

A photograph of a train station platform. A train is stopped at the platform, with the number 2219 visible on its side. A circular graphic overlay is centered on the image, containing the text "Statistiques 'Sûreté'". The background shows the station tracks, overhead power lines, and a signal light.

Statistiques "Sûreté"

Années 2015, 2016 et 2017

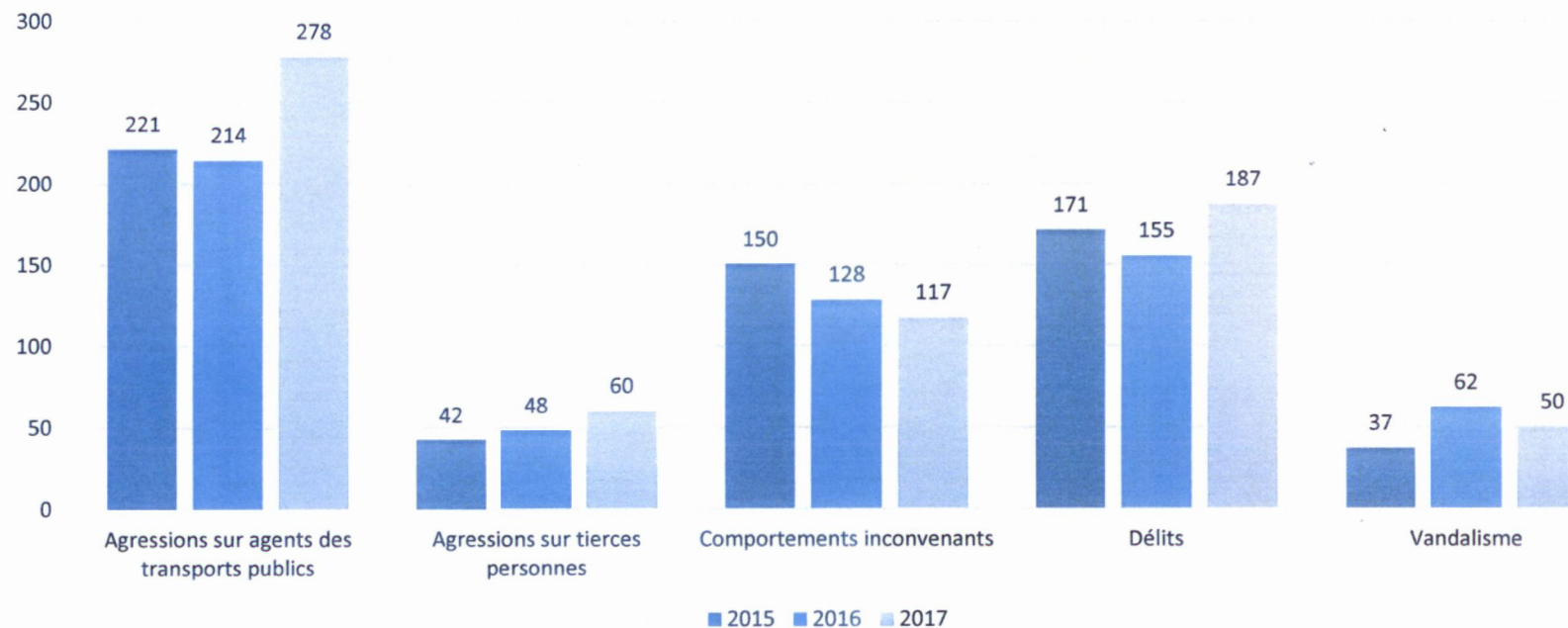
Nombre total des incidents signalés par les agents des transports publics

- **Détail des agressions:**
 - **Agressions contre tierces personnes**
 - **Agressions dont ont été victimes des agents des transports publics**
 - **Agressions dont ont été victimes des agents des CFL**

- **Comportements inconvenants dans les transports publics**
- **Actes de vandalisme dans les transports publics**
- **Actes de délits dans les transports publics**

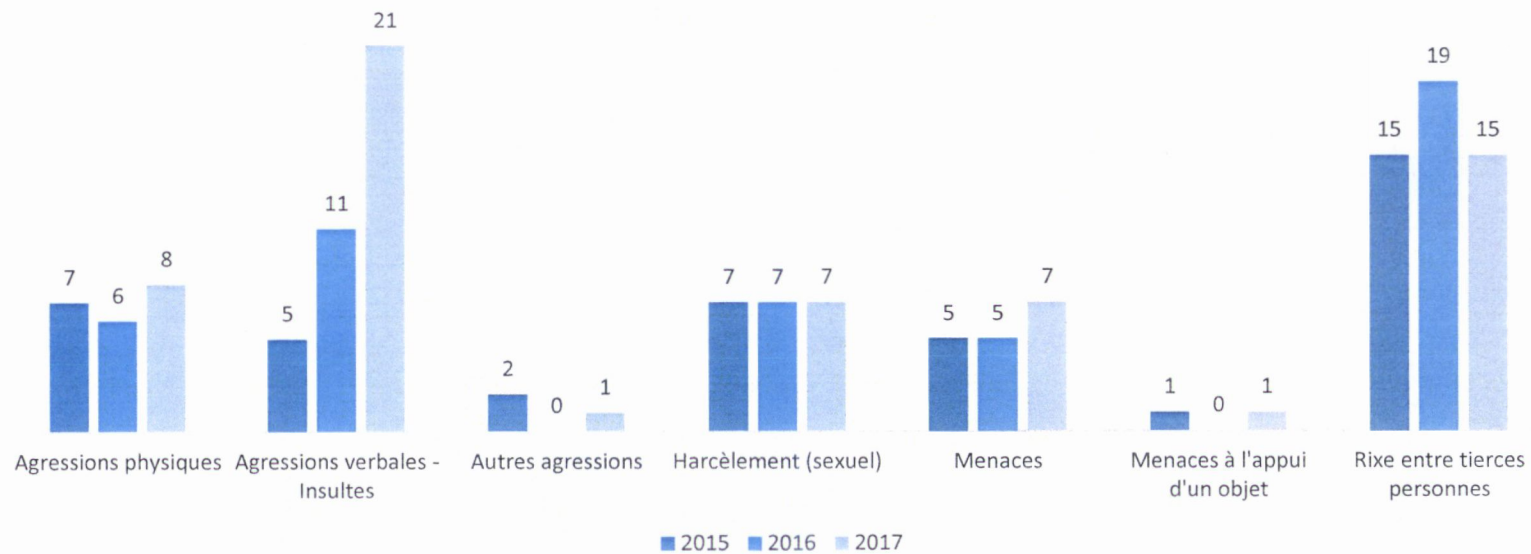
Nombre total des incidents signalés par les agents des transports publics

	AVL			CFL			RGTR			TICE			Totaux en nombre		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017
Agressions sur agents des transports publics	28	37	32	179	160	222	6	13	10	8	4	14	221	214	278
Agressions sur tierces personnes	2	1	1	39	45	55		1	4	1	1		42	48	60
Comportements inconvenants	3	4	1	145	124	114	2		2				150	128	117
Délits		2	1	169	152	183	1	1	2	1		1	171	155	187
Vandalisme			1	36	60	49	1	1			1		37	62	50
Grand Total	33	44	36	568	541	623	10	16	18	10	6	15	621	607	692



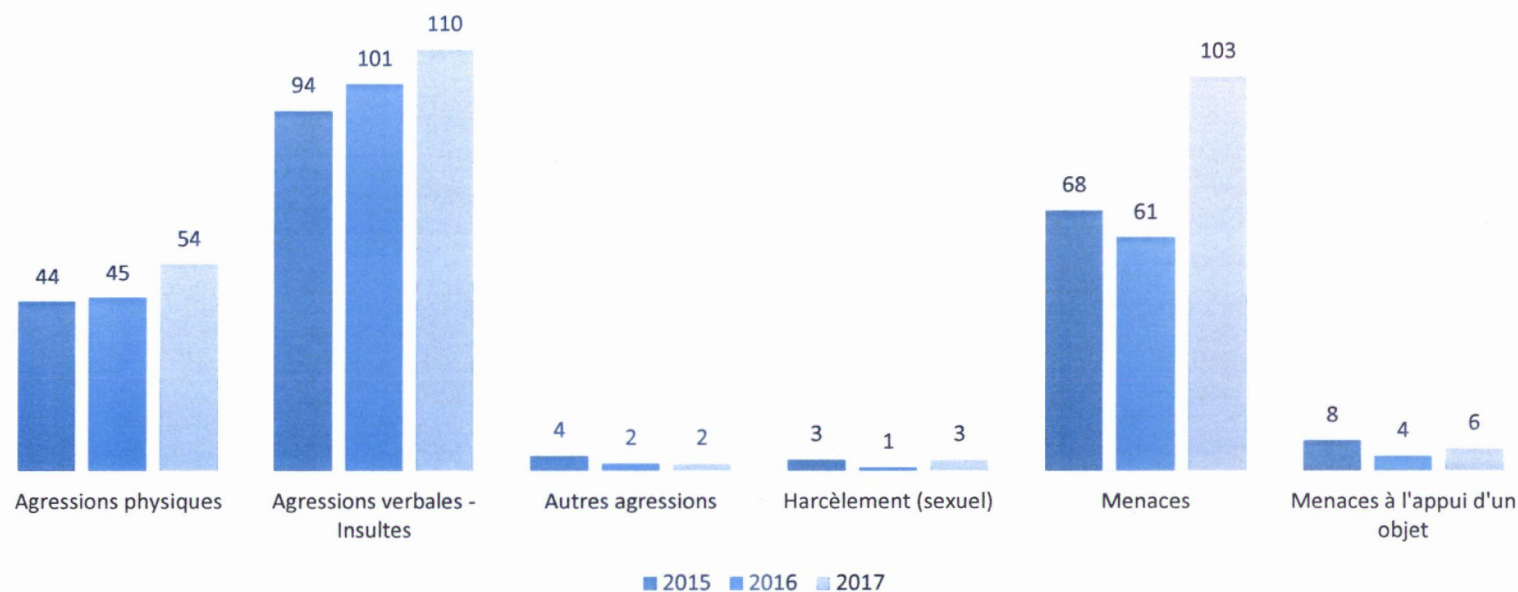
Agressions contre tierces personnes

	AVL			CFL			RGTR			TICE			Totaux en nombre		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017
Agressions physiques	1		1	5	6	7				1			7	6	8
Agressions verbales - Insultes				5	11	20			1				5	11	21
Autres agressions				2		1							2	0	1
Harcèlement (sexuel)				7	7	7							7	7	7
Menaces		1		5	3	7					1		5	5	7
Menaces à l'appui d'un objet				1		1							1	0	1
Rixe entre tierces personnes	1			14	18	12		1	3				15	19	15
Grand Total	2	1	1	39	45	55	0	1	4	1	1	0	42	48	60



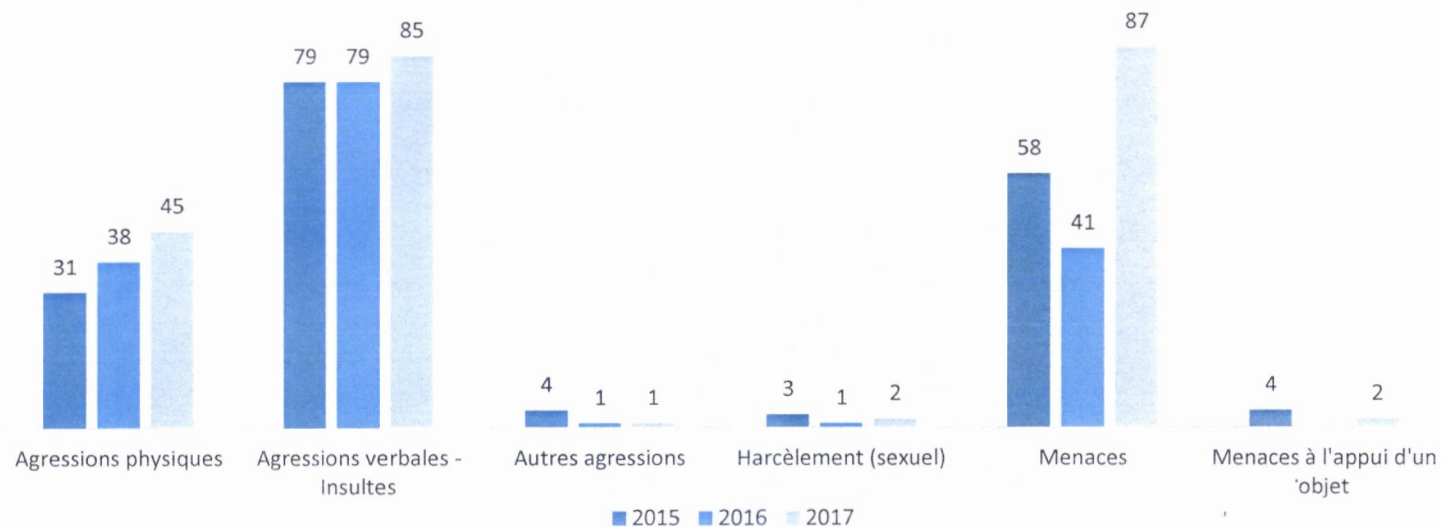
Agressions dont ont été victimes des agents des transports publics

	AVL			CFL			RGTR			TICE			Totaux en nombre		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017
Agressions physiques	5	4	6	31	38	45	2	2	1	6	1	2	44	45	54
Agressions verbales - Insultes	14	13	15	79	79	85		6	3	1	3	7	94	101	110
Autres agressions		1		4	1	1						1	4	2	2
Harcèlement (sexuel)			1	3	1	2							3	1	3
Menaces	7	17	8	58	41	87	2	3	4	1		4	68	61	103
Menaces à l'appui d'un objet	2	2	2	4		2	2	2	2				8	4	6
Grand Total	28	37	32	179	160	222	6	13	10	8	4	14	221	214	278



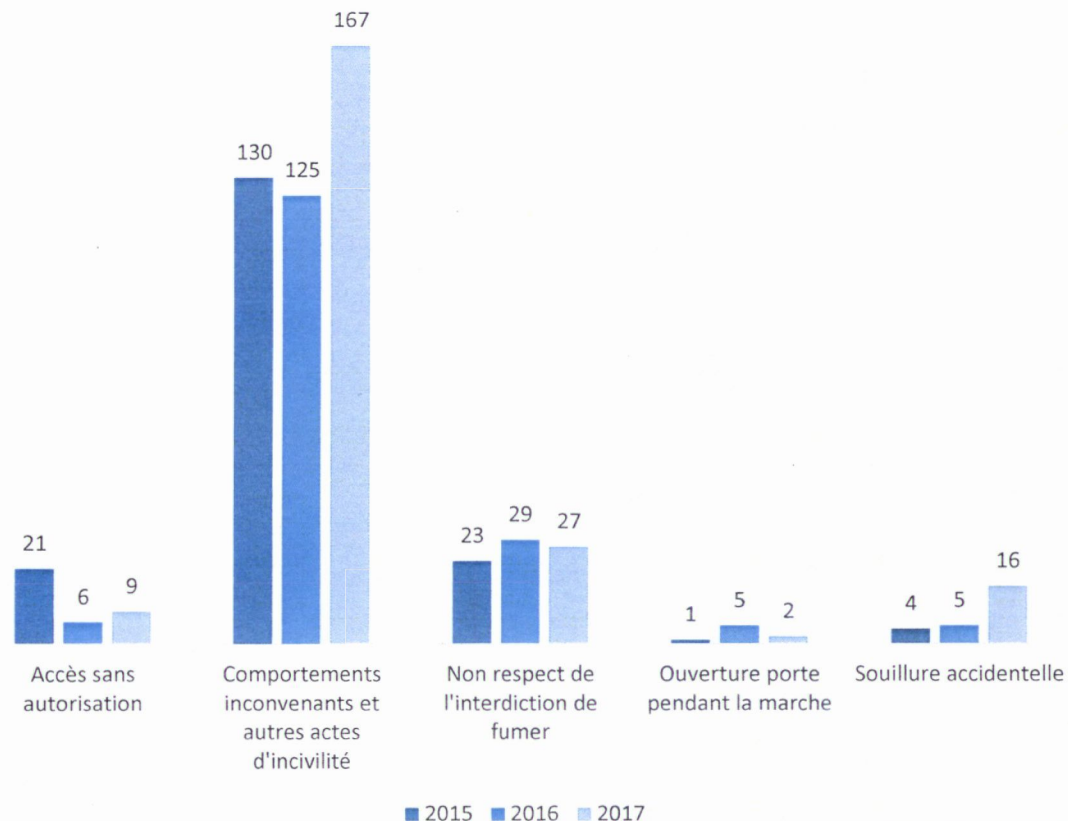
Agressions dont ont été victimes des agents des CFL

	2015		2016		2017		Différence 2015/2016	Différence 2016/2017
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%		
Agressions physiques	31	17,32	38	23,75	45	20,27	7	7
Agressions verbales - Insultes	79	44,13	79	49,38	85	38,29	0	6
Autres agressions	4	2,23	1	0,63	1	0,45	-3	0
Harcèlement (sexuel)	3	1,68	1	0,63	2	0,90	-2	1
Menaces	58	32,40	41	25,63	87	39,19	-17	46
Menaces à l'appui d'un objet	4	2,23		0,00	2	0,90	-4	2
Grand Total	179	100,00	160	100,00	222	100,00	-19	62



Comportements inconvenants dans les transports publics

	2015		2016		2017		Différence 2015/2016	Différence 2016/2017
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%		
Accès sans autorisation	21	11,73	6	3,53	9	4,07	-15	3
Comportements inconvenants et autres actes d'incivilité	130	72,63	125	73,53	167	75,57	-5	42
Non respect de l'interdiction de fumer	23	12,85	29	17,06	27	12,22	6	-2
Ouverture porte pendant la marche	1	0,56	5	2,94	2	0,90	4	-3
Souillure accidentelle	4	2,23	5	2,94	16	7,24	1	11
Grand Total	179	100,00	170	100,00	221	100,00	-9	51

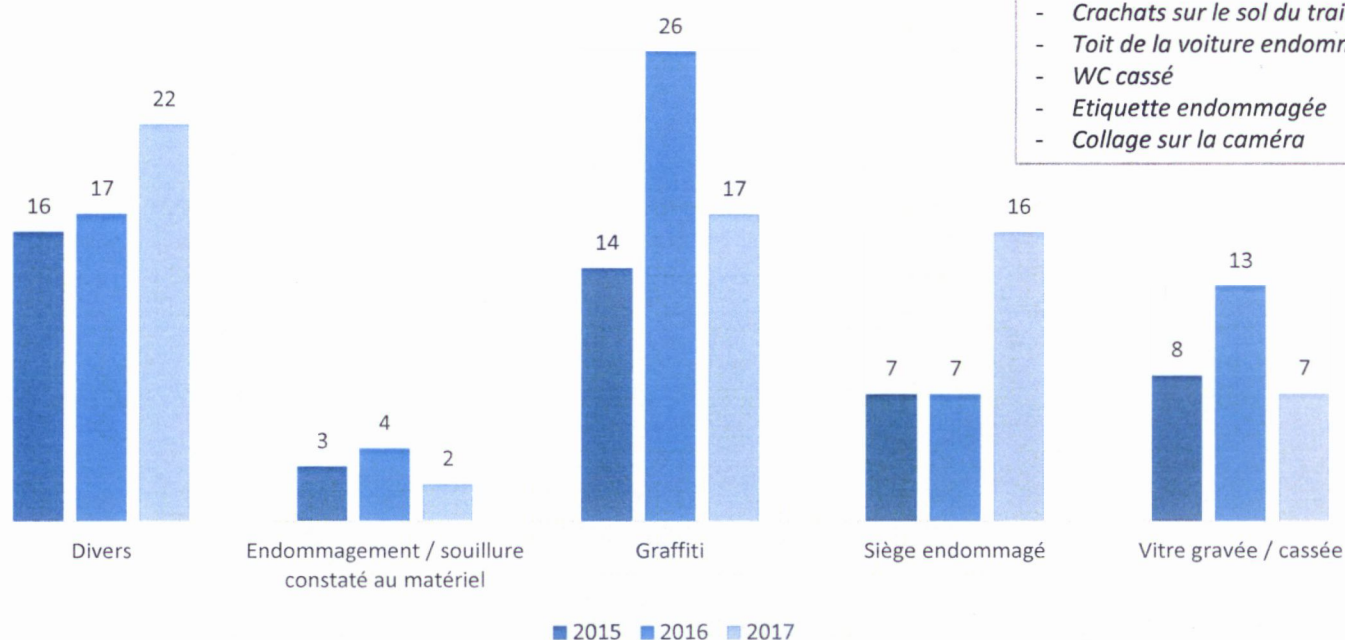


Quelques exemples:

- « Accès sans autorisation »
 - Client détenteur d'une « UNI Card » assis en 1^{re} classe a refusé de payer un supplément et ne voulait pas s'asseoir en 2^e classe
 - Personnes dans les voies en pleine ligne
- « Comportements inconvenants et autres actes d'incivilité »
 - Ecouter de la musique sans écouteurs
 - Montée / Descente d'un train en marche
 - Non-respect des ordres du personnel
 - Pieds sur le siège
 - Importuner d'autres clients / les agents des transports publics
 - Infractions tarifaires
 - Frapper contre le bus / train
 - Provocations
 - Blocage du bus avec voiture
 - Mendicité
 - Rouler en bicyclette sur le quai
 - Blocage des portes

Actes de vandalisme dans les transports publics

	2015		2016		2017		Différence 2015/2016	Différence 2016/2017
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%		
Divers	16	33,33	17	25,37	22	34,38	1	5
Endommagement / souillure constaté au matériel	3	6,25	4	5,97	2	3,13	1	-2
Graffiti	14	29,17	26	38,81	17	26,56	12	-9
Siège endommagé	7	14,58	7	10,45	16	25,00	0	9
Vitre gravée / cassée	8	16,67	13	19,40	7	10,94	5	-6
Grand Total	48	100,00	67	100,00	64	100,00	19	-3

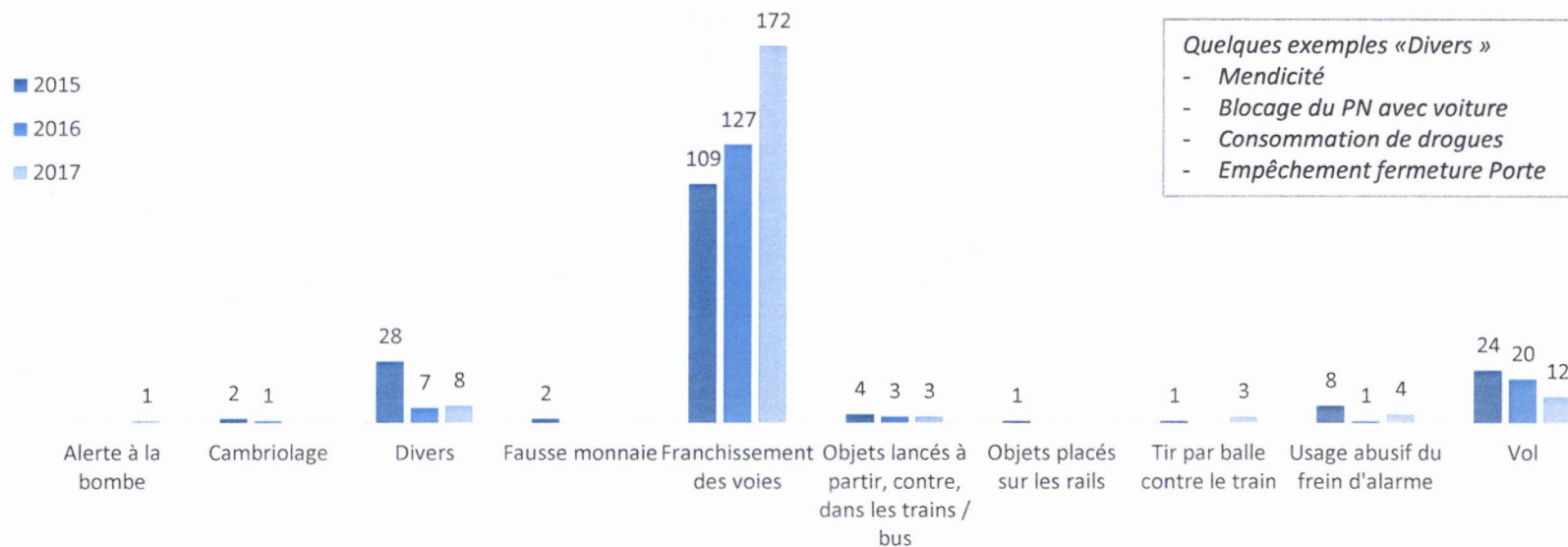


Quelques exemples « Divers »

- Grille métallique du chauffage arrachée
- Toilettes bouchées avec du papier toilette
- Panneau arraché dans une salle d'attente
- Crachats sur le sol du train/bus
- Toit de la voiture endommagée
- WC cassé
- Etiquette endommagée
- Collage sur la caméra

Actes de délits dans les transports publics

	2015		2016		2017		Différence 2015/2016	Différence 2016/2017
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%		
Alerte à la bombe		0,00		0,00	1	0,49	0	1
Cambriolage	2	1,12	1	0,63		0,00	-1	-1
Divers	28	15,64	7	4,40	8	3,94	-21	1
Fausse monnaie	2	1,12		0,00		0,00	-2	0
Franchissement des voies	109	60,89	127	79,87	172	84,73	18	45
Objets lancés à partir, contre, dans les trains / bus	4	2,23	3	1,89	3	1,48	-1	0
Objets placés sur les rails	1	0,56		0,00		0,00	-1	0
Tir par balle contre le train	1	0,56		0,00	3	1,48	-1	3
Usage abusif du frein d'alarme	8	4,47	1	0,63	4	1,97	-7	3
Vol	24	13,41	20	12,58	12	5,91	-4	-8
Grand Total	179	100,00	159	100,00	203	100,00	-20	44



Quelques exemples «Divers »

- Mendicité
- Blocage du PN avec voiture
- Consommation de drogues
- Empêchement fermeture Porte



CFL

www.cfl.lu