



Réf. : mfp_837x02243

Dossier suivi par :
FRANCK Nathalie
Tél. : 247-83097

Monsieur le Ministre aux Relations avec le
Parlement
Service central de législation

REÇU
Par Christine Wirtgen, 07:11, 01/04/2021

Luxembourg, le 31 MARS 2021

Objet : Réponse à la question parlementaire n° 3714 du 25.02.2021 de Monsieur le Député Sven
Clement concernant le Service psychosocial de la Fonction publique

Monsieur le Ministre,

Par la présente, j'ai l'honneur de vous transmettre ci-joint la réponse à la question parlementaire
n°3714 relative à l'objet sous rubrique.

Veillez agréer, Monsieur le Ministre, l'expression de ma considération distinguée.

Le Ministre de la Fonction publique


Marc Hansen

Äntwert vum Här Minister fir d'Fonction publique Marc Hansen op d'parlamentaresch Fro n°3714 vum 25. Februar 2021 vum honorabelen Deputéierte Sven Clement iwwert de Service psychosocial vun der Fonction publique

De Service psychosocial vun der Fonction publique ënnerstëtzt d'Administratiounen aus dem Staats- a Gemenge Secteur an och d'Établissements publics bei hire Präventiounsmaasures am Kontext vun der psychescher Gesondheet. Dëst an der primärer a sekundärer Präventioun, dat heescht der Oplklärung iwwert psychesch Gesondheet op der Aarbecht, der Analyse vu psychosoziale Risiken an dem Opstelle vu Mesurë fir déi Risiken ze miniméieren. An der tertiärer Präventioun bitt de Service psychosocial vun der Fonction publique eng vertraulech psychologesch Berodung u fir all Agent, deem et an iergendenger Form aktuell net gutt geet – och bei private Schwieregkeeten. De Service ass awer och do fir d'Administratiounen ze beroden déi sech Suerge maachen ëm d'Gesondheet vun engem Agent, Konflikter op der Aarbecht constatéieren oder och gefrot gi si fir een Agent virun Harcèlement ze schützen.

De Service psychosocial ass an deem Sënn do fir all Persoun oder Entitéit, déi psychologesch Berodung wënscht – onofhängeg vun der Ursach an domat och fir all Form vu Virwërf wéinst Harcèlement.

De Service psychosocial vun der Fonction publique gëtt enger betroffener Persoun eng psychologesch Ënnerstëtzung an enger fir Sie schwiereger Phase. Dat kann och fir eng Persoun zoutreffen, déi accuséiert ginn ass ze harceléieren oder och fir Persounen aus dem Ëmfeld, déi Zeie si vu konfliktsituatiounen. De Fokus vun der Aarbecht vum Service psychosocial läit – ëmmer an der Zesummenaarbecht mat der Persoun, déi de Service kontaktéiert – op der Verbesserung vun der belaaschtender Situatioun.

Et gi konkret Offere gemaach fir rëm e konstruktivt Schaffen z'établéieren. An esou engem léisungsorientéierte Kontext steet de Constat, ob et elo Harcèlement war oder net, net am Fokus.

Eng kontradiktoresch Ermëttlung gëtt gemaach am Kader vun enger disziplinarescher Instruktioun oder enger Entloossungsprozedur, esoubal déi vun der entsprecherender Autoritéit ugefrot ginn ass.

De Service psychosocial limitéiert sech net just op Fäll vun Harcèlement, mee hëlleft den Agenten an Administratiounen bei all Zort vu Konflikter op der Aarbechtsplaz.

A bei Faiten, déi dorop schlësse kéinten, dass een Agent seng Obligatiounen net respektéiert hätt, dorënner och Harcèlement, gëtt, wéi virdrun erkläert, eng kontradiktoresch Ermëttlung gemaach am Kader vun enger disziplinarescher Instruktioun oder enger Entloossungsprozedur. Opgrond vun där Prozedur kënnen dann och konkret Mesurë géint de schëllegen Agent ageleet ginn.

Wann, no enger Demande de Protection op Basis vum Artikel 32 vum Statut, den Agent d'Gefill huet, dass d'Situatioun sech net verbessert huet, huet hien d'Méiglechkeet eng Reklamatioun anzerechen, op Basis vum Artikel 33 vum Statut.

Vu dass den Akzent vun den Interventiounen op der Léisung vun där als belaaschtend erliefte Situatioun läit, ass den Accompagnement vun enger Persoun méiglech an och ubruecht, bis déi

Situatioun sech geléist huet. Aus psychologescher Siicht ginn et dobäi verschidden Usazpunkten, déi all matenee gekuckt musse ginn:

- Verännerung vun der Situatioun. Hei ginn déi Interventiounen vun der Analyse vun der Situatioun am Detail (wéi eng strukturell Ursaache sinn do? Wat ass scho probéiert gi fir d'Situatioun ze verbessern? Ass nëmmen eng Persoun betraff oder méi Persounen?) bis hin zu konkrete Mesuren (besser Definitioun vu Prozesser; Managementformatioun oder Coaching; Équipementinterventiounen fir Konflikter ze léisen; Médiatioun; disziplinaresch Mesuren)
- Verännerung vun der Wahrnehmung vun der Situatioun duerch eng Stabiliséierung vun der betroffener Persoun. Psychologesch Begleedung kann dozou bäidroen, dass déi betraffe Persoun eng aner Approche zu der Thematik fënnt, sech zum Beispill direkt an onmëssverständlech wiert oder eege Besoine kloer ausdréckt. Doduerch gëtt net nëmmen dat individuell Leed verännert, mee an der Suite och dat Verhale vum Vis-à-vis.

Déi aktuell Prozedur vun der Fonction publique zum Thema Harcèlement gesäit och vir, dass an engem Fall vu mangelnder Verbesserung den Droit de réclamation spillt. Dat heescht, d'Persoun huet d'Recht, sech un eng Hierarchiestuf méi héich ze wende wann Sie an der Suite vun enger offizieller Demande de protection keng Verbesserung spiert.

De Service psychosocial ass eréischt säit 2016 operationell. Vu déi beschriwwe Prozedure, kann hei keng Ausso doriwwer gemaach ginn, wéivill Fäll tatsächlech Harcèlementsfall sinn, mee et kann eng Ausso doriwwer gemaach ginn, wéivill Persounen sech mat dem Thema Harcèlement un de Service psychosocial gewannt hunn a wéivill vun deene Persounen op de Wee gaange si fir eng offiziell a schrëftlech Demande de protection ze maache bei hirer Hierarchie.

2017 hunn insgesamt 120 Persounen sech individuell un de Service psychosocial gewannt am Kader vun engem Konflikt mat der Hierarchie oder an der Équipe. 27 Persounen hunn explizit hier Situatioun als Harcèlement bezechent. Dem Wësse vum Service psychosocial no huet 2017 keng vun deene Persounen eng offiziell Demande de protection gemaach, mee aner Weeër gewielt fir hier Situatioun ze verbessern.

2018 waren et 215 Persounen zum Thema Konflikt a 66 Persounen zum Thema Harcèlement. Dovun huet eng Persoun eng offiziell Demande de protection gemaach.

2019 waren et 185 Persounen zum Thema Konflikt an 62 Persounen zum Thema Harcèlement. Dovun hunn zwou Persounen eng offiziell Demande de protection gemaach.

2020 waren et 196 Persounen zum Thema Konflikt, mee just 22 an enger Situatioun vun empfonntenem Harcèlement. Eng Persoun huet eng offiziell Démarche gemaach.

All Joer waren et 1 bis 3 Fäll vu Verdacht op sexuellen Harcèlement an deem Grupp vu Persounen, déi den Harcèlement thematiséiert hunn.

Bei all Fall ass déi betraffe Persoun am Service psychosocial ausféierlech opgekläert ginn, wéi eng Méiglechkeeten hier op sti fir d'Situatioun ze verbessern. Esou ass zum Beispill bei engem Fall vu sexuellem Harcèlement d'Directioun vun der Administratioun informéiert ginn an huet direkt Mesur geholl fir d'Persoun ze schützen an huet och disziplinaresch Mesuren ënnerholl. Vu dass déi duer gaange si fir dass déi betraffe Persoun sech sécher gespiert huet, war keng weider Reklamatioun gemaach ginn.

Aner Persounen hunn no enger Berodung déi Situatioun éischer als Konflikt definéiert an et sinn
entspreechend Konfliktléisungsdémarchen initiéiert ginn.

Wann en Agent eng Situatioun déi hien als Harcèlement empfënnt vis-à-vis vu sengem Supérieur
hiérarchique thematiséiert, soll de Supérieur daat eescht huelen. Ass de Supérieur selwer betraff, kann
den Agent sech bei dem Supérieur sengem direkte Chef mellen.

De Supérieur ass gehalen neutral ze bleiwen an net Partei ze ergräife weder fir déi Persoun déi klot,
nach fir déi Persoun där e Feelverhale virgeworf gëtt.

De Supérieur hiérarchique ka sech bei där Aufgab Ënnerstëtzung beim Service psychosocial anhuelen.

Dono ass et un der betraffener Persoun en ausféierlechen Dossier anzereeche, deen déi subjektiv
Perceptioun vun Harcèlement mat Faiten ënnerleet, fir dass opgrond vun deem Dossier eng
disziplinaresch Instruktioun oder eng Entloossungsprozedur lancéiert ka ginn, déi méiglecherweis den
Harcèlement constatéiert.