fournisseure gesetzlech ze obligéieren, den zweete Rappel per Recommandé ze verschécken.

5) D'Gesetz vun 2007 ass schonn e puer Mol geännert ginn a wierkt duerch déi vill Textännerungen zimmlech oniwwersiichtlech. Eng konsolidéiert Versioun vum Gesetz ass weder op Legilux, nach um Site vum ILR, nach um Site vum Energieministère ze fannen. Wäert den Energieminister eng konsolidéiert Versioun vum Gesetz online setzen?

Eng konsolidéiert Versioun vum Stroumgesetz ass um Internet Site vum ILR¹ ze fannen.

¹ <https://web.ilr.lu/FR/Professionnels/Electricite/Commun/Legislation>