



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Protection
des consommateurs

La Ministre

Dossier suivi par : Nadia Djebbar
Tél.: 247-73726
Mail: nadia.djebbar@mpc.etat.lu
Dossier : MPC-QP-1662

CHAMBRE DES DÉPUTÉS
Entrée le:

07 FEV. 2020

Monsieur Marc HANSEN

Ministre aux Relations avec le Parlement

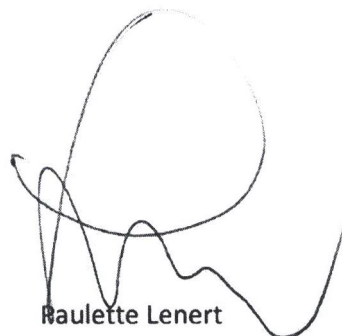
Service Central de Législation

L-2450 bd. F.-D. Roosevelt

Luxembourg, le 6 février 2020

Objet: Question parlementaire n° 1.662 « Abonnements de télécommunications » du 7 janvier 2020 de Monsieur le Député Marc Goergen

J'ai l'honneur de vous faire parvenir en annexe la réponse de la soussignée à la question parlementaire n° 1.662 « Abonnements de télécommunications » du 7 janvier 2020 de Monsieur le Député Marc Goergen.



Haulette Lenert

Äntwert vun der Madamm Paulette Lenert, Konsumenteschutzministesch op d'parlamentaresch Fro
N°1.662 Abonnements de télécommunications vum 7. Januar 2020 vum Deputéierten Marc Goergen

Dem honorabelen Deputéierten seng Fro betrëfft esou wuel d'Späre vun elektronesch Kommunikatiounen beim Iwwerschreide vun deem am Kontrakt fixéierte Volumen, wéi och eng allgemeng gratis Informatioun fir de Konsument, falls hien un d'Limite kënnt.

Et ass effektiv esou, dass dës Informatioun iwwert d'Limite net an den allgemengen Informatiounen fir den « Utilisateur final » am Artikel 72 vum modifizéierte Gesetz vum 27. Februar 2011 « sur les réseaux et les services de communications électroniques » virgesinn ass. Et ass domat ee Service, deen ee Supplement duerstellt, an domat och kann als Fraisen un de Konsument weidergereecht ginn. Ech sinn der Meenung, dass dat ze verrieden ass, ëmsou méi all Eenzen iwwert säi GSM oder Smartphone ka kucken, wéi et mat der Utilisatioun vu sengen Donnéeën ass, an et och um Site vum ILR bei de frequently asked questions (FAQ) weider Informatiounen dozou ginn.

D'Konsumente sinn sech der Méiglechkeet vun der Spär duerchaus bewosst a si gëtt jo och vu villen Elteren fir den Handy vun de Kanner agesat. Et ass deemno och um Konsument, dës Spär fir sech selwer ze froen falls hien säi Forfait op kee Fall wëll iwwerschreiden.