

N° 4641³

CHAMBRE DES DEPUTES

Session ordinaire 1999-2000

PROJET DE LOI

relatif au commerce électronique modifiant le code civil, le nouveau code de procédure civile, le code de commerce, le code pénal et le code d'instruction criminelle et transposant certaines dispositions de la directive 97/7/CEE concernant la vente à distance des biens et des services autres que les services financiers et la directive 93/13/CEE concernant les clauses abusives dans les contrats conclus avec les consommateurs

* * *

**TEXTE COORDONNE ADOPTE PAR LA COMMISSION DE L'ECONOMIE,
DE L'ENERGIE, DES POSTES ET DES TRANSPORTS**

**DEPECHE DU PRESIDENT DE LA CHAMBRE DES DEPUTES
AU PRESIDENT DU CONSEIL D'ETAT**

(30.6.2000)

Monsieur le Président,

J'ai l'honneur de vous faire parvenir ci-joint à titre d'information complémentaire un texte coordonné du projet de loi sous objet que la Commission de l'Economie, de l'Energie, des Postes et des Transports se propose de soumettre au vote de la Chambre des Députés.

Vous trouverez également ci-après une version rectifiée des points A et B de l'annexe à ma lettre du 27 juillet 2000, vu que suite à une erreur matérielle, les renvois à des articles du projet de loi qui figurent dans ces amendements, ne tiennent pas compte de la nouvelle numérotation des articles qui découle de la suppression des dispositions pénales dans le projet de loi.

Copie de la présente est adressée pour information à Monsieur François Biltgen, Ministre aux Relations avec le Parlement, et à Monsieur Henri Grethen, Ministre de l'Economie.

Veillez agréer, Monsieur le Président, l'expression de ma très haute considération.

Jean SPAUTZ

Président de la Chambre des Députés

*

**TEXTE COORDONNE DU PROJET DE LOI RELATIF
AU COMMERCE ELECTRONIQUE**

modifiant le code civil, le nouveau code de procédure civile, le code de commerce, ~~le code pénal et le code d'instruction criminelle et transposant certaines dispositions de la directive 97/7/CEE concernant la vente à distance des biens et des services autres que les services financiers et la directive 93/13/CEE concernant les clauses abusives dans les contrats conclus avec les consommateurs~~

TITRE I

DISPOSITIONS GENERALES

Art. 1.– Définitions

Au sens de la présente loi, on entend par:

„Services de la société de l'information“, tout service presté, normalement contre rémunération, à distance par voie électronique et à la demande individuelle d'un destinataire de services.

Aux fins de la présente définition, on entend par:

les termes „à distance“: un service fourni sans que les parties soient simultanément présentes;

„par voie électronique“: un service envoyé à l'origine et reçu à destination au moyen d'équipements électroniques de traitement (y compris la compression numérique) et de stockage de données, et qui est entièrement transmis, acheminé et reçu par fils, par radio, par moyens optiques ou par d'autres moyens électromagnétiques;

„à la demande individuelle d'un destinataire de services“: un service fourni par transmission de données sur demande individuelle;

prestataire: toute personne physique ou morale qui fournit un service de la société de l'information.

prestataire établi: prestataire qui exerce d'une manière effective une activité économique au moyen d'une installation stable pour une durée indéterminée. La présence et l'utilisation des moyens techniques et des technologies utilisées pour fournir le service ne constituent pas en tant que telles un établissement du prestataire.

„*destinataire du service*“: toute personne physique ou morale qui, à des fins professionnelles ou non, utilise un service de la société de l'information, notamment pour rechercher ou pour rendre accessible une information.

Art. 2.– Champ d'application

§ 1. La présente loi ne s'applique pas:

- à la fiscalité, sans préjudice des dispositions de l'article 16 de la présente loi;
- aux accords ou pratiques régis par la législation relative aux ententes.

§ 2. Les dispositions de la présente loi ne s'appliquent pas aux activités suivantes:

- les activités de notaires ~~ou de professions équivalentes dans la mesure où ils supposent un lien direct et spécifique avec l'exercice d'une autorité publique~~;
- la représentation d'un client et la défense de ses intérêts devant les tribunaux.

§ 3. Les dispositions de la présente loi s'appliquent sans préjudice des dispositions relatives à la protection des données personnelles.

§ 4. La loi du lieu d'établissement du prestataire de services de la société de l'information s'applique aux prestataires et aux services qu'ils prestent.

§ 5. Il peut être fait exception au principe de l'application de la loi du lieu d'établissement du prestataire:

- pour les activités de jeux d’argent qui impliquent des enjeux monétaires dans des jeux de hasard, ce qui comprend les loteries et les transactions portant sur des paris.
- pour les obligations contractuelles concernant les contrats conclus par les consommateurs.
- la liberté des parties de choisir le droit applicable à leur contrat.

§ 6. Les autorités administratives peuvent restreindre la libre circulation d’un service de la société de l’information en provenance d’un autre Etat membre lorsque ledit service représente un risque sérieux et grave d’atteinte à l’ordre public, la sécurité publique, la santé publique ou la protection des consommateurs ou porte atteinte à ces objectifs. Les restrictions précitées doivent être nécessaires et proportionnées à ces objectifs. Elles doivent être préalablement notifiées de manière adéquate à la Commission européenne et à l’Etat membre dans lequel le prestataire dudit service de la société de l’information est établi. Et l’Etat membre concerné ne doit pas avoir pris de mesures ou pris des mesures insuffisantes.

Art. 3.– De l’usage de la cryptographie

L’usage des techniques de cryptographie est libre.

Art. 4.– De l’accès à l’activité de prestataires de services

Sans préjudice des dispositions de la loi d’établissement, l’accès à l’activité de prestataire ne fait, en tant que telle, pas l’objet d’aucune autorisation préalable.

Art. 5.– De l’obligation générale d’information des destinataires

§ 1. Le prestataire de services de la société de l’information doit permettre aux destinataires des services et aux autorités compétentes un accès facile, direct et permanent aux informations suivantes:

- a) son nom;
- b) l’adresse géographique où il est établi;
- c) les coordonnées permettant de le contacter rapidement et de communiquer directement et effectivement avec lui, y compris son adresse de courrier électronique;
- d) le cas échéant, son titre professionnel et les références de l’ordre professionnel auquel il adhère, son numéro d’immatriculation au registre du commerce, son numéro d’identification à la TVA et l’autorisation dont il bénéficie pour exercer son activité ainsi que les coordonnées de l’autorité ayant donné cette autorisation.

§ 2. Lorsque les services de la société de l’information font mention de prix et conditions de vente ou de réalisation de la prestation, ces derniers doivent être indiqués de manière précise et non équivoque. Il doit aussi être indiqué si toutes les taxes et frais additionnels sont compris dans le prix. Ces dispositions s’appliquent sans préjudice de la législation sur la protection des consommateurs.

*

TITRE II

DE LA PREUVE ET DE LA SIGNATURE ELECTRONIQUE

Chapitre I. – De la preuve littérale

Art. 6.–

„Signature“

Après l’article 1322 du Code civil, il est ajouté un article 1322-1 ainsi rédigé:

„La signature nécessaire à la perfection d’un acte sous seing privé identifie celui qui l’appose et manifeste son adhésion au contenu de l’acte.

Elle peut être manuscrite ou électronique.

La signature électronique consiste en un ensemble de données, liées de façon indissociable à l’acte, qui en garantit l’intégrité et satisfait aux conditions posées à l’alinéa premier du présent article.“

Art. 7.– Après l’article 1322 du Code civil, il est ajouté un article 1322-2 ainsi rédigé:

„L’acte sous seing privé électronique vaut comme original lorsqu’il présente des garanties fiables quant au maintien de son intégrité à compter du moment où il a été créé pour la première fois sous sa forme définitive.“

Art. 8.– L’article 292 du Nouveau code de procédure civile est modifié comme suit:

les mots „signée et paraphée“ sont remplacés par „signée et, en cas de signature manuscrite, paraphée“.

Art. 9.– L’article 1325 du Code civil est complété par l’alinéa suivant:

„Le présent article ne s’applique pas aux actes sous seing privé revêtus d’une signature électronique.“

Art. 10.– L’article 1326 du Code civil est modifié comme suit:

„L’acte juridique par lequel une seule partie s’engage envers une autre à lui payer une somme d’argent ou à lui livrer un bien fongible doit être constaté dans un titre qui comporte la signature de celui qui souscrit cet engagement ainsi que la mention de la somme ou de la quantité en toutes lettres. Cette mention doit être écrite de sa main ou être revêtue spécifiquement d’une signature électronique; si elle est indiquée également en chiffres, en cas de différence, l’acte sous seing privé vaut pour la somme écrite en toutes lettres, à moins qu’il ne soit prouvé de quel côté est l’erreur.“

Art. 11.– A la section première du Chapitre VI du Code civil, l’intitulé du Paragraphe III est remplacé par l’intitulé suivant: „Des copies des actes sous seing privé.“

Art. 12.– L’Article 1333 du Code civil est réintroduit avec le libellé suivant: „Les copies, lorsque le titre original ou un acte faisant foi d’original au sens de l’article 1322-2 subsiste, ne font foi que de ce qui est contenu au titre ou à l’acte, dont la représentation peut toujours être exigée.“

Art. 13.– L’article 1334 du Code civil est inséré au paragraphe III et est remplacé par la disposition suivante: „Lorsque le titre original ou l’acte faisant foi d’original au sens de l’article 1322-2 n’existe plus, les copies effectuées à partir de celui-ci, sous la responsabilité de la personne qui en a la garde, ont la même valeur probante que les écrits sous seing privé dont elles sont présumées, sauf preuve contraire, être une copie fidèle lorsqu’elles ont été réalisées dans le cadre d’une méthode de gestion régulièrement suivie et qu’elles répondent aux conditions fixées par règlement grand-ducal.“

Art. 14.– L’Article 1348, alinéa 2 du Code civil est supprimé. Le règlement grand-ducal du 22 décembre 1986, pris en exécution de l’article 1348 du code civil, continue à produire ses effets sur la base de l’article 13 de la présente loi.

Art. 15.– Les deux premiers alinéas de l’article 11 du Code de commerce sont remplacés par l’alinéa suivant: „A l’exception du bilan et du compte des profits et pertes, les documents ou informations visés aux articles 8 à 10 peuvent être conservés sous forme de copie. Ces copies ont la même valeur probante que les originaux dont elles sont présumées, sauf preuve contraire, être une copie fidèle lorsqu’elles ont été réalisées dans le cadre d’une méthode de gestion régulièrement suivie et qu’elles répondent aux conditions fixées par un règlement grand-ducal.“

Art. 16.– Toute personne à charge de laquelle la loi prévoit l’obligation de délivrer ou de communiquer des documents et données à la requête d’un agent d’une administration fiscale doit, lorsque ces documents et données n’existent que sous forme électronique, les délivrer ou communiquer, sur requête d’un agent d’une administration fiscale, dans une forme lisible et directement intelligible, certifiée conforme à l’original, sur support papier ou, par dérogation, suivant toutes autres modalités techniques que l’administration fiscale détermine.

Constitue un manquement à l’obligation de délivrance ou de communication le fait, pour la personne à laquelle la délivrance ou la communication incombent légalement, de ne pas se conformer aux requêtes et instructions d’une administration fiscale visées à l’alinéa précédent.

Chapitre II. – De la signature électronique et des prestataires de service de certification

Section 1. Définitions et effets juridiques de la signature électronique

Art. 17.– Définitions

„Signataire“, toute personne qui détient un dispositif de création de signature et qui agit soit pour son propre compte, soit pour celui d’une personne physique ou morale qu’elle représente.

„Dispositif de création de signature“, un dispositif qui satisfait aux exigences définies au règlement grand-ducal relatif au certificat qualifié.

„Dispositif sécurisé de création de signature“: un dispositif de création de signature qui satisfait aux exigences fixées par règlement grand-ducal.

„Dispositif de vérification de signature“, un dispositif qui satisfait aux exigences définies au règlement grand-ducal relatif au certificat.

„Certificat qualifié“, un certificat qui satisfait aux exigences fixées sur base de l’article 25 de la présente loi.

„Prestataire de service de certification“, toute personne, physique ou morale, qui délivre et gère des certificats ou fournit d’autres services liés aux signatures électroniques.

„Titulaire de certificat“, toute personne, physique ou morale, à laquelle un prestataire de service de certification a délivré un certificat.

„Accréditation“, procédure par laquelle un organisme faisant autorité reconnaît formellement qu’un organisme ou un individu est compétent pour effectuer des tâches spécifiques.

„Système d’accréditation“ système ayant des propres règles de procédure et de gestion et destiné à procéder à l’accréditation.

„Accréditation volontaire“, toute autorisation indiquant les droits et obligations spécifiques à la fourniture de services de certification, accordée, sur demande du prestataire de service de certification concerné, par l’Autorité nationale d’accréditation et de surveillance chargée d’élaborer ces droits et obligations et d’en contrôler le respect, lorsque le prestataire de service de certification n’est pas habilité à exercer les droits découlant de l’autorisation aussi longtemps qu’il n’a pas obtenu la décision de l’organisme.

„L’Autorité Nationale d’Accréditation et de Surveillance“, est le ministre ayant dans ses attributions l’Economie qui dirige et gère, par ses services, un système d’accréditation et qui se prononce sur l’accréditation.

- qui dirige et gère, par ses services, la surveillance des prestataires de service de certification de signatures électroniques qui émettent des certificats qualifiés.
- qui dirige et gère par ses services, la surveillance des prestataires de service de certification de signatures électroniques qui émettent des certificats qualifiés.

Art. 18.– Des effets juridiques de la signature électronique

§ 1. Sans préjudice des articles 1323 et suivants du Code civil, une signature électronique créée par des moyens que le signataire puisse garder sous son contrôle exclusif et qui repose sur un certificat qualifié, constitue une signature au sens de l’article 1322-1 du Code civil.

§ 2. Une signature électronique ne peut être rejetée par le juge au seul motif qu’elle se présente sous forme électronique, qu’elle ne repose pas sur un certificat qualifié, qu’elle ne repose pas sur un certificat qualifié délivré par un prestataire accrédité de certification, ou qu’elle n’est pas créée par un dispositif sécurisé de création de signature.

§ 3. Nul ne peut être contraint de signer électroniquement.

Section 2. Des prestataires de service de certification

Sous-Section 1. Dispositions communes

Art. 19.– De l'obligation de secret professionnel

§ 1. Les administrateurs, les membres des organes directeurs et de surveillance, les dirigeants, les employés et les autres personnes qui sont au service d'un prestataire de service de certification, ainsi que tous ceux qui exercent eux-mêmes les fonctions de prestataire de service de certification, sont obligés de garder strictement secrets tous les renseignements confiés à eux dans le cadre de leur activité professionnelle, à l'exception de ceux dont le titulaire de certificat a accepté la publication ou la communication. La révélation de tels renseignements est punie des peines prévues à l'article 458 du Code pénal.

§ 2. L'obligation de secret cesse lorsque la révélation d'un renseignement est autorisée ou imposée par ou en vertu d'une disposition législative, même antérieure à la présente loi.

§ 3. L'obligation de secret n'existe pas à l'égard de l'Autorité Nationale d'Accréditation et de Surveillance agissant dans le cadre de ses compétences légales.

§ 4. Toute personne exerçant ou ayant exercé une activité pour l'Autorité Nationale d'Accréditation et de Surveillance, ainsi que les auditeurs mandatés par l'Autorité Nationale d'Accréditation et de Surveillance, sont tenus au secret professionnel et passibles des peines prévues à l'article 458 du Code pénal en cas de violation de ce secret.

§ 5. Sous réserve des règles applicables en matière pénale, les renseignements visés au § 1, une fois révélés, ne peuvent être utilisés qu'à des fins pour lesquelles la loi a permis leur révélation.

§ 6. Quiconque est tenu à l'obligation de secret visée au §1 et a légalement révélé un renseignement couvert par cette obligation, ne peut encourir de ce seul fait une responsabilité pénale ou civile.

Art. 20.– De la protection des données à caractère personnel

~~§ 1. L'Autorité nationale d'accréditation et de surveillance et les prestataires de service de certification sont tenus au respect des dispositions légales régissant le traitement de données à caractère personnel.~~

§ 1. Le prestataire de service de certification qui délivre des certificats à l'intention du public ne peut recueillir des données à caractère personnel que directement auprès de la personne qui demande un certificat, ou avec le consentement explicite de celle-ci, auprès de tiers. Le prestataire ne collecte les données que dans la seule mesure où ces dernières sont nécessaires à la délivrance et à la conservation du certificat. Les données ne peuvent être recueillies ni traitées à d'autres fins sans le consentement explicite de la personne intéressée.

§ 2. Lorsqu'un pseudonyme est utilisé, l'identité véritable du titulaire ne peut être révélée par le prestataire de service de certification qu'avec le consentement du titulaire ou dans les cas prévus à l'article 19 § 2.

Art. 21.– Des obligations du titulaire de certificat

§ 1. Dès le moment de la création des données afférentes à la création de signature, le titulaire du certificat est seul responsable de la confidentialité et de l'intégrité des données afférentes à la création de signature qu'il utilise. Toute utilisation de celui-ci est réputée, sauf preuve contraire, être son fait.

§ 2. Le titulaire du certificat est tenu, dans les meilleurs délais, de notifier au prestataire de service de certification toute modification des informations contenues dans celui-ci.

§ 3. En cas de doute quant au maintien de la confidentialité du dispositif de création de signature ou de perte de la conformité à la réalité des informations contenues dans le certificat, le titulaire est tenu de faire ~~suspendre, voire de~~ révoquer immédiatement le certificat conformément à l'article 26 de la présente loi.

§ 4. Lorsqu'un certificat est arrivé à échéance, a été suspendu ou révoqué, son titulaire ne peut plus utiliser les données afférentes à la création de signature correspondantes pour signer ou faire certifier ces données par un autre prestataire de service de certification.

Sous-Section 2. Des prestataires de service de certification émettant des certificats qualifiés

Art. 22.– De l'obligation d'information

§ 1. Préalablement à toute relation contractuelle avec une personne demandant un certificat qualifié ou à la demande d'un tiers qui se prévaut d'un tel certificat, le prestataire de service de certification procure, sur un support durable et dans une langue aisément compréhensible, les informations nécessaires à l'utilisation correcte et sûre de ses services.

Ces informations se rapportent au moins:

- a) à la procédure à suivre afin de créer et de vérifier une signature électronique;
- b) aux modalités et conditions précises d'utilisation des certificats, y compris les limites imposées à leur utilisation, à condition que ces limites soient discernables par des tiers;
- c) aux obligations qui pèsent, en vertu de la présente loi, sur le titulaire du certificat et le prestataire de service de certification;
- d) à l'existence d'un régime volontaire d'accréditation;
- e) aux conditions contractuelles de délivrance d'un certificat, y compris les limites éventuelles de responsabilité du prestataire de service de certification;
- f) aux procédures de réclamation et de règlement des litiges.

§ 2. Le prestataire de service de certification fournit un exemplaire du certificat au candidat titulaire.

Dès son acceptation par le candidat titulaire, le prestataire de service de certification inscrit le certificat dans l'annuaire électronique visé par règlement grand-ducal sous réserve que le titulaire du certificat ait donné son consentement à cette inscription.

Art. 23.– ~~(article 24)~~ De l'obligation de vérification

§ 1. Préalablement à la délivrance d'un certificat, le prestataire de service vérifie la complémentarité des données afférentes à la création et à la vérification de signature.

§ 2. Lorsque qu'un certificat qualifié est délivré à une personne morale, le prestataire de service de certification vérifie préalablement l'identité et le pouvoir de représentation de la ou des personne(s) physique(s) qui se présente(nt) à lui.

Art. 24.– ~~(article 23)~~ De l'acceptation des certificats

§ 1. Le contenu et la publication d'un certificat sont soumis au consentement de son titulaire.

§ 2. Le prestataire de service de certification conserve un annuaire électronique comprenant les certificats qu'il délivre et le moment de leur expiration. Dès son acceptation par le candidat titulaire, le prestataire de service de certification inscrit le certificat dans l'annuaire électronique visé par règlement grand-ducal sous réserve que le titulaire du certificat ait donné son consentement à cette inscription.

Art. 25.– De l'émission et du contenu des certificats qualifiés

§ 1. Pour pouvoir émettre des certificats qualifiés, les prestataires de service de certification doivent disposer des moyens financiers et des ressources matérielles, techniques et humaines adéquates pour garantir la sécurité, la fiabilité et la pérennité des services de certification offerts. Ces exigences peuvent être précisées par voie de règlement grand-ducal.

§ 2. Tout certificat qualifié doit contenir les informations telles qu'arrêtées par règlement grand-ducal.

§ 3. A la demande du titulaire, le certificat peut contenir d'autres informations, non certifiées par le prestataire de service de certification, en précisant qu'elles n'ont pas été vérifiées par ce dernier.

§ 4. Un certificat qualifié peut être délivré tant par un prestataire de service de certification accrédité que par un prestataire de service de certification non accrédité pour autant que celui-ci remplit les conditions requises par la loi et les règlements grand-ducaux pris pour son application.

Art. 26. – ~~De la suspension des certificats~~

~~§ 1. A la demande de son titulaire, le prestataire de service de certification suspend le certificat qualifié immédiatement. Il lève cette suspension dans les mêmes conditions.~~

~~§ 2. Le prestataire de service de certification suspend également le certificat qualifié lorsqu'il existe des raisons sérieuses pour admettre que le certificat a été délivré sur la base d'informations erronées ou falsifiées, que les informations contenues dans le certificat ne sont plus conformes à la réalité, que la confidentialité des données afférentes à la création de signature a été violée, ou que le certificat a fait l'objet d'une utilisation frauduleuse.~~

~~§ 3. Le prestataire de service de certification informe le titulaire du certificat de la suspension en motivant sa décision.~~

~~La suspension doit être levée immédiatement lorsqu'un examen plus approfondi démontre le caractère correct de l'information ou la non-violation de la confidentialité du dispositif de création de signature.~~

Art. 26. – (article 27) De la révocation des certificats

§ 1. A la demande de son titulaire, préalablement identifié, le prestataire de service de certification révoque immédiatement le certificat qualifié.

§ 2. Le prestataire de service de certification révoque également un certificat immédiatement lorsque:

- a) après suspension, un examen plus approfondi démontre que le certificat a été constitué sur la base d'informations erronées ou falsifiées, que les informations contenues dans le certificat ne sont plus conformes à la réalité, ou que la confidentialité des données afférentes à la création de signature a été violée ou que le certificat a été utilisé frauduleusement;
- b) lorsqu'elle est informée du décès de la personne physique ou de la dissolution de la personne morale qui en est le titulaire.

§ 3. Le prestataire de service de certification informe le titulaire de la révocation du certificat dans les meilleurs délais et motive sa décision.

Elle prévient le titulaire de l'échéance du certificat au moins un mois à l'avance.

§ 4. La révocation d'un certificat qualifié est définitive.

§ 5. Immédiatement après la décision de révocation, le prestataire de service de certification inscrit la mention de la révocation du certificat dans l'annuaire électronique visé à l'article 23.

La révocation devient opposable aux tiers dès son inscription dans l'annuaire électronique.

Art. 27. – (article 28) De la responsabilité des prestataires de service de certificats qualifiés

§ 1. A moins qu'il ne prouve n'avoir commis aucune négligence, le prestataire de service de certification qui délivre à l'intention du public un certificat qualifié ou qui garantit publiquement un tel certificat est responsable du préjudice causé à toute personne qui se fie raisonnablement:

- à l'exactitude des informations contenues dans le certificat qualifié à dater de sa délivrance;
- à l'assurance que, au moment de la délivrance du certificat, le signataire identifié dans le certificat qualifié détenait les données afférentes à la création de signature correspondant aux données afférentes à la vérification de signature fournies ou identifiées dans le certificat;

- à l’assurance que le dispositif de création de signature et le dispositif de vérification de signature fonctionnent ensemble de façon complémentaire, au cas où le prestataire a généré les deux dispositifs.

§ 2. A moins qu’il ne prouve n’avoir commis aucune négligence, le prestataire de service de certification qui délivre à l’intention du public un certificat qualifié ou qui garantit publiquement un tel certificat est responsable du préjudice causé à toute personne qui se prévaut raisonnablement du certificat, pour avoir omis de faire enregistrer la suspension ou la révocation du certificat.

§ 3. Le prestataire de service de certification n’est pas responsable du préjudice résultant de l’usage abusif d’un certificat qualifié qui dépasse les limites fixées à son utilisation ou la valeur limite des transactions pour lesquelles le certificat peut être utilisé, pour autant que ces limites soient inscrites dans le certificat et discerables par les tiers.

§ 4. Les dispositions des paragraphes 1 à 3 sont sans préjudice de la loi du 25 août 1983 relative à la protection du consommateur modifiée par la loi du 26 mars 1997.

Art. 28.– (~~article 29~~) De la reconnaissance des certificats de pays tiers

Les certificats, délivrés à titre de certificats qualifiés par un prestataire de service de certification établi dans un pays tiers à l’Union européenne, ont la même valeur juridique au Luxembourg que ceux délivrés par un prestataire de service de certification établi au Luxembourg:

- a) si le prestataire de service de certification remplit les conditions visées par la présente loi et a été accrédité dans le cadre d’un régime volontaire d’accréditation établi par un Etat membre de l’Union européenne; ou
- b) si un prestataire de service de certification établi dans un Etat membre de l’Union européenne garantit ces certificats; ou
- c) si le certificat ou le prestataire de service de certification est reconnu dans le cadre d’un accord bilatéral entre le Luxembourg et des pays tiers ou dans le cadre d’un accord multilatéral entre l’Union européenne et des pays tiers ou des organisations internationales.

Art. 29.– La surveillance

„§ 1. L’autorité nationale d’accréditation et de surveillance veille au respect par les prestataires de services émettant des certificats qualifiés des exigences contenues dans les articles 19 à 27 de la présente loi et dans les règlements grand-ducaux pris en application.

§ 2. Tout prestataire émettant des certificats qualifiés doit notifier la conformité de ses activités aux exigences de la présente la loi et des règlements grand-ducaux.

§ 3. L’autorité nationale tient un registre des notifications.

§ 4. Sur réclamation de toute personne concernée, l’Autorité nationale d’accréditation et de surveillance vérifie ou fait vérifier que le prestataire de services de certification est conforme aux dispositions légales et réglementaires concernant les certificats qualifiés.

§ 5. L’Autorité nationale d’accréditation et de surveillance peut recourir à des auditeurs externes afin de vérifier la conformité des prestataires de services de certification aux exigences de la présente loi et de ses règlements d’exécution.

§ 6. Un règlement grand-ducal fixe les procédures d’exécution de la surveillance du présent article et la qualification des auditeurs visés au paragraphe précédent.“

Sous-Section 3. Des prestataires de service de certification accrédités

Art. 30.– L’Autorité Nationale d’Accréditation et de Surveillance

L’Autorité Nationale d’Accréditation et de Surveillance veille au respect par les prestataires de service de certification de la présente loi et des règlements qui s’imposent à eux.

Plus particulièrement, elle a pour missions:

- d’octroyer et de retirer les accréditations;
- de coordonner l’application cohérente et transparente des principes et procédures d’accréditation en application de la présente loi et des règlements.

~~Le Ministère de l’Economie est désigné comme Autorité Nationale d’Accréditation et de Surveillance.~~

Art. 31.– De l’accréditation

§ 1. Les prestataires de service de certification sont libres de demander ou non une accréditation.

§ 2. L’accréditation couvre la délivrance de certificats relatifs à l’identité, éventuellement à la profession ou tout autre attribut durable du titulaire du certificat, ainsi qu’à toute autre mention pouvant être certifiée.

§ 3. Le prestataire de service de certification peut demander l’accréditation pour un ou plusieurs de ces éléments et pour une ou plusieurs catégories de titulaires.

Art. 32.– Des conditions d’obtention de l’accréditation

§ 1. Les conditions d’obtention et de conservation de l’accréditation sont fixées par un règlement grand-ducal.

§ 2. Un règlement grand-ducal détermine:

- a) la procédure de délivrance, d’extension, de suspension et de retrait des accréditations;
- b) les frais d’examen et de suivi des dossiers;
- c) les délais d’examen des demandes;
- d) le montant et les modalités de la garantie financière;
- e) les conditions visant à assurer l’interopérabilité des systèmes de certification et l’interconnexion des registres de certificats;
- f) les règles relatives à l’information que le prestataire de service de certification est tenu de conserver concernant ses services et les certificats délivrés par lui;
- g) les garanties d’indépendance que les prestataires de service de certification doivent offrir aux utilisateurs du service;
- h) la durée de conservation des données.

§ 3. Des conditions complémentaires peuvent être fixées par règlement grand-ducal pour qu’un prestataire de service de certification soit habilité à délivrer des certificats à des personnes qui souhaitent utiliser une signature électronique dans leurs échanges avec les autorités publiques.

§ 4. La décision sur la suspension ou le retrait de l’accréditation peut être déférée, dans le délai d’un un mois, sous peine de forclusion, au tribunal administratif, qui statue comme juge de fond.

Art. 33.– De l’arrêt et du transfert des activités

§ 1. Le prestataire de service de certification accrédité informe dans un délai raisonnable l’Autorité Nationale d’Accréditation et de Surveillance de son intention de mettre fin à ses activités ou, le cas échéant, de son incapacité de poursuivre ses activités. Il s’assure de la reprise de celles-ci par un autre prestataire de service de certification accrédité, dans les conditions décrites au § 2 du présent article, ou, à défaut, prend les mesures requises au § 3 du présent article.

§ 2. Le prestataire de service de certification accrédité peut transférer à un autre prestataire tout ou partie de ses activités. Le transfert des certificats est opéré aux conditions suivantes:

- a) le prestataire de service de certification avertit chaque titulaire de certificat encore en vigueur qu’il envisage de transférer les certificats à un autre prestataire de service de certification au moins un mois avant le transfert envisagé;
- b) il précise l’identité du prestataire de service de certification auquel le transfert de ces certificats est envisagé;

c) il indique à chaque titulaire de certificat leur faculté de refuser le transfert envisagé, ainsi que les délais et modalités dans lesquels il peut le refuser. A défaut d'acceptation expresse du titulaire au terme de ce délai, le certificat est révoqué.

§ 3. Tout prestataire de service de certification accrédité qui cesse ses activités sans que celles-ci ne soient reprises par un autre prestataire de service de certification accrédité, révoque les certificats un mois après en avoir averti les titulaires et prend les mesures nécessaires pour assurer la conservation des données conformément à l'article 25.

§ 4. Le décès, l'incapacité, la faillite, la dissolution volontaire et la liquidation, ou tout autre motif involontaire d'arrêt des activités sont assimilés à une cessation d'activité au sens de la présente loi.

Art. 34.– *Du contrôle*

§ 1. Lorsque l'Autorité Nationale d'Accréditation constate qu'un prestataire de service de certification accrédité ne se conforme pas aux prescriptions de la présente loi et des règlements, elle fixe un délai pour régulariser la situation et éventuellement, suspend l'accréditation.

§ 2. Si, après l'écoulement de ce délai, le prestataire de service de certification accrédité n'a pas régularisé sa situation, la même autorité procède au retrait de l'accréditation.

§ 3. Le prestataire de service de certification est tenu de mentionner immédiatement dans son annuaire électronique le retrait de l'accréditation et d'en informer sans délai les titulaires de certificat.

Sous-section 4. Du recommandé électronique

Art. 35.– Le message signé électroniquement sur base d'un certificat qualifié dont l'heure, la date, l'envoi et le cas échéant la réception, sont certifiés par le prestataire conformément aux conditions fixées par règlement grand-ducal constitue un envoi recommandé.

*

TITRE III (IV)

DES COMMUNICATIONS COMMERCIALES

Art. 36.– (~~article 57~~) Définition

„*Communication commerciale*“ toutes les formes de communication destinées à promouvoir, directement ou indirectement, des biens, des services, ou l'image d'une entreprise, d'une organisation, ou d'une personne ayant une activité commerciale, industrielle, artisanale ou de profession libérale.

Ne constituent pas en tant que tel des communications commerciales:

- les coordonnées permettant l'accès direct à l'activité de cette entreprise, organisation ou personne notamment un nom de domaine ou une adresse de courrier électronique,
- les communications relatives aux biens, services ou à l'image de cette entreprise, organisation ou personne élaborées d'une manière indépendante de celle-ci, en particulier lorsqu'elles sont fournies sans contrepartie financière.

Art. 37.– (~~article 58~~) Obligation de transparence

La communication commerciale doit respecter les conditions suivantes:

- a) la communication commerciale doit être clairement identifiable en tant que telle;
- b) la personne physique ou morale pour le compte de laquelle la communication commerciale est faite doit être clairement identifiable;
- c) les concours ou jeux promotionnels doivent être clairement identifiables comme tels et leurs conditions de participation doivent être aisément accessibles et présentées de manière précise et non équivoque.

Art. 38.– (~~article 59~~) Des communications commerciales non sollicitées

§ 1. La communication commerciale non sollicitée par courrier électronique doit être identifiée en tant que telle, d'une manière claire et non équivoque, dès sa réception par le destinataire.

§ 2. L'envoi de communications commerciales par courrier électronique par un prestataire de service de la société de l'information à un destinataire n'est possible qu'en cas d'absence d'opposition manifeste de sa part.

§ 3. Les prestataires qui envoient par courrier électronique des communications commerciales non sollicitées doivent consulter régulièrement les registres „opt out“ désignés par règlement grand-ducal où les personnes physiques qui ne souhaitent pas recevoir ce type de communications peuvent s'inscrire, et respectent le souhait de ces personnes. L'inscription des personnes physiques sur un ou plusieurs registres d'opt out se fait sans frais pour ces personnes.

Est puni d'une amende de dix mille un à deux cent mille francs, tout prestataire n'ayant pas respecté le souhait des personnes inscrites sur un ou plusieurs registres d'opt out. L'action publique ne peut être exercée que sur plainte de la personne lésée.

*

TITRE IV (V)

DES CONTRATS CONCLUS PAR VOIE ELECTRONIQUE

Chapitre I. – *Dispositions communes*

Art. 39.– (~~article 60~~) Définitions

Support durable: tout instrument qui permet au consommateur de stocker des informations qui lui sont adressées personnellement d'une manière permettant de s'y reporter aisément à l'avenir pendant un laps de temps adapté aux fins auxquelles les informations sont destinées et qui permet la reproduction à l'identique des informations stockées.

Service financier: tout service fourni par un établissement de crédit, un autre professionnel du secteur financier ou une entreprise d'assurance et de réassurance.

Art. 40.– (~~article 61~~) Champ d'application

§ 1. Le présent titre s'applique aux contrats conclus par voie électronique entre professionnels, et entre professionnels et consommateurs, à l'exception des contrats suivants:

- les contrats qui créent ou transfèrent des droits sur des biens immobiliers, à l'exception des droits de location;
- les contrats pour lesquels la loi requiert l'intervention des tribunaux, d'autorités publiques ou de professions exerçant une autorité publique;
- les contrats de sûretés et les garanties fournis par des personnes agissant à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de leur activité professionnelle ou commerciale;
- les contrats relevant du droit de la famille ou du droit des successions.

§ 2. Les dispositions des articles 43 à 49 s'appliquent uniquement entre professionnels et consommateurs.

Art. 41.– (~~article 62~~) Informations „techniques“ générales à fournir

§ 1. Sans préjudice de l'obligation générale d'information de l'article 5 de la présente loi et, sauf si les parties sont des professionnels et en ont convenu autrement, les modalités de formation d'un contrat par voie électronique doivent être transmises par le prestataire de manière claire et non équivoque et préalablement à la conclusion du contrat. Les informations à fournir doivent porter notamment sur:

- a) les différentes étapes techniques à suivre pour conclure le contrat;
- b) l'archivage ou non du contrat par le prestataire une fois celui-ci conclu et son accessibilité;
- c) les moyens techniques pour identifier et corriger les erreurs commises dans la saisie des données avant que le contrat ne soit conclu;
- d) les langues proposées pour la conclusion du contrat.

§ 2. Les clauses contractuelles et les conditions générales doivent être fournies au destinataire du service de manière à lui permettre de les conserver et de les reproduire.

§ 3. Les deux premiers paragraphes du présent article ne s'appliquent pas aux contrats conclus exclusivement par échange de courrier électronique ou par des communications individuelles équivalentes.

Art. 42. – (~~article 63~~) Du moment de la conclusion du contrat

§ 1. Sauf si les parties qui sont des professionnels en ont convenu autrement, dans les cas où il est demandé à un destinataire du service d'exprimer son consentement en utilisant des moyens technologiques, pour accepter l'offre du prestataire, le contrat est conclu quand le destinataire du service a reçu, par voie électronique, de la part du prestataire l'accusé de réception de l'acceptation du destinataire du service.

- a) L'accusé de réception de l'acceptation est considéré comme étant reçu lorsque le destinataire du service peut y avoir accès,
- b) le prestataire est tenu d'envoyer immédiatement l'accusé de réception de l'acceptation.

§ 2. Les dispositions du premier paragraphe du présent article ne sont pas applicables aux contrats conclus exclusivement au moyen d'un échange de messages électroniques ou au moyen de communications commerciales équivalentes.

Chapitre II. – Des contrats conclus avec les consommateurs

Art. 43. – (~~article 64~~) Informations préalables à fournir au consommateur

§ 1. Sans préjudice de l'obligation générale d'information de l'article 5 de la présente loi et des obligations d'information spécifiques aux services financiers, en temps utile avant la conclusion du contrat, le prestataire a l'obligation de fournir au consommateur, de manière claire et compréhensible les informations suivantes:

- les coordonnées du prestataire de service de certification le cas échéant accrédité auprès duquel ce dernier a obtenu un certificat;
- les caractéristiques essentielles du produit ou du service proposé;
- la monnaie de facturation;
- la durée de validité de l'offre et du prix;
- les modalités et modes de paiement, les conséquences d'une mauvaise exécution ou d'une inexécution des engagements du prestataire;
- le cas échéant, les conditions de crédit proposées;
- l'existence ou l'absence d'un droit de rétractation;
- le mode de remboursement des sommes versées le cas échéant par le consommateur en cas de rétractation de sa part;
- le coût de l'utilisation du service de la société de l'information lorsqu'il est calculé sur une autre base que le tarif de base;
- les conditions des garanties commerciales et du service après-vente existants ;
- l'absence d'une confirmation des informations, le cas échéant;
- pour les contrats portant sur la fourniture durable ou périodique d'un produit ou d'un service, la durée minimale du contrat.

§ 2. Ces informations doivent être fournies par tout moyen adapté au service de la société de l'information utilisé, et accessibles à tout stade de la transaction.

Lorsqu'il est en mesure de le faire, le prestataire doit mettre en place un service de la société de l'information permettant au consommateur de dialoguer directement avec lui.

§ 3. Pour les produits et services qui ne sont pas soumis à un droit de rétractation conformément à l'article 45 § 4, les informations additionnelles suivantes doivent être fournies au consommateur:

- les caractéristiques du système d'exploitation ou de l'équipement nécessaire pour utiliser de manière efficace le produit ou le service commandé;
- le temps approximatif et le coût du téléchargement éventuel d'un produit ou d'un service, et le cas échéant les modalités et conditions du contrat de licence.

Art. 44.— (~~article 65~~) De la confirmation et de l'enregistrement des informations

§ 1. Le consommateur doit recevoir, au plus tard lors de la livraison du produit ou de l'exécution de la prestation de service, sur un support durable à sa disposition et auquel il a accès, la confirmation des informations mentionnées à l'article 44 et, quand il y a lieu, les conditions d'exercice du droit de rétractation.

§ 2. Le § 1 ne s'applique pas aux services dont l'exécution elle-même est réalisée au moyen d'un service de la société de l'information, dès lors que ces services sont fournis en une seule fois et qu'ils sont facturés par le prestataire.

§ 3. Le prestataire doit permettre au consommateur d'obtenir, dans les meilleurs délais après la conclusion du contrat, sur support durable le contenu de la transaction précisant notamment la date et l'heure de la conclusion du contrat.

Art. 45.— (~~article 66~~) Du droit de rétractation du consommateur

§ 1. Pour tout contrat conclu par voie électronique, le consommateur dispose d'un délai de sept jours pour se rétracter, sans indication de motif et sans pénalités.

Toutefois, si le consommateur n'a pas reçu la confirmation prévue à l'article 44, le délai de rétractation est de 3 mois.

Le délai de rétractation est porté à 30 jours pour les contrats relatifs aux polices d'assurance sauf les polices visées au § 4 g) du présent article, et aux opérations de pension.

Ces délais courent:

- pour les services, à compter du jour de la conclusion du contrat.
- pour les produits, à compter de la réception du produit.

§ 2. Si cette confirmation intervient pendant le délai de trois mois visé au § 1, le délai de sept jours recommence à courir à compter du jour de la réception des informations par le consommateur.

§ 3. Le consommateur exerce son droit de rétractation sur tout support durable.

En outre, le consommateur doit être remboursé dans les 30 jours des sommes qu'il a, le cas échéant, versées en paiement.

§ 4. Sauf convention contraire, le consommateur ne peut exercer le droit de rétractation prévu au § 1 pour les contrats:

- a) de fourniture de services dont l'exécution a commencé, avec l'accord du consommateur, avant la fin du délai de rétractation de sept jours prévu au § 1;
- b) de fournitures de produits confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ou qui, du fait de leur nature, ne peuvent pas être réexpédiés ou sont susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement;
- c) de fourniture d'enregistrements audio ou vidéo ou de logiciels informatiques descellés ou téléchargés par le consommateur;
- d) de fourniture de journaux, périodiques et de magazines;
- e) de services de paris et de loteries;
- f) de services financiers dont le prix dépend des fluctuations du marché financier en dehors du contrôle du prestataire, qui peuvent survenir durant la période de rétractation, tels que les services relatifs:
 - aux opérations de change;
 - aux instruments du marché monétaire;
 - aux valeurs mobilières et autres titres négociables;

- aux OPCVM et autres systèmes de placement collectif;
 - aux contrats à terme (*futures*) et options;
 - aux contrats à terme sur taux d'intérêt (FRA);
 - aux contrats d'échange (*swaps*) sur taux d'intérêt, sur devises ou aux contrats d'échange sur des flux liés à des actions ou à des indices d'actions (*equity swaps*);
 - aux options visant à acheter ou à vendre tout instrument relevant de la présente liste, y compris les contrats à terme et options;
- g) les polices d'assurance de moins d'un mois;
- h) ~~les contrats dont l'exécution est entièrement terminée avant que le consommateur n'exerce son droit de rétractation.~~

§ 5. Lorsque le prix d'un service est entièrement ou partiellement couvert par un crédit accordé au consommateur par le prestataire ou par un tiers, sur la base d'un accord conclu entre ce dernier et le prestataire, l'exercice par le consommateur de son droit de rétractation entraîne la résiliation, sans pénalité, du contrat de crédit.

Art. 46.– (~~article 67~~) *Du paiement du service financier fourni avant la rétractation*

§ 1. Quand le consommateur exerce son droit de rétractation conformément à l'article 45, il ne peut être tenu qu'au paiement de la partie du prix proportionnellement au service financier effectivement fourni par le prestataire.

~~Ce montant ne saurait être en aucun cas interprété comme une pénalité.~~

§ 2. Le prestataire ne peut exiger du consommateur un paiement sur la base du § 1 s'il n'a pas rempli son obligation d'information prévue à l'article 43, ni s'il a commencé à exécuter le contrat avant la fin du délai de rétractation sans que le consommateur ait expressément donné son consentement à cette exécution.

§ 3. Le prestataire renvoie, dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 30 jours, au consommateur toutes sommes qu'il a perçues de ce dernier en accord avec le contrat conclu, excepté le montant à payer au §1 du présent article.

Ce délai court du jour de l'envoi de la notification de la rétractation par le consommateur.

§ 4. Le consommateur renvoie au prestataire toute somme ou propriété qu'il a reçue du prestataire, dans les meilleurs délais et au plus tard dans les trente jours. Cette période débute du jour où le consommateur envoie la notification de la rétractation.

Art. 47 (~~article 68~~) *De la fourniture non demandée*

§ 1. Sans préjudice des règles applicables en matière de reconduction tacite des contrats, la fourniture d'un produit ou d'un service non demandée à un consommateur est interdite, lorsqu'elle est assortie d'une demande de paiement.

§ 2. Le consommateur n'est tenu à aucun engagement relatif aux fournitures de biens ou de services qu'il n'a pas expressément demandées, l'absence de réponse ne valant pas consentement.

Art. 48.– (~~article 69~~) *De la charge de la preuve*

La preuve de l'existence d'une information préalable, d'une confirmation des informations, du respect des délais et du consentement du consommateur incombe au prestataire. Toute clause contraire est considérée comme abusive au sens de l'article 1er de la loi du 25 août 1983 relative à la protection juridique du consommateur.

Art. 49.– (~~article 70~~) *Exemptions*

Les articles 43, 44 et 45 ne s'appliquent pas:

- aux contrats de fourniture de denrées alimentaires, de boissons ou d'autres biens ménagers de consommation courante fournis au domicile d'un consommateur, à sa résidence ou à son lieu de travail;

- aux contrats de fourniture de services d’hébergement, de transports, de restauration, de loisirs, lorsque le prestataire s’engage, lors de la conclusion du contrat, à fournir ces prestations à une date déterminée ou à une période spécifiée.

*

TITRE V (~~VI~~)

DE LA RESPONSABILITE DES PRESTATAIRES INTERMEDIAIRES

Art. 50.– (~~article 71~~) Simple transport (~~,mere conduit~~)

§ 1. Le prestataire de service de la société de l’information qui transmet sur un réseau de communication, des informations fournies par un destinataire du service ou qui fournit un accès au réseau de communications ne peut voir sa responsabilité engagée pour les informations transmises à condition:

- a) qu’il ne soit pas à l’origine de la transmission;
- b) qu’il ne sélectionne pas le destinataire de la transmission; et
- c) qu’il ne sélectionne et ne modifie pas les informations faisant l’objet de la transmission.

§ 2. Les activités de transmission et de fourniture d’accès visées au paragraphe 1 englobent le stockage automatique, intermédiaire et transitoire des informations transmises à condition que ce stockage serve exclusivement à l’exécution de la transmission sur le réseau de communications et que sa durée n’excède pas le temps raisonnablement nécessaire à la transmission.

Art. 51.– (~~article 72~~) Forme de stockage dite caching

Le prestataire qui fournit un service de la société de l’information consistant dans la transmission sur un réseau de communications des informations fournies par un destinataire du service ne peut pas voir sa responsabilité engagée pour le stockage automatique, intermédiaire et temporaire de cette information fait avec le seul objectif de rendre plus efficace la transmission ultérieure de l’information à la demande d’autres destinataires du service à condition:

- a) qu’il ne modifie pas l’information;
- b) qu’il se conforme aux conditions d’accès de l’information;
- c) qu’il se conforme aux règles concernant la mise à jour de l’information, indiquée d’une manière largement reconnue et utilisée par l’industrie;
- d) qu’il n’entrave pas l’utilisation licite de la technologie, largement reconnue et utilisée par l’industrie, dans le but d’obtenir des données sur l’utilisation de l’information, et
- e) qu’il agisse promptement pour retirer l’information qu’il a stockée ou pour rendre l’accès à celle-ci impossible, dès qu’il a effectivement connaissance du fait que l’information a été retirée là où elle se trouvait initialement sur le réseau, ou du fait que l’accès à l’information a été rendu impossible, ou du fait qu’une autorité judiciaire ou administrative a ordonné le retrait de l’information ou interdit son accès.

Art. 52.– (~~article 73~~) Hébergement

§ 1. Le prestataire qui fournit un service de la société de l’information consistant dans le stockage des informations fournies par un destinataire du service, ne peut pas voir sa responsabilité engagée pour les informations stockées à la demande d’un destinataire du service à condition que:

- a) le prestataire n’ait pas effectivement connaissance que l’activité ou l’information est illicite et, en ce qui concerne une action en dommages, qu’il n’ait pas connaissance de faits ou de circonstances selon lesquels le caractère illicite de l’activité ou de l’information est apparent; ou
- b) le prestataire, dès le moment où il en a une telle connaissance, agisse promptement pour retirer les informations ou rendre l’accès à celles-ci impossible.

§ 2. Le paragraphe 1 ne s’applique pas lorsque le destinataire du service agit sous l’autorité ou le contrôle du prestataire.

Art. 53.– (~~article 74~~) Absence d’obligation en matière de surveillance

§ 1. Pour la fourniture des services visés aux articles 50 à 52, les prestataires ne sont pas tenus d’une obligation générale de surveiller les informations qu’ils transmettent ou stockent, ni d’une obligation générale de rechercher des faits ou circonstances indiquant des activités illicites.

§ 2. Le paragraphe 1 du présent article est sans préjudice de toute activité de surveillance, ciblée ou temporaire, demandée par les autorités judiciaires luxembourgeoises lorsque cela est nécessaire pour sauvegarder la sûreté, la défense, la sécurité publique et pour la prévention, la recherche, la détection et la poursuite d’infractions pénales.

*

TITRE VI (~~VII~~)

DES PAIEMENTS ELECTRONIQUES

Art. 54.– (~~article 75~~) Définitions

Pour l’application du présent titre, il faut entendre par:

§ 1. „*instrument de paiement électronique*“: tout système permettant d’effectuer par voie entièrement ou partiellement électronique, les opérations suivantes:

- a) des transferts de fonds,
- b) des retraits et dépôts d’argent liquide;
- c) l’accès à distance à un compte;
- d) le chargement et le déchargement d’un instrument de paiement rechargeable.

§ 2. „*instrument de paiement électronique rechargeable*“: tout instrument de paiement électronique sur lequel des unités de valeur sont stockées électroniquement.

§ 3. „*émetteur*“: ~~une personne, qui dans le cadre de son activité commerciale, met un instrument de transfert électronique de fonds à la disposition d’une autre personne conformément à un contrat conclu avec celle-ci.~~

§ 4. „*titulaire*“: ~~une personne qui, en vertu d’un contrat qu’elle a conclu avec un émetteur, détient un instrument de transfert électronique de fonds.~~

Art. 55.– (~~article 76~~) Champ d’application

Les dispositions de la présente loi ne s’appliquent pas:

- a) aux transferts électroniques de fonds réalisés par chèque et aux fonctions de garantie des transferts de fonds réalisés par chèque.
- b) aux transferts électroniques de fonds réalisés au moyen d’instruments rechargeables sans accès direct à un compte pour le chargement et le déchargement, et qui ne sont utilisables qu’auprès d’un seul vendeur de produits ou de services.

Art. 56.– (~~article 77~~) La preuve des paiements effectués

L’émetteur doit conserver un relevé interne des opérations effectuées à l’aide d’un instrument de paiement électronique, pendant une période de trois ans à compter de l’exécution des opérations.

Art. 57.– (~~article 78~~) La charge de la preuve

L’émetteur doit, en cas de contestation d’une opération effectuée à l’aide d’un instrument de paiement électronique, apporter la preuve que l’opération a été correctement enregistrée et comptabilisée, et n’a pas été affectée par un incident technique ou une autre défaillance.

Art. 58.– (~~article 79~~) Des risques liés à l’utilisation d’un instrument de paiement électronique

§ 1. Le titulaire d’un instrument de paiement électronique a l’obligation de notifier à l’émetteur – ou à l’entité désignée par lui – dès qu’il en a connaissance la perte ou le vol de cet instrument ou des

moyens qui en permettent l'utilisation, ainsi que toute utilisation frauduleuse; ainsi que la perte ou le vol de l'instrument de paiement électronique rechargeable;

L'émetteur d'un instrument de paiement électronique doit mettre à la disposition du titulaire les moyens appropriés pour effectuer cette notification et pour rapporter la preuve qu'il l'a effectuée.

§ 2. Sauf dans les cas où il s'est rendu coupable d'une fraude ou de négligence grave, le titulaire d'un instrument de paiement électronique visé à l'article 54 § 1 a), b) et c):

- assume jusqu'à la notification prévue au paragraphe précédent les conséquences liées à la perte, au vol ou à son utilisation frauduleuse par un tiers, à concurrence d'un montant fixé par règlement grand-ducal. Ce montant ne peut dépasser 150 euros.

Par dérogation à l'alinéa 1 du paragraphe 2 du présent article, l'émetteur n'est pas responsable de la perte de la valeur stockée sur l'instrument de paiement électronique rechargeable, lorsque celle-ci est la conséquence de l'utilisation de celui-ci par un tiers non autorisé, même après la notification prévue dans le présent article.

- est dégagé de toute responsabilité de l'utilisation de l'instrument de paiement électronique visé à l'article 54 § 1 a), b) et c) après la notification.

§ 3. En toute hypothèse, l'utilisation d'un instrument de paiement électronique sans présentation physique de celui-ci ou identification électronique, n'engage pas la responsabilité de son titulaire.

Art. 59.– (~~article 80~~) Irrévocabilité des instructions de paiement

Le titulaire ne peut révoquer une instruction qu'il a donnée au moyen de son instrument de paiement électronique, à l'exception de celle dont le montant n'est pas connu au moment où l'instruction est donnée.

*

TITRE VII (~~VIII~~)

DISPOSITIONS FINALES

Art. 60.– (~~article 81~~)

Le Ministre de l'Economie est autorisé à procéder à l'engagement pour les besoins de l'Autorité d'Accréditation et de Surveillance de trois agents de la carrière supérieure de l'Etat, à occuper à titre permanent et à tâche complète. Les engagements définitifs de personnel au service de l'Etat se feront par dépassement de l'effectif total du personnel et en dehors du nombre d'engagements de renforcement déterminé dans la loi du 21 décembre 1998 concernant le budget des recettes et des dépenses de l'Etat pour l'exercice 2000.

Art. 61.– (~~article 82~~)

§ 1. Par règlement grand-ducal il peut être créé un comité „commerce électronique“ regroupant des utilisateurs tant du secteur public que du secteur privé. Un règlement grand-ducal fixe la composition de ce comité.

§ 2. Ce comité aura pour objectif d'accompagner l'application de la présente loi, de diffuser des informations sur le commerce électronique et de produire des avis pour le Ministère compétent.

Art. 62.–

Dans toute dispositions légale ou réglementaire future, la référence à la présente loi pourra se faire sous une forme abrégée en utilisant les termes de „loi du ... relative au commerce électronique“.

*

**A. AMENDEMENTS AU PROJET DE LOI PROPOSES PAR
LA COMMISSION DE L'ECONOMIE, DE L'ENERGIE, DES POSTES ET
DES TRANSPORTS (SUITE A L'AVIS DU CONSEIL D'ETAT)**

Intitulé du projet de loi:

Il convient de supprimer la référence à la directive 93/13/CEE du 5 avril 1993 du Conseil concernant les clauses abusives dans les contrats conclus avec les consommateurs.

Article 1er:

Dans la définition du prestataire établi remplacer dans la dernière phrase „en tant que tel“ par „en tant que telles“.

Dans la définition du destinataire remplacer „de l'information“ par „une information“.

Article 2:

Dans le paragraphe 2 premier tiret, les termes „ou de professions équivalentes dans la mesure où ils supposent un lien direct et spécifique avec l'exercice d'une autorité publique“ sont à supprimer.

Remplacer le libellé du paragraphe 4 par le libellé suivant: „la loi du lieu d'établissement du prestataire de services de la société de l'information s'applique aux prestataires et aux services qu'ils prestent.“

Dans le paragraphe 5 remplacer „pour les obligations contractuelles de contrats conclus avec des consommateurs“ par „pour les obligations contractuelles concernant les contrats conclus par les consommateurs“.

Dans le paragraphe 5, remplacer „il est fait exception“ par „il peut être fait exception“.

Dans le paragraphe 5, ajouter un troisième tiret:

„la liberté des parties de choisir le droit applicable à leur contrat“

Le nouveau paragraphe 6 s'écrit comme suit:

„Les autorités administratives peuvent restreindre la libre circulation d'un service de la société de l'information en provenance d'un autre Etat membre lorsque ledit service représente un risque sérieux et grave d'atteinte à l'ordre public, la sécurité publique, la santé publique ou la protection des consommateurs ou porte atteinte à ces objectifs. Les restrictions précitées doivent être nécessaires et proportionnées à ces objectifs. Les restrictions précitées doivent être nécessaires et proportionnées à ces objectifs. Elles doivent être préalablement notifiées de manière adéquate à la Commission européenne et à l'Etat membre dans lequel le prestataire dudit service de la société de l'information est établi. Et l'Etat membre concerné ne doit pas avoir pris de mesures ou pris des mesures insuffisantes.“

Article 4:

Remplacer le libellé de l'article 4 par le libellé suivant:

„Sans préjudice des dispositions de la loi d'établissement, l'accès à l'activité de prestataire ne fait, en tant que telle, pas l'objet d'une autorisation préalable.“

Sous-section 1 du chapitre I du titre II:

Remplacer l'intitulé de la sous-section 1 du chapitre 2 consacré aux prestataires de services „des prestataires de services de certification“ par „dispositions communes“.

Article 13:

Il y a lieu d'écrire „... par règlement grand-ducal“ au lieu de „... par un règlement grand-ducal“.

Article 14:

Rajouter après „supprimé.“ la phrase suivante: „Le règlement grand-ducal du 22 décembre 1986, pris en exécution de l'article 1348 du code civil, continue à produire ses effets sur la base de l'article 13 de la présente loi.“

Article 17:

La définition du certificat qualifié est modifiée comme suit: „un certificat qui satisfait aux exigences fixées sur base de l'article 25 de la présente loi.“

La définition de l'Autorité nationale d'accréditation est modifiée comme suit: „... le ministre ayant dans ses attributions l'Economie, qui dirige et gère, par ses services, un système d'accréditation et qui se prononce sur l'accréditation.“

Rajouter une définition de „l'accréditation volontaire, toute autorisation indiquant les droits et obligations spécifiques à la fourniture de services de certification, accordée, sur demande du prestataire de service de certification concerné, par l'Autorité nationale d'accréditation et de surveillance chargée d'élaborer ces droits et obligations et d'en contrôler le respect, lorsque le prestataire de service de certification n'est pas habilité à exercer les droits découlant de l'autorisation aussi longtemps qu'il n'a pas obtenu la décision de l'organisme“.

In fine rajouter un 2e tiret à la définition de l'Autorité nationale d'Accréditation et de Surveillance:

„– qui dirige et gère, par ses services, la surveillance des prestataires de service de certification de signatures électroniques qui émettent des certificats qualifiés“.

Article 18:

Dans le paragraphe remplacer „une signature électronique créée par un dispositif sécurisé de création de signature“ par „une signature électronique créée par des moyens.“

Article 19:

Dans le paragraphe 4 supprimer la formulation utilisée et la remplacer par la formule suivante:

„Les auditeurs mandatés par l'Autorité nationale d'accréditation et de surveillance sont tenus au secret professionnel et, en cas de violation de ce secret, passibles des peines prévues par l'article 458 du Code pénal.“

Article 20:

Supprimer le paragraphe 1.

Dans le paragraphe 3 remplacer „lorsqu'un pseudonyme est utilisé, l'identité véritable du titulaire ne peut être révélée par le prestataire de services de certification qu'avec le consentement du titulaire et dans les cas prévus à l'article 19 § 2“ par „lorsqu'un pseudonyme est utilisé, l'identité véritable du titulaire ne peut être révélée par le prestataire de services de certification qu'avec le consentement du titulaire ou dans les cas prévus à l'article 19 § 2“.

Article 21:

Remplacer „dispositif de création de signature qu'il utilise ...“ par „données afférentes à la création de signature“.

In fine remplacer „celui-ci“ par „celles-ci“. Dans le paragraphe 3 supprimer „suspendre voire de“ et remplacer „conformément aux articles 26 et 27“ par „conformément à l'article 26“.

Article 23:

Ajouter l'intitulé à l'article: „de l'acceptation des certificats“

Intervertir les articles 23 et 24.

Article 25:

Modifier le paragraphe 1 comme suit: „Pour pouvoir émettre des certificats qualifiés, les prestataires de service de certification doivent disposer des moyens financiers et des ressources matérielles, techniques et humaines adéquates pour garantir la sécurité, la fiabilité et la pérennité des services de certification offerts. Ces exigences peuvent être précisées par voie de règlement grand-ducal“.

Le paragraphe 4 est complété par l'ajout du terme „accrédité“ après les termes: „... peut être délivré tant par un prestataire de service de certification.“

Article 26:

Cet article est supprimé.

Article 28 (nouvel article 27):

Faire précéder les 2ème et 3ème tirets du paragraphe 1 à chaque fois de „à“.

| Dans le paragraphe 2 supprimer „la suspension ou“.

Dans le paragraphe 3 rajouter *in fine* „et discernables par les tiers“.

Supprimer le libellé du paragraphe 4 et le remplacer par „Les dispositions des paragraphes 1 à 3 sont sans préjudice de la loi du 25 août 1983 relative à la protection du consommateur modifiée par la loi du 26 mars 1997“.

Nouvel article 29 intitulé „la surveillance“:

„§ 1. L'autorité nationale d'accréditation et de surveillance veille au respect par les prestataires de services émettant des certificats qualifiés des exigences contenues dans les articles 19 à 28 de la présente loi et dans les règlements grand-ducaux pris en application.

§ 2. Tout prestataire émettant des certificats qualifiés doit notifier la conformité de ses activités aux exigences de la présente la loi et des règlements grand-ducaux.

§ 3. L'autorité nationale tient un registre des notifications.

§ 4. Sur réclamation de toute personne concernée, l'Autorité nationale d'accréditation et de surveillance vérifie ou fait vérifier que le prestataire de services de certification est conforme aux dispositions légales et réglementaires concernant les certificats qualifiés.

§ 5. L'Autorité nationale d'accréditation et de surveillance peut recourir à des auditeurs externes afin de vérifier la conformité des prestataires de services de certification aux exigences de la présente loi et de ses règlements d'exécution.

§ 6. Un règlement grand-ducal fixe les procédures d'exécution de la surveillance du présent article et la qualification des auditeurs visés au paragraphe précédent. “

Article 30:

Supprimer le dernier alinéa désignant le ministère de l'Economie en tant qu'autorité nationale d'accréditation et de surveillance.

Article 32:

Au paragraphe 4 remplacer „dans le délai de (un) mois“ par „dans le délai de un mois“.

Article 33:

| Au paragraphe 3 remplacer „conformément à l'article 28“ par „conformément à l'article 25“.

Articles 36 à 56 relatifs aux dispositions pénales:

Ces articles sont supprimés.

En conséquence les articles 57 à 82 sont renumérotés et deviennent les articles 36 à 61.

Article 59 (nouvel article 38):

Dans le paragraphe 3 rajouter après „et respectent le souhait de ces personnes“ la phrase suivante: „L'inscription des personnes physiques sur un ou plusieurs registres d'opt out se fait sans frais pour ces personnes.“

Dans le paragraphe 3 mettre après „registres d'opt out“ la précision suivante „désignés par règlement grand-ducal.“

Dans le paragraphe 3 *in fine* remplacer „Dans le cas contraire, les autorités compétentes peuvent prendre des sanctions contre ces prestataires. Les autorités compétentes et les sanctions seront déterminées par règlement grand-ducal“ par „Est puni d'une amende de dix mille un à deux cent mille francs, tout prestataire n'ayant pas respecté le souhait des personnes inscrites sur un ou plusieurs registres d'opt out.“

L'action publique ne peut être exercée que sur plainte de la personne lésée“.

Article 61 (nouvel article 40):

Dans le paragraphe 1 dans le 3ème tiret les mots „contrats de caution et de garantie“ sont remplacés par „les contrats de sûretés et les garanties“.

└ Dans le paragraphe 2, la référence aux „articles 64 à 70“ est remplacée par la référence aux „articles 43 à 49“.

Article 62 (nouvel article 41):

Pour l'intitulé de l'article mettre „des techniques“ entre guillemets.

Dans le paragraphe 1 alinéa c) remplacer la rédaction actuelle par une formulation plus claire: „les moyens techniques pour identifier et corriger les erreurs commises dans la saisie des données avant que le contrat ne soit conclu.“

Article 64 (nouveau article 43):

Dans le paragraphe 1 rajouter au début, „Le prestataire a l'obligation de fournir au consommateur, de manière claire et compréhensible ...“.

└ Dans le paragraphe 3, la référence à „l'article 66 § 4“ est remplacée par la référence à „l'article 45 § 4“.

Article 65 (nouvel article 44):

└ Dans le paragraphe 1 remplacer la référence à l'article 64 par la référence à l'article 44.

Article 66 (nouvel article 45):

Dans le paragraphe 2 rectifier le délai de rétractation: il n'est pas de 14 jours mais de 7 jours.

Dans le paragraphe 4 alinéa a), il convient d'opérer la même rectification et remplacer le délai de 14 jours par un délai de 7 jours.

Dans le paragraphe 4 supprimer l'alinéa h).

└ Dans le paragraphe 1 remplacer la référence à „l'article 65“ par la référence à „l'article 44“.

Article 67 (nouvel article 46):

Dans le paragraphe 1 supprimer la dernière phrase.

Dans le paragraphe 3 il y a lieu de remplacer „toutes sommes qu'il a reçues de ce dernier“ par „toutes sommes qu'il a perçues de ce dernier“. Et remplacer la dernière phrase par „Ce délai court du jour où le prestataire a reçu la notification de la rétractation“.

Dans le paragraphe 4 le libellé de la dernière phrase est remplacé par le libellé suivant:

„Ce délai court du jour de l'envoi de la notification de la rétractation par le consommateur.“

└ Dans le paragraphe 1 la référence à „l'article 66“ est remplacée par la référence à „l'article 45“.

└ Dans le paragraphe 2 la référence à „l'article 64“ est remplacée par la référence à „l'article 43“.

Article 70 (nouvel article 49):

└ La référence aux „articles 64, 65 et 66“ est remplacée par la référence aux „articles 43, 44 et 45“.

Article 71 (nouvel article 50):

Dans l'intitulé de l'article supprimer le texte en parenthèses.

Dans l'alinéa c) du paragraphe remplacer le libellé actuel par „qu'il ne sélectionne et ne modifie pas les informations faisant l'objet de la transmission“.

Article 72 (nouvel article 51):

Remplacer l'intitulé de l'article par „forme de stockage dite caching“.

Au point e) remplacer les termes „qu'un tribunal ou une autorité administrative“ par ceux de „qu'une autorité judiciaire ou administrative“.

Article 73 (nouvel article 52):

Au point a) *in fine* remplacer la formulation actuelle par „qu'il n'ait pas connaissance de faits ou de circonstances selon lesquels le caractère illicite de l'activité ou de l'information est apparent“.

Article 74 (nouvel article 53):

Remplacer, dans le paragraphe 1, la référence aux „articles 71 à 73“ par la référence aux „articles 50 à 52“.

Article 75 (nouvel article 54):

Supprimer les paragraphes 3 et 4.

Dans le paragraphe 1, 2, 3 et 4 remplacer „instrument de transfert électronique de fonds“ par „instrument de paiement électronique“.

Dans le paragraphe 2 remplacer „instrument rechargeable“ par „instrument de paiement électronique rechargeable“. Remplacer dans le paragraphe 2 „instrument de transfert électronique de fonds“ par „instrument de paiement électronique“.

Article 77 (nouvel article 56):

Remplacer „instrument de transfert électronique de fonds“ par „instrument de paiement électronique“.

Remplacer les termes „pendant une période d'au moins cinq ans“ par „pendant une période de trois ans“.

Article 78 (nouvel article 57):

Remplacer „instrument de transfert électronique de fonds“ par „instrument de paiement électronique“.

Article 79 (nouvel article 58):

Dans l'intitulé remplacer „instrument de transfert électronique de fonds“ par „instrument de paiement électronique“.

Idem dans le paragraphe 1. Et remplacer „instrument rechargeable“ par „instrument de paiement électronique rechargeable“.

Idem paragraphe 2.

Idem paragraphe 3.

Dans le paragraphe 1 après „L'émetteur d'un instrument de paiement électronique doit mettre à la disposition du titulaire les moyens appropriés pour effectuer cette notification“ rajouter „et pour rapporter la preuve qu'il l'a effectuée“.

Dans le paragraphe 2 remplacer „hormis les cas où“ par „sauf dans les cas où“.

Dans le paragraphe 2 *in fine* rajouter „Ce montant ne peut dépasser 150 euros“.

Dans le paragraphe 2 remplacer la référence à „l'article 75 § 1a), b) et c)“ par la référence à „l'article 54 § 1 a), b) et c)“. Idem dans le paragraphe 2, 2e tiret.

Article 80 (nouvel article 59):

Remplacer „instrument de transfert électronique de fonds“ par „instrument de paiement électronique“.

Article 81 (nouvel article 60):

Remplacer la référence à la loi budgétaire pour l'exercice 1999 par celle à la loi budgétaire pour l'an 2000.

Remplacer „de deux agents de la carrière supérieure de l’Etat“ par „de trois agents de la carrière supérieure de l’Etat“.

Nouvel Article 62:

Un nouvel article est adopté, il stipule que „dans toute disposition légale ou réglementaire future, la référence à la présente loi pourra se faire sous une forme abrégée en utilisant les termes de „loi du ... relative au commerce électronique““.

*

B. COMMENTAIRE DES ARTICLES DU TEXTE AMENDE (SUITE A L’AVIS DU CONSEIL D’ETAT)

Intitulé du projet de loi:

La référence au code pénal et au code d’instruction criminelle doit être supprimée, puisque les art. 36 à 56 relatifs aux dispositions pénales ont été enlevés du projet de loi.

Comme le souligne le Conseil d’Etat la référence à la directive 1993/13/CEE n’est pas appropriée car elle n’est pas visée ici.

Article 2:

Les termes de professions équivalentes à un notaire ne correspondent pas à une activité précise au Luxembourg.

Dans le paragraphe 4 il convenait de transposer la notion de domaine coordonné définie dans l’article 2 alinéa h) de la directive „commerce électronique“. Pour cela la proposition du Conseil d’Etat a été reprise en partie.

Concernant le paragraphe 5, il faut préciser que la loi du domicile du consommateur peut s’appliquer en vertu de la Convention de Rome mais que ce n’est pas obligatoirement le cas.

Le nouveau § 6 de l’article 2 transpose l’article 3 § 4 et § 5 de la directive dite „commerce électronique“ qui prévoit une procédure qui règle la façon de déroger à la libre circulation des services. Cette procédure est prévue pour des objectifs fondamentaux tels que la protection des consommateurs, la protection de l’ordre public.

Elle prévoit un système de double notification, l’une à l’Etat membre où le prestataire est établi, l’autre à la Commission européenne.

Article 4:

La référence à la législation relative au droit d’établissement au Luxembourg est indispensable, on ne saurait créer deux régimes entre le commerce offline et online.

Intitulé de la sous-section 1 du chapitre I du titre II:

Cette sous-section a été reformulée afin d’éviter les répétitions.

Article 13:

Rectification d’une erreur matérielle.

Article 14:

Le Conseil d’Etat soulève la question de savoir si le règlement grand-ducal du 22 décembre 1986, pris en exécution de l’article 1348 du code civil, continuera à produire ses effets, une fois qu’une de ses bases légales (l’article 1348 du code civil) aura été abrogée. Afin d’éviter cette incertitude le Ministère de la Justice a proposé cet amendement.

Article 17:

Il convenait de définir l’autorité chargée de la surveillance des prestataires de services de certification.

La définition de l'accréditation volontaire est directement inspirée de la directive 1999/93/CE. La définition de l'accréditation tirée du Guide ISO est ainsi complétée. Cette définition traduit la volonté d'assurer par l'accréditation volontaire, la confiance, la sécurité et la qualité exigées par l'évolution du marché.

Article 18:

Cette modification est nécessaire car le signataire peut garder sous son contrôle les moyens de création de la signature (clé privée) par contre il ne peut pas contrôler le dispositif de création de signature qui est un logiciel; cette maîtrise du dispositif sécurisé de signature sera plutôt le fait du prestataire de services de certification.

Cette modification transpose l'article 2.2 alinéa c, qui définit la signature électronique avancée, de la directive relative à un cadre communautaire sur les signatures électroniques.

Article 19:

Un changement de terminologie a été rendu nécessaire.

Article 20:

La transposition de l'article 8 § 1 de la directive 1999/93 sera assurée par le projet de loi relatif à la protection des données personnelles.

Le titulaire ne peut refuser de divulguer son identité si la loi l'exige.

Article 21:

Même modification que dans l'article 18 et pour les mêmes raisons.

Article 25:

Cet article servira de base légale aux règlements d'exécution appelés à déterminer les exigences de sécurité et de fiabilité auxquelles devront satisfaire les prestataires de service de certification qui entendent émettre des certificats qualifiés, ainsi que les informations que ces certificats doivent contenir.

Article 26:

La suspension a été supprimée car elle risque d'apporter plus d'inconvénients que d'avantages. En effet, elle pourrait créer des situations difficiles pour les prestataires si la suspension est faite à tort, par ailleurs elle risque de rendre l'harmonisation avec les autres pays membres plus difficile car tous n'auront pas un système de suspension.

Article 28 (nouvel article 27):

Il ne suffit pas que les limites soient inscrites dans le certificat, elles doivent être discernables par les tiers.

Dans le paragraphe 4 la loi du 26 mars 1997 porte notamment transposition des directives 93/13/CEE du 5 avril 1993 concernant les clauses abusives dans les contrats conclus avec les consommateurs; modifie la loi du 25 août 1983 relative à la protection juridique du consommateur (Mémorial A No 30 du 29 avril 1997).

Nouvel article 29:

Cette autorité nationale exerce une fonction de surveillance conformément à l'article 3 § 3 de la directive „signatures électroniques“.

Les obligations qui pèsent sur les prestataires émettant des certificats qualifiés figurent non seulement dans les articles 22 à 27 propres à l'émission de certificats qualifiés mais aussi dans les articles 19 à 21 qui sont les obligations auxquelles sont tenus tous les prestataires de services donc y compris les prestataires émettant des certificats qualifiés.

Article 33:

Rectification d'une erreur matérielle.

Articles 36 à 56:

Suite à l'avis du Conseil d'Etat ces articles sont supprimés et seront traités dans un projet de loi complémentaire.

Article 59 (nouvel article 38):

La mise à disposition des listes d'opt out doit se faire sans frais pour les personnes physiques. Ces listes vont être élaborées et sont en train de l'être au niveau européen et international, par les opérateurs c'est-à-dire les prestataires de services de la société de l'information. En cas d'irrespect une sanction d'amende s'avérera dissuasive.

Dans le paragraphe in fine le projet s'est inspiré de l'article 2 de la loi du 11 août 1982 concernant la vie privée (Mém.1982, 1840). En effet, l'atteinte semble similaire.

Article 61 (nouvel article 40):

Le terme „sûretés“ est plus large que celui de caution.

Article 62 (nouvel article 41):

Dans le paragraphe 1 alinéa c) la rédaction a été améliorée pour plus de clarté.

Article 64 (nouvel article 43):

Il n'y a pas seulement lieu de réserver l'application des obligations d'information spécifiques aux services financiers. Sont par exemple applicables au titre de l'acquis communautaire, les obligations d'information imposées aux agents de voyages par la loi du 14 juin 1994 portant réglementation des conditions d'exercice des activités relatives à l'organisation et à la vente de voyages ou de séjours, et portant transposition de la directive du 13 juin 1990 concernant les voyages, vacances et circuits à forfait.

Article 66 (nouvel article 45):

L'alinéa h) du paragraphe 4 a été supprimé conformément à la volonté du Conseil d'Etat qui a formulé une opposition formelle. Une exclusion formulée en termes aussi généraux présente le risque suivant: elle aboutit à vider le droit de rétractation de toute substance. En effet, il suffira alors au fournisseur de s'exécuter le plus rapidement possible.

Article 67 (nouvel article 46):

La dernière phrase du paragraphe 1 est superfétatoire.

Article 71 (nouvel article 50):

Il convient de préciser qu'à l'activité de simple transport correspond en anglais l'activité de *mere conduit*.

Article 72 (nouvel article 51):

L'intitulé de l'article a été francisé suivant l'avis du Conseil d'Etat.

Au point e) la terminologie est modifiée conformément à l'avis du Conseil d'Etat.

Article 73 (nouvel article 52):

Au point a) in fine une formulation plus claire a été choisie.

Article 75 (nouvel article 54):

Les définitions de l'émetteur et du titulaire ont été supprimées. La question de l'accès à l'activité d'émetteur sera réglée par les amendements apportés à la loi du 5 avril 1993 relative au secteur financier.

Articles 75 à 80 (nouveaux articles 54 à 59):

La terminologie adoptée paraît plus appropriée, le terme d'instrument de transfert électronique de fonds étant source de confusion.

Article 77 (nouvel article 56):

Le délai de cinq ans s'avère trop long, en effet en pratique les relevés sont conservés pendant trois ans au cas où il y aurait une contestation, un délai plus long semble irréaliste et poserait des problèmes de stockage des relevés.

Article 79 (nouvel article 58):

Sur demande du Conseil d'Etat l'émetteur de l'instrument de paiement électronique doit aussi mettre à la disposition du titulaire les moyens pour rapporter la preuve qu'il a effectué la notification.

Sur demande du Conseil d'Etat un plafond a été instauré afin de protéger le consommateur.

Article 81 (nouvel article 60):

Suite à l'avis du Conseil d'Etat, le Ministère de l'Economie a décidé d'augmenter les moyens humains concernant l'Autorité nationale d'Accréditation et de Surveillance.

Nouvel article 62:

Selon les suggestions du Conseil d'Etat, la référence à cette loi pourra se faire sous forme abrégée.

